

收集连接器日志 — Webex呼叫

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[在调试级别收集网关连接器日志的步骤](#)

[导出连接器日志](#)

简介

本文档介绍在调试模式下收集Cisco IOS托管网关连接器日志的过程。

先决条件

要求

使用完整管理员权限访问控制中心。

访问本地网关的CLI（命令行界面）。

访问连接器GuestShell。

使用的组件

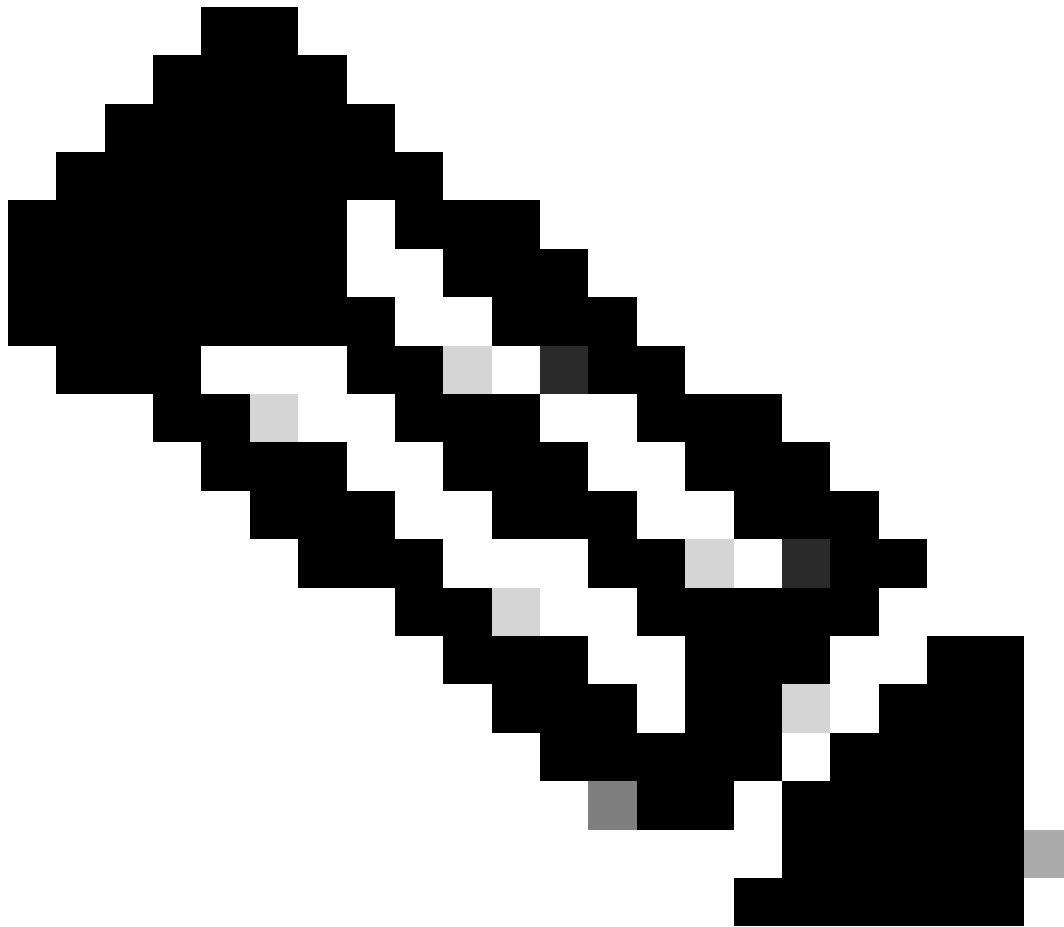
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 连接器应用程序(GuestShell)
- Cisco IOS XE软件版本：17.15.01安
- 脚本版本：3.1.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

网关连接器是安装在Cisco IOS XE GuestShell容器上并运行的小型应用，可帮助维护与控制集线器的安全连接、协调事件并收集状态信息。



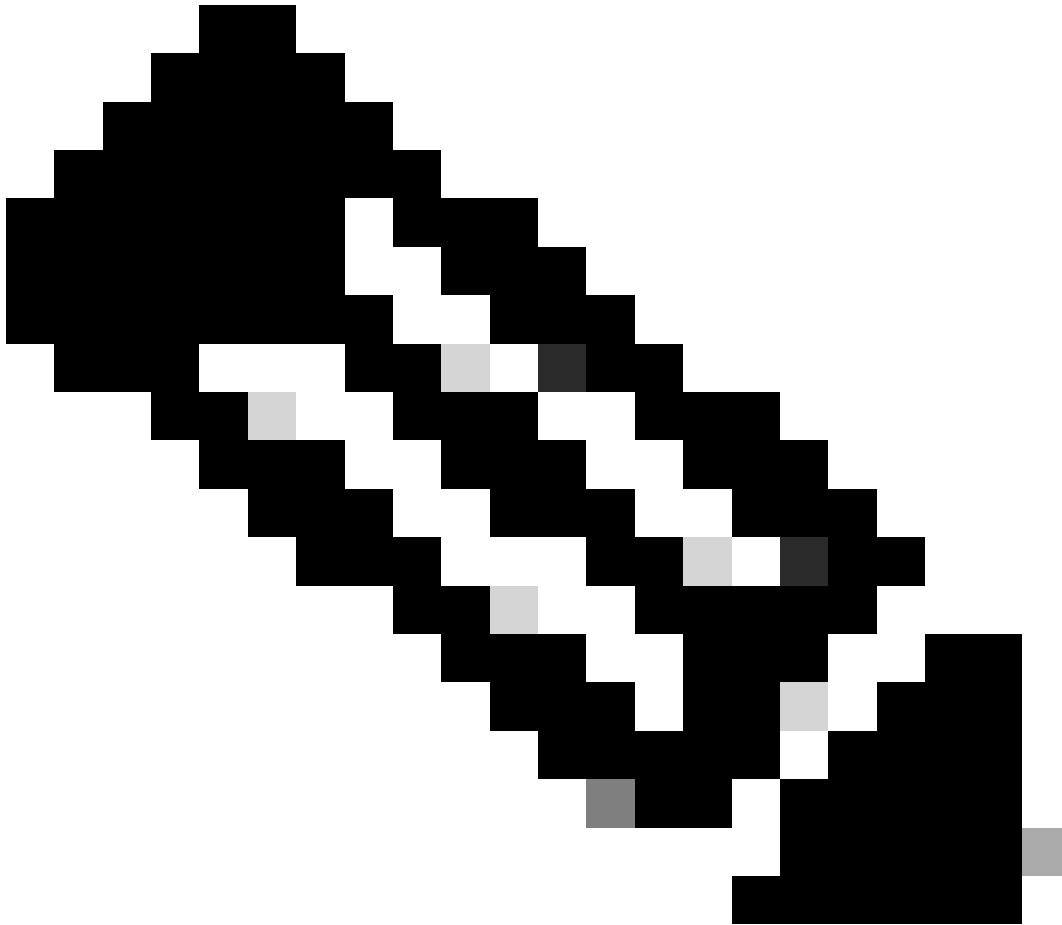
注意：有关网关连接器的详细信息，请参阅文档：[将Cisco IOS托管网关注册到Webex云](#)

当连接器出现问题时，需要连接器登录调试级别进行故障排除。

在调试级别收集网关连接器日志的步骤

步骤1.使用控制台或SSH连接登录到网关，将下一个命令复制并粘贴到路由器exec命令提示符下：

```
tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl
```



注意：您可以在任何指定点直接使用tclsh
bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl或tclsh
https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl启动（或重新启动）TCL脚本。

步骤2.将显示连接器主菜单：

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
```

q : Quit

```
=====
Select an option from the menu:
```

按v以选择View and Modify Cloud Connector Settings选项。

步骤3.在下一个菜单中，按l以修改Cloud Connector的日志级别。

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
```

```
Script Version      : 3.1.1
Hostname/IP Addr    : X.X.X.X
DNS Server(s)       : X.X.X.X 8.8.8.8
                     : X.X.X.X
Gateway Username    : doctorx
External Interface  : GigabitEthernet2
=====
```

Options

```
c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit
=====
```

```
Select an option from the menu:
```

步骤4.从下一个菜单中，选择云连接器的日志级别。

```
=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
2           INFO
3           WARNING
4           ERROR
5           CRITICAL
=====
```

步骤5.按1将日志级别设置为DEBUG。

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
```

```

=====
Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

步骤6.按h进入主菜单。

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
=====
Select an option from the menu:

```

步骤7.复制问题，然后选择l以获取连接器日志。完成后，命令行将显示：

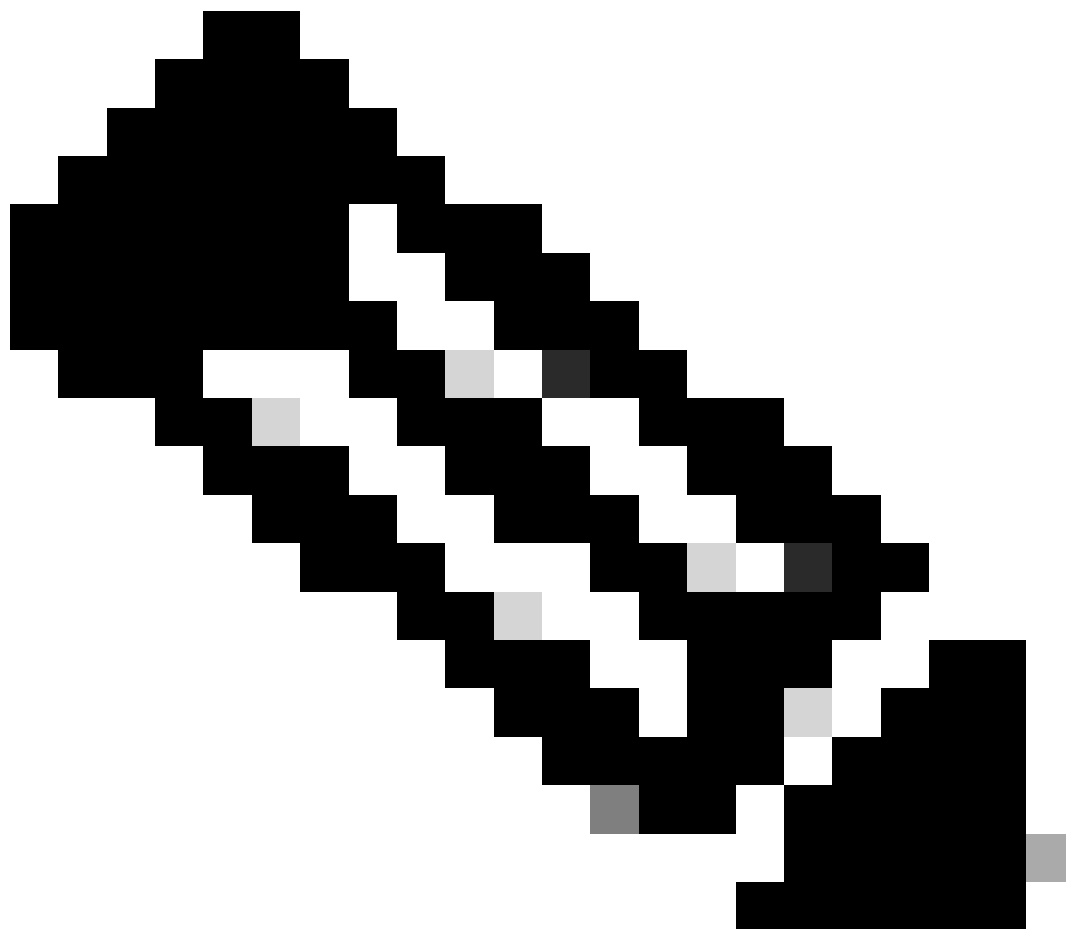
```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

步骤8.复制bootflash URL并按q退出GuestShell。



注意：您可以使用`tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl`直接从bootflash内存中重新启动TCL脚本，以防止网关在命令运行时下载脚本。

导出连接器日志

连接器日志保存在bootflash目录中。您可以使用FTP、SCP、TFTP、SFTP和其他文件传输网络协议，这取决于您的首选项。

此示例假设使用TFTP服务器传输连接器日志，然后根据需要对其进行修改。

步骤1.在网关CLI中添加下一个命令。

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

.tar.gz

步骤2.输入TFTP服务器地址。

Address or name of remote host []?

步骤3.确认文件名，然后点击Enter。

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

步骤4.将.tar文件上传到Cisco TAC案例。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。