# 解决Webex Control Hub合作伙伴视图订用显示差异

## 目录

## 问题

合作伙伴组织在不同思科管理平台上体验到了不一致的Webex订用可视性。Control Hub中的Partner Hub视图仅显示已过期的订用，但无法显示活动订用。但是，Control Hub中的客户视图正确显示了分配给Webex呼叫计划的有效订用，而Cisco Commerce Workspace(CCW)准确显示了所有三个订用及其当前状态。这种差异影响了基于API的计费流程，阻碍了适当的订用管理和计费操作。

## 环境

- 有多个订用的网迅呼叫组织。
- 访问Control Hub合作伙伴视图的合作伙伴组织。
- 用于订用管理的思科商务工作空间(CCW)
- 涉及三个订用：已过期、已暂停、处于活动状态。
- 受订用可视性问题影响的基于API的计费集成。

## 分辨率

通过向XaaS运营支持团队上报问题得到解决，XaaS运营支持团队应用了订用补丁以更正Partner Hub中的授权可视性。

### 执行的调查步骤

步骤 1：初始问题验证

案例所有者查看了客户提供的屏幕截图，确认三个平台的订用显示差异：

- 合作伙伴中心：仅显示已过期的订阅。
- 客户控制中心：已正确显示活动订阅。
- CCW:使用正确的状态信息准确反映所有三个订用。

步骤 2：合作伙伴组织标识

步骤 3：上报到内部资源

此案例已上报给Webex云团队上报工程师，确认此问题已超出控制中心范围，并且涉及订用授权报告差异。

步骤 4：XaaS运营支持活动

根据升级指南，已向XaaS运营支持团队提交案例，以调查订用授权差异，并确定是否需要订用修补。

## 解决方案实施

XaaS运营支持团队应用了订用补丁以解决Partner Hub可视性问题：

步骤 1：订用修补

XaaS团队为合作伙伴组织的有效订阅打补丁。

步骤 2：确认

应用补丁后，客户确认订用可视性问题已解决，并且Partner Hub现在正确显示了有效订用状态。

# 原因

根本原因是后端订阅数据库和Partner Hub显示界面之间的订阅授权同步问题。有效订用已在系统中正确调配，并在CCW和客户控制中心视图中可见，但授权信息未正确同步到Partner Hub视图。这需要XaaS操作支持团队提供订用补丁，以更正权限映射，并恢复所有管理平台的正确可视性。

## 相关内容

- 创建案例并上报给XaaS运营支持
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。