Webex Calling PSTN Number Assignment错误消息

目录

问题

尝试将PSTN号码添加到Webex呼叫组织时，系统会显示错误消息，指出这些号码“当前正被另一个组织使用”，即使这些号码已调配到尝试添加它们的同一组织也是如此。出现此误导性错误消息是因为系统在错误处理逻辑中无法区分分配给另一个组织的编号和已分配给此组织的编号。

具体而言，当尝试添加以下PSTN号码时：

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

错误消息错误地表明，这些号码实际上已提供给请求组织，而另一组织正在使用这些号码。

环境

- Webex呼叫平台
- 云和混合产品
- Webex呼叫位置、功能和设置
- 尝试通过管理界面添加PSTN号码的组织

分辨率

解决此问题并验证PSTN号码的实际调配状态。

步骤 1：验证号码调配状态

请与Cisco技术支持联系以检查相关PSTN号码的调配状态。支持工程师可以验证这些编号是实际分配给您的组织或另一个组织。或者，控制中心管理员可以在PSTN & Routing > Numbers处进行检查，以验证已为组织调配了号码。

步骤 2：了解错误消息

请注意，当号码已调配到您的组织时，错误消息“当前正由另一个组织使用”具有误导性。系统错误处理无法区分：

- 分配给不同组织的号码
- 已分配给您的组织的号码

步骤 3：确认当前作业

如果确认号码已调配给您的组织，则无需进一步操作进行号码调配。这些号码已在您的Webex呼叫环境中可用。

步骤 4：请求工程增强（可选）

如果需要，您可以请求工程团队改进错误处理，以提供更具体的消息传送，区分“正由另一组织使用”和“已分配给此组织”。 但是，这需要对产品进行增强，而不是立即进行故障排除。

原因

根本原因是Webex呼叫系统错误处理逻辑中的可用性问题。系统不会区分分配给不同组织的PSTN号码和已调配给请求组织的号码。这会导致一条误导性的错误消息，指明当这些编号实际上已被分配到尝试添加它们的同一组织时，这些编号“正被另一个组织使用”。

工程团队需要改进错误处理代码，以区分这两种不同的场景，并向管理员提供更准确的错误消息。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。