使用OBTP和人员在线状态检测排除Webex会议室设备签入和签出功能行为故障

目录

问题

Webex Room设备在加入会议之前和结束通话之后不一致显示房间预订的签入和签出选项。此功能间歇性显示，选项不会显示在通过云视频互通(CVI)安排的所有Microsoft Teams会议中。 使用配置指南测试房间预订签入/签出功能时，预定会议前5分钟未显示预期的“签入”按钮，并且某些会议结束后，即使启用了正确的配置设置，仍缺少签出选项。

环境

- 运行RoomOS 11.34.1.2的思科房间套件（稳定通道）
- Cisco Room Navigator（内部放置，直接连接）
- 以共享模式(Workspace)配置的设备。
- 使用OBTP（一键式）通过CVI安排的Microsoft Teams会议。
- 通过Webex会议站点集成启用调度。
- 已禁用热插拔。
- 已启用人员在线状态检测。

分辨率

签入和签出功能行为取决于多个因素，包括OBTP在线状态、房间导航器放置、人员在线状态检测和会议持续时间。解决方法涉及了解功能逻辑，以及在特定条件下进行测试。

配置验证

验证这些配置设置是否已正确启用：

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

签入功能行为

签入按钮行为遵循基于会议类型和房间导航器位置的特定规则：

- 对于启用了OBTP的会议：“签入”按钮仅显示在外部“房间导航器”设备上，而不显示在内部“房间导航器”设备上。
- 对于不使用OBTP的会议：“房间导航器”(Room Navigator)设备内部和外部均显示“签入”(Check-in)按钮。
- 自动签入触发器：设备会在检测到人员在线状态、加入呼叫时或开始屏幕共享时自动签入。

签出功能行为

系统根据会议持续时间和人员出席情况显示签出选项：

- 满足持续时间要求：只有会议持续5分钟或更长时，才会显示签出选项。
- 提前结束会议：如果会议在5分钟前结束，则不显示签出选项。
- 人员在线状态影响：在会议期间检测到人员在线时，设备可以自动签入，从而影响签出行为。

签出功能的测试过程

要验证签出功能，请执行以下步骤：

步骤 1：使用OBTP安排Microsoft Teams会议20分钟或更长时间。

步骤 2：等待加入按钮在设备上显示。

步骤 3：进入会议室，并通过OBTP加入会议。

步骤 4：在会议中等待至少5分钟。

步骤 5：在第6分钟从终端断开会议。

步骤 6：验证断开连接后是否显示签出选项。

人员在线状态检测影响

人员在线状态检测会影响功能行为，如日志所示：

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

当检测到人员在线时，设备会自动检入，这样可以防止显示手动检出选项。

原因

不一致的行为是由于控制签入和签出功能的复杂逻辑导致的，这取决于多个因素：

- OBTP在线状态：在会议邀请中启用OBTP时，签入按钮仅显示在会议室导航器外部设备上。
- 人员在线状态检测：当检测到房间中有人，则会自动签入，从而阻止手动签出选项。
- 会议持续时间：仅会为时长为5分钟或更长的会议显示签出选项。
- 房间导航器的位置：仅内部会议室导航器配置会限制启用了OBTP的会议的签入可见性。

相关内容

- 启用共享模式设备的房间预订
- 房间套件管理指南

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。