解决由于缺少呼叫计划调配而导致的Webex呼叫出站呼叫拒绝问题

目录

问题

来自Cisco 8861电话和Webex移动应用的出站呼叫均被拒绝，但出现出站呼叫权限错误。入站呼叫正常工作，但所有出站呼叫尝试都会失败，并显示特定错误“Cisco calling plan is not enabled”和发布原因代码OCP(021)。 此问题在多个设备和应用中仍然存在，影响用户通过Webex呼叫服务发出任何出站呼叫的能力。

呼叫日志显示以下拒绝模式：

```
Validate origination result:
Level = USER
Call Type = Local
Permission = Block
Reason = Cisco calling plan is not enabled
Number = +17047760865
OCP does not allow - Local - call type
ReleaseWithCauseEvent (cause=FORBIDDEN,treatment=defaultServiceCT:OCP) created
```

环境

- 北美地区的Webex呼叫服务
- Cisco 8861 IP电话
- Webex移动应用
- 具有Webex Calling Professional许可证的用户帐户
- 最初配置了UCM和Webex Calling Professional许可证的用户帐户
- BroadWorks托管环境

分辨率

解决方案涉及后端调配更正以启用受影响用户帐户的思科呼叫计划。在最终解决之前执行了以下故障排除步骤：

初始故障排除步骤

步骤 1：将出站呼叫权限更改为使用位置设置而不是自定义设置。

此更改未解决问题，因为问题出现在调配级别，而不是权限配置级别。

步骤 2：取消分配并重新分配Webex呼叫许可证。

已删除许可证并重新分配给用户帐户，但出站呼叫继续失败，并出现相同的错误。

步骤 3：删除冲突的UCM许可证。

已从用户帐户中删除Unified Communications Manager(UCM)许可证，设备已重新启动。此更改后问题仍然存在。

最终解决方案

步骤 1：已应用后端调配修补程序。

Engineering应用了补丁为受影响的用户帐户启用出站计费计划。此更正解决了缺少的思科呼叫计划调配，而该调配在初始帐户设置期间未正确启用。

步骤 2：验证出站呼叫功能。

应用补丁后，出站呼叫从Cisco 8861电话和Webex移动应用恢复为正常操作。

原因

在初始帐户设置过程中，根本原因确定为缺少思科呼叫计划调配。在调配过程中，没有为思科呼叫计划正确启用用户帐户，这会阻止通过传出呼叫权限(OCP)系统处理出站呼叫。此订单发生的时间过长，无法确定调配故障的具体根本原因，但解决此问题需要后端工程干预来更正缺少的出站计费计划配置。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。