在Webex呼叫中为MPP 9841/9851电话配置组播寻呼

目录

问题

注册到Webex Calling的Cisco MPP 9841和9851电话上未收到或播放来自Informacast Fusion（本地）的组播寻呼音频。当寻呼发送到设备组时，同一VLAN上的IP扬声器成功接收并播放了组播音频，但MPP电话在寻呼尝试期间未显示音频或可视指示。

在故障排除期间，电话日志中发现了特定错误，指示组播寻呼组配置的XML标记更新失败：

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

对<Paging_Serv>参数设置为Yes时显示的问题报告工具(PRT)数据的分析显示，所有寻呼组脚本（<Group_1_Paging_Script>至<Group_10_Paging_Script>）在电话的本地配置中均完全为空。这会导致Multicase_Rx_Pkts:0且没有活动页面状态，因为电话不知道要侦听的组播IP/端口。

环境

- Cisco MPP 9841和9851电话
- Webex呼叫平台
- Informacast Fusion（内部部署）
- 使用设备组的组播寻呼配置
- 同一个VLAN中的IP扬声器（工作正常）
- Informacast服务器和电话VLAN之间的组播路由处于活动状态

分辨率

通过在Webex呼叫控制中心设备配置中正确配置组播寻呼组脚本来解决该问题。采取了以下步骤：

步骤 1：配置组播寻呼组脚本

使用正确的pggrp字符串格式更新组播寻呼配置。配置字符串的语法必须与此完全相同：

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

应用的配置示例：

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

步骤 2：关键配置参数

确保这些参数配置正确：

- 组播IP地址和端口：特定组内的每个电话都必须相同，以确保接收
- num参数：拨打的分机/号码以发起寻呼（输入时不带括号）
- pri参数：优先级0允许分页优先于活动呼叫，级别1-3提供不同程度的音频混合或警报
- 编解码器参数：如果未指定，系统默认为G711u

步骤 3：应用配置并重新启动

更新控制中心中的组播配置后：

1. 确保在配置值字段中输入完整的pggrp字符串
2. 重新启动受影响的MPP设备以同步配置
3. 验证电话的XML配置中是否正确填充了寻呼组参数

步骤 4：确认

在配置更新并重新启动设备后，请验证：

- 寻呼组通知可在所有设备上正常运行
- 电话发送IGMP成员身份报告以加入组播组
- 组播数据包由MPP电话接收和处理
- 在寻呼尝试期间成功传送音频通知

原因

根本原因确定为设备配置文件/模板从Webex呼叫控制中心推送到MPP 9841/9851电话的问题。组播寻呼组详细信息未正确填充到电话的XML配置文件中，导致寻呼组脚本为空。如果没有组播IP地址和端口配置，电话不会加入相应的组播组或处理传入寻呼流。

XML标记更新失败（错误：-1001）表示控制中心正在尝试推送组播配置，但电话未正确处理这些参数并将其存储在其本地配置中。

相关内容

- 在控制集线器上配置9800系列和8875电话
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。