使用LGW注册中继配置Webex Calling InformaCast集成

目录

问题

InformaCast — 单线融合 — 集成

CU使用并由InformCast验证的Webex Calling和InformaCast之间配置的中继（LGW证书库）中存在不受支持的集成，该集成不会注册，但仍允许WxC和InformCast之间的呼叫。Trunk注册失败在Control Hub中显示Trunk为“未知”，但有可能在Webex呼叫环境和InformaCast系统之间建立通信，提供紧急通知服务。

环境

- 具有控制中心管理的Webex呼叫环境。
- InformaCast Singlewire紧急通知系统。
  将Webex Calling用作您的电话提供商
- Webex Calling和InformaCast之间的初始基于中继的集成尝试。
- 云和混合产品 — Webex呼叫位置、功能和设置

分辨率

解决方法包括将基于中继的方法过渡到LGW注册中继配置，InformCast建议将此作为InformaCast与Webex呼叫的集成方法。

步骤 1：配置审核和分析

已查看LGW注册的基于TRUNK的配置是否根据InformaCast集成指南进行配置。

InformaCast文档 — 将Webex Calling用作电话提供商

步骤 2：Engage InformaCast支持

已使用InformaCast支持，建议实施LGW注册中继方法。官方InformaCast文档验证了Webex呼叫集成的此配置方法。

Webex Calling BU通知说，此集成不受思科支持/测试。但是，它是InformCast的建议。他们可对此实施提供支持。

步骤 3：在控制集线器中配置LGW注册中继

环境已重新配置为使用LGW注册中继方法在控制中心内注册的客户受管设备作为“InformCast Singlewire”。

步骤 4：配置转换模式和拨号方案

要将呼叫路由到InformCast设备，会应用转换模式和/或拨号方案配置将呼叫路由到LGW中继（尽管中继处于“未知”状态）。 这些设置使InformCast LGW在InformCast端显示为“Registered/Online”，即使Trunk在Control Hub中显示为脱机/未注册。它们可以通过注册中继路由InformCast分机，然后informcast便可以在其终端路由呼叫。

步骤 5：验证

解决方法配置已在InformaCast端进行了功能验证，并确认可以按照集成要求正常工作。

原因

InformaCast系统需要特定的LGW注册中继配置方法才能正确建立和维护与Webex呼叫环境的注册。标准中继配置方法不为InformCast紧急通知系统提供必需的集成兼容性。但是，他们的解决方法对他们来说似乎是有效的。

Cisco Webex Calling的建议配置是将InformCast添加为受管设备。
添加您的客户受管设备

相关内容

- InformaCast文档 — 将Webex Calling用作电话提供商
- 添加您的客户受管设备

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。