在企业应用删除后解决Entra ID集成未授权错误

目录

问题

如果在之前从Microsoft 365删除企业应用而不是从Control Hub正确禁用集成后，尝试在Webex Control Hub中设置Entra ID集成，则会出现以下错误：

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

此外，对于已在其他Webex组织中进行管理的特定用户，用户可能会遇到同步故障，并收到以下错误：

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

某些用户在同步过程中可能会遇到BadRequest错误，消息如下：

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

环境

- 集成Entra ID的Webex Control Hub
- Microsoft 365/Entra ID环境
- 以前从Microsoft 365而不是Control Hub中删除的企业应用
- 尝试重新建立Entra ID同步的用户

分辨率

步骤 1：重建身份同步

要解决未经授权的错误并重新建立Entra ID集成：

1.打开一个隐身浏览器窗口。

2.登录组织的Control Hub。

3.在“隐名”窗口中打开另一个标签，然后定位至此URL以向管理员提供同意：

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4.使用Azure/Entra Global Administrator凭据登录，单击“接受”以确认操作，并在收到任何消息后关闭浏览器选项卡。

5.返回控制中心，并重试设置Entra ID集成。

步骤 2：解决用户同步问题

对于已在其他组织中管理的用户：

1.对于拥有免费Webex帐户的用户，请他们使用以下流程删除自己的帐户：

删除免费的Webex帐户

2.对于属于其它组织的用户，请联系其当前组织的管理员，在可行的情况下删除该帐户。

3.一旦用户不再添加到其他位置，请再次运行Entra ID同步。

4.或者，如果域已在Control Hub中验证，请考虑使用Claim user选项：

向您的组织申请用户

步骤 3：解决与属性相关的同步失败

对于因属性不兼容而遇到BadRequest错误的用户：

1.在Entra ID用户配置文件中确定有问题的属性（如“国家”字段）。

2.删除或修改Entra ID中存在问题的属性。

3.为受影响的用户重试同步。

原因

如果企业应用直接从Microsoft 365/Entra ID中删除，而不是通过Webex Control Hub正确禁用集成，则会发生未经授权的错误。这会中断Webex和Entra ID之间的身份验证链，导致401个未授权错误，代码为701018。

出现以下情况时，用户同步失败：

- 用户已存在于其他Webex组织中（包括免费帐户）。

- Entra ID中的用户属性与Webex SCIM实施不兼容。
- 组织之间存在域所有权冲突。

相关内容

- 在Control Hub中设置Entra ID向导应用
- 将Entra ID用户同步到Control Hub
- 删除免费的Webex帐户
- 向您的组织申请用户

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。