重置Webex呼叫语音邮件PIN和语音门户访问恢复

目录

问题

用户在思科硬连线电话上遇到其语音邮件PIN被锁定而无法检索语音邮件消息。语音邮件指示灯保持活动状态，显示挂起的消息，但由于PIN锁定情况，对语音门户的访问被阻止。用户报告完全无法通过桌面电话界面访问其语音邮件系统。

环境

- Webex呼叫服务部署
- 思科硬连线台式电话
- 具有PIN身份验证的活动语音邮件服务
- 语音邮件指示器功能正常

分辨率

语音邮件PIN锁定问题可通过遵循Webex呼叫语音邮件PIN重置程序来解决。此过程将解除语音门户的锁定并恢复对语音邮件消息的访问。

语音邮件PIN重置过程

步骤 1：通过官方Webex帮助文档访问Webex呼叫语音邮件PIN重置功能。

步骤 2：按照Webex帮助文章中提供的分步说明重置或解锁语音邮件PIN。

步骤 3：完成语音门户解锁过程，如指导文档中所述。

步骤 4：通过尝试通过台式电话界面检索消息来测试语音邮件访问。

步骤 5：确认成功检索邮件后，语音邮件指示灯行为恢复正常。

验证步骤

完成PIN重置过程后，用户能够成功访问其语音邮件系统并检索挂起的消息。语音邮件指示灯可正确反映当前消息状态。

原因

当Webex Calling语音邮件系统中由于反复失败的身份验证尝试或其他安全锁定条件而锁定语音邮件PIN时，会发生此问题。此锁定阻止在维护语音邮件指示器功能的同时访问语音门户，导致用户可以看到他们有邮件，但无法检索这些邮件的情况。

相关内容

- 设置或重置语音邮件PIN - Webex帮助
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。