配置Webex Live Streaming并对其进行故障排除

目录

问题

用户无法访问Webex会议中的直播流功能，尽管在站点管理员级别启用了直播流。主持会议时，直播流选项不会显示在Webex应用或Web浏览器界面中。这阻止用户将会议或事件广播到外部流平台，如Facebook Live、YouTube或其他兼容RTMP/RTMPS的服务。即使在确认在Webex管理站点配置中启用了直播流后，问题仍继续存在。

环境

- Webex会议和活动（直播流需要WBS40.2或更高版本）
- 在管理员级别启用实时流的Webex站点
- 尝试通过Webex应用或Web浏览器访问实时流传输的用户
- 具有适用于直播流功能的有效Webex许可的组织

分辨率

Webex中的实时流需要在站点级别和单个用户级别进行配置。解决方案涉及验证和启用特定用户的实时流权限。

步骤 1：验证站点级实时流配置

确认站点管理员已在Webex站点上启用直播流服务。这是用户级能力提升的前提条件。

步骤 2：在用户级别启用实时流传输

此问题的最常见原因是没有为个人用户启用直播流，即使在站点级别启用也是如此。站点管理员必须为需要访问此功能的每个用户启用实时流传输。

导航到Webex管理员门户，为需要此功能的特定用户启用实时流传输。

步骤 3：验证直播流可用性

在用户级别启用直播流后，请启动会议并确认直播流选项显示在Webex应用和Web浏览器界面中的会议控件中，以此测试功能。

步骤 4：故障排除会话（如果问题仍然存在）

如果在启用用户级权限后仍然没有显示实时流选项，请安排故障排除会话以实时查看配置并验证所有设置是否正确应用。

原因

根本原因通常是，直播流仅在Webex站点级别启用，而不是在单个用户级别启用。Webex需要两层支持流程：首先由管理员在站点级别，然后特别针对需要访问直播流功能的每个用户。如果没有两个级别的启用，直播流选项在用户界面中不可见。

相关内容

- 在Webex会议和Webex活动中启用实时流
- 在Webex会议和Webex网络研讨会中流向NDI输出
- 将Webex会议和活动流式传输到Facebook Live

- 在YouTube上流式传输Webex会议、Webex网络研讨会或Webex活动（经典）
- 允许将Cisco Webex会议和事件流式传输到Vbrick Rev

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。