排除Webex Calling Workspace Floor Assignment Failures due to Missing Calling Licenses

目录

问题

尝试使用Control Hub工作空间CSV导入批量更新Cisco 98xx系列电话的工作空间层分配时，导入失败，并显示以下错误消息：

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

跟踪ID ATLAS日志显示错误28311“未找到楼层”，表示指定的楼层未被识别为存在于组织的Webex调用后端中。仅限位置的CSV更新成功运行，但楼层更新始终失败，尽管使用的是从控制中心获取的正确位置和楼层ID。

此外，尝试手动将楼层分配给已具有呼叫许可证的工作空间会导致相同的错误。

环境

- 具有位置和楼层的Webex呼叫环境
- Cisco 98xx系列电话配置为工作空间
- 控制中心工作空间CSV导入功能
- 具有分机和台式电话但缺少Webex Calling Professional许可证的工作空间。

分辨率

由于工作空间缺乏所需的Webex Calling Professional许可证，因此会分配楼层。在Control Hub中，工作空间概述页面不显示分配或修改许可的选项（齿轮图标）。

请按照以下步骤解决问题：

步骤 1：通过CSV分配Webex Calling Professional许可证

导航到设备>添加设备，然后选择批量添加思科设备，然后单击下一步。

从下拉选项中选择导出此组织中的用户和工作区，然后选择我的组织中的工作区并单击下载。

打开下载的CSV文件，找到Webex Calling Professional Workspace [SubXXXXXXX]列。将值从FALSE更改为TRUE。

Device Type列必须设置为WEBEX_CALLING，并且必须分配Phone Number或Extension。

通过导航到设备>添加设备>批量添加思科设备>上传CSV数据，保存更改，并上传修改的CSV文件。

步骤 2：通过CSV重试楼层分配

成功分配Webex Calling Professional许可证后，下载新的工作空间CSV导出。控制中心(Control Hub)>工作区(Workspaces)>[选择工作区] >导出CSV(Export CSV)>可编辑文件导出(Editable file export)。

使用从Control Hub > Locations > [select location] > Floors选项卡获取的正确楼层ID(UUID)更新Floor。

确保同一CSV行中的楼层ID与正确的位置ID对应。

上传更新的CSV文件以应用楼层分配。

原因

根本原因是配置了分机和台式电话的工作空间缺少Webex Calling Professional许可证。当Control Hub尝试在CSV导入期间将楼层分配给工作空间时，它会验证工作空间是否具有适当的Webex呼叫许可。没有所需许可证的工作区无法通过此验证，导致在后28311日志中出现错误“Floor not found”（未找到楼层）。

相关内容

- 使用CSV文件批量上传工作空间
- 控制中心中的位置
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。