解决Webex呼叫的Yealink T54W设备注册问题

目录

问题

Yealink T54W电话在Devices（设备）下的Control Hub（控制中心）中显示“Status unavailable”（状态不可用），并且无法注册Webex呼叫。设备可以通过DHCP访问网络，但显示所有SIP帐户已禁用，表示尚未调配。电话上未配置自动调配URL，导致设备无法自动注册到Webex呼叫服务。

环境

- 设备:Yealink T54W IP电话
- 设备固件版本：96.86.0.75
- 网络连接:通过IP地址上的DHCP可访问的设备。
- Webex Control Hub将设备状态显示为“Status unavailable”。
- 设备上的所有SIP帐户均已禁用。
- 设备上未配置自动调配URL。
- 技术：Webex Calling
- 产品系列：云和混合产品

分辨率

Yealink T54W需要在Webex Calling中手动注册为思科管理的第三方设备。按照手动自注册流程调配设备：

步骤 1：访问手动注册文档

导航至Webex Calling的思科管理的第三方设备支持文档：

https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#

Yealink手动部署摘要

1. 将电话重置为出厂设置：

- 从主屏幕，按住OK按钮10秒。
- 出现提示时，请确认出厂重置。

2. 获取电话IP地址：

- 在电话上，导航到菜单>状态。

3. 访问Web界面:

- 在网络浏览器中输入电话的IP地址。
- 登录方式：
    - username：admin
    - 密码：admin

4. 配置调配：

- 导航到设置>自动调配。
- 根据区域输入正确的调配服务器URL:
    - 美国：https://yealink.sipflash.com
    - 英国：https://yealink-uk.bcld.webex.com/
    - 欧盟：https://yealink.broadcloud.eu
    - EUN:https://yealink-eun.bcld.webex.com

- 澳大利亚：https://yealink.broadcloud.com.au
- CA:https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP:https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA:https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- 印度:https://yealink-in.bcld.webex.com

5. 应用调配：

- 单击Confirm。
- 选择自动调配。

6. 设备重启：

- 电话下载配置文件并重新启动。
- 如果工作站分配完成，电话将可以正常运行。
- 否则，在站点管理员完成指配之前，它保持未指配状态。

步骤 2：完成手动设备注册

按照文档中所述的手动注册流程将Yealink T54W设备注册到Webex Calling。此过程配置设备成功注册所需的必要SIP帐户和调配设置。

步骤 3：检验设备状态

完成手动注册过程后，在Devices（设备）下的Control Hub中，验证设备状态是否从Status unavailable（状态不可用）更改为活动状态。

原因

Yealink T54W设备不会通过标准自动调配机制通过Webex呼叫自动调配。设备需要手动注册为思科管理的第三方设备，以建立正确的SIP帐户配置并启用对Webex呼叫服务的注册。如果没有此手动配置，设备将保持未调配状态，即具有禁用的SIP帐户且没有调配URL，这会导致Control Hub中处于“状态不可用”状态。

相关内容

- Webex Calling上的思科托管第三方设备支持
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。