# Precision 60摄像头自动对焦和SpeakerTrack问题（含Room Kit Pro）

## 目录

## 问题

连接到Room Kit Pro的Cisco Precision 60摄像头出现间歇性自动对焦和SpeakerTrack功能故障。在会议期间，自动焦点会突然集中在不说话或根本无法工作的人。SpeakerTrack诊断显示面孔主要以红色方块（表示未检测到音频）而不是绿色方块（表示正确检测到音频）。 这个问题时断时续 — 有时在会议开始时工作，然后停止工作，有时在开始时就不工作。

此外，当尝试通过设备的Touch Panel Send Logs功能或Web GUI数据包捕获功能收集日志时，Room Kit Pro设备会由于监视器重置错误而崩溃。系统显示硬件监视器超时崩溃，错误签名为“Zenith:HWMON主机监视程序(原因：未指定)”。

## 环境

- Cisco Room Kit Pro(串行：FDO2617J0BH)
- 两个Cisco Precision 60摄像头(CTS-CAM-P60 V02)
- SpeakerTrack 60麦克风阵列(CTS-ST-ARRAY60+)
- RoomOS版本11.30.1.8最初，升级到11.33.1.10
- Cisco Touch 10控制面板
- 三星QM98N显示屏
- 摄像头安装高度：2英尺5英寸
- 问题开始于11月27日，没有更改配置

# 分辨率

解决方案涉及多个故障排除步骤和硬件更换。

## 初始故障排除步骤

- 步骤 1：验证外围设备连接和软件升级：确认Precision 60摄像头和SpeakerTrack 60单元已正确连接并检测到。

```
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Name: "SpeakerTrack 60"
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Type: SpeakerTracker

*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Type: Camera

*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Type: Camera
```

- 步骤 2：升级RoomOS软件：将设备从RoomOS 11.30.1.8升级到11.33.1.10，以解决潜在的软件相关问题。
- 步骤 3：测试多个摄像头集：使用不同的Precision 60摄像头进行测试，以隔离硬件问题。问题一直存在于不同的摄像头硬件中。

## 硬件更换解决方案

- 步骤 4：更换SpeakerTrack 60麦克风阵列：根据工程分析显示音频检测问题（在SpeakerTrack诊断中主要是红色方块来证明），通过RMA流程(RMA 804445297)更换了CTS-ST-ARRAY60+ SpeakerTrack 60麦克风阵列单元。
- 步骤 5：验证安装和配置：已确认更换的SpeakerTrack装置安装与原始装置相同，并已正确连接到Room Kit Pro。

### 其他诊断步骤

- 步骤 6：启用调试以进行进一步分析：在硬件更换后问题仍然存在，请启用SpeakerTrack调试。

```
log ctx moody debug 9
```

- 步骤 7：收集综合日志：由于在本地收集日志时设备崩溃，使用“完整日志”选项从控制中心收集日志以避免触发监视程序重置问题。
- 步骤 8::验证麦克风阵列定位：确认显示屏没有妨碍麦克风阵列的任何部分，阵列顶部和显示屏底部之间有大约5-10厘米的间隙。

## 原因

SpeakerTrack 60麦克风阵列中的根本原因确定为硬件故障。音频检测组件发生故障，导致无法正确跟踪扬声器并自动对焦。这体现在以下方面：

- SpeakerTrack诊断程序始终显示活动扬声器的红色方块，而不是绿色方块。
- 日志中的间歇性音频信号能量检测。
- 设备日志中的EDID SPA错误指示摄像头外围设备出现通信问题。

在日志收集过程中出现设备崩溃的次要问题是由于硬件监视器超时情况(Cisco Bug ID:CSCvz85774)，这是Room Kit Pro设备本身的一个单独的硬件相关问题。

## 相关内容

- 主板、台式机和会议室系列设备故障排除
- SpeakerTrack 60生命周期终止通知
- 基于Precision 60摄像头的捆绑包寿命终止通知

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。