# 通过XML API设置重置解决网迅会议电源自动集成OAuth故障

## 目录

## 问题

尝试通过Microsoft Power Automate将Microsoft预订与Webex会议集成时，OAuth身份验证过程始终失败。集成尝试导致多个特定错误消息：

- 在Microsoft租户的“Cisco Webex会议”图标旁边显示“创建和授权OAuth连接失败”
- “Cisco Webex会议：Invalid connection"（无效连接）显示在Cisco Webex Meetings（Cisco Webex会议）图标旁边
- "无法创建OAuth连接：客户端错误：Unsupported client”（不受支持的客户端）显示在Power Automate租户的“Create a new connection”（创建新连接）部分下

当出现登录弹出提示时，用户可以成功向Webex进行身份验证，但集成过程不会超出身份验证步骤。HAR日志显示HTTP 404错误，响应指示设置组“PAutoModernLeftNavToolbox_prod”的“NonExistentSettingGroup”。

## 环境

- 具有控制中心管理的Webex会议套件
- Microsoft Power自动化集成
- Microsoft Bookings服务
- 通过Control Hub管理的Webex站点
- XML API集成设置已在控制中心启用
- 新的实施尝试（首次设置）

# 分辨率

通过重置Webex Control Hub中的XML API集成设置解决了此问题。此集成使用传统身份验证机制，该机制要求刷新XML API设置以清除缓存的身份验证令牌。

## 解决OAuth集成故障的步骤

步骤 1：导航至Control Hub中的XML API设置

导航到控制中心>会议>选择会议地点>公共设置>地点选项。

步骤 2：查找XML API集成设置

查找名为Enable third-party apps and developers to integrate with Webex Meetings using XML API的设置。

步骤 3：禁用XML API设置

关闭XML API设置并保存配置。

步骤 4：重新启用XML API设置

重新打开XML API设置并再次保存配置。

步骤 5：等待缓存到期

等待10分钟，使旧设置缓存过期。

步骤 6：重试电源自动化集成

再次尝试Microsoft Power Automate与Webex会议的集成。

## 备用故障排除步骤（如果解决方案无法工作）

如果XML API重置无法解决问题，请尝试本地Webex OAuth登录方法。

步骤 1：删除现有连接

在Power Automate中，导航到Home Page > More > Connections，然后删除任何过时或失败的Cisco Webex会议连接。

步骤 2：清除浏览器数据

清除浏览器缓存或使用InPrivate/Incognito模式。

步骤 3：使用思科帐户创建新连接

添加新连接并使用您的Cisco Webex帐户凭证登录（请勿使用Microsoft身份验证选项）。

步骤 4：完成授权流程

出现提示时，选择您的Webex站点并接受所需的权限。

步骤 5：检验连接状态

检查连接指示灯是否显示绿色（成功）而不是红色（失败）。

## 原因

此集成使用旧版门户前身份验证机制，该机制通过Azure AD OAuth对用户进行身份验证，并将这些Azure AD令牌传递到具有令牌类型的Webex会议API:webex_oauth报头。Webex会议网关接受并验证这些令牌，这与直接使用Webex开发人员门户OAuth客户端支持的现代Webex集成有所不同。

当XML API集成设置缓存过时或损坏时，就会发生OAuth连接故障，从而阻止Microsoft Power Automate和Webex会议网关之间的正确令牌验证。设置重置会强制刷新身份验证配置，并清除可能导致集成失败的任何缓存身份验证状态。

## 相关内容

- 适用于Microsoft Power Automate的Cisco Webex会议

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。