

# 修复Webex呼叫拒绝的传真T.38 ReINVITE的488 SIP错误

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍在Webex呼叫中观察到的问题解决方案，注册传真设备会收到488“此处不可接受”。

## 先决条件

### 要求

Control Hub中的管理员访问权限。

### 使用的组件

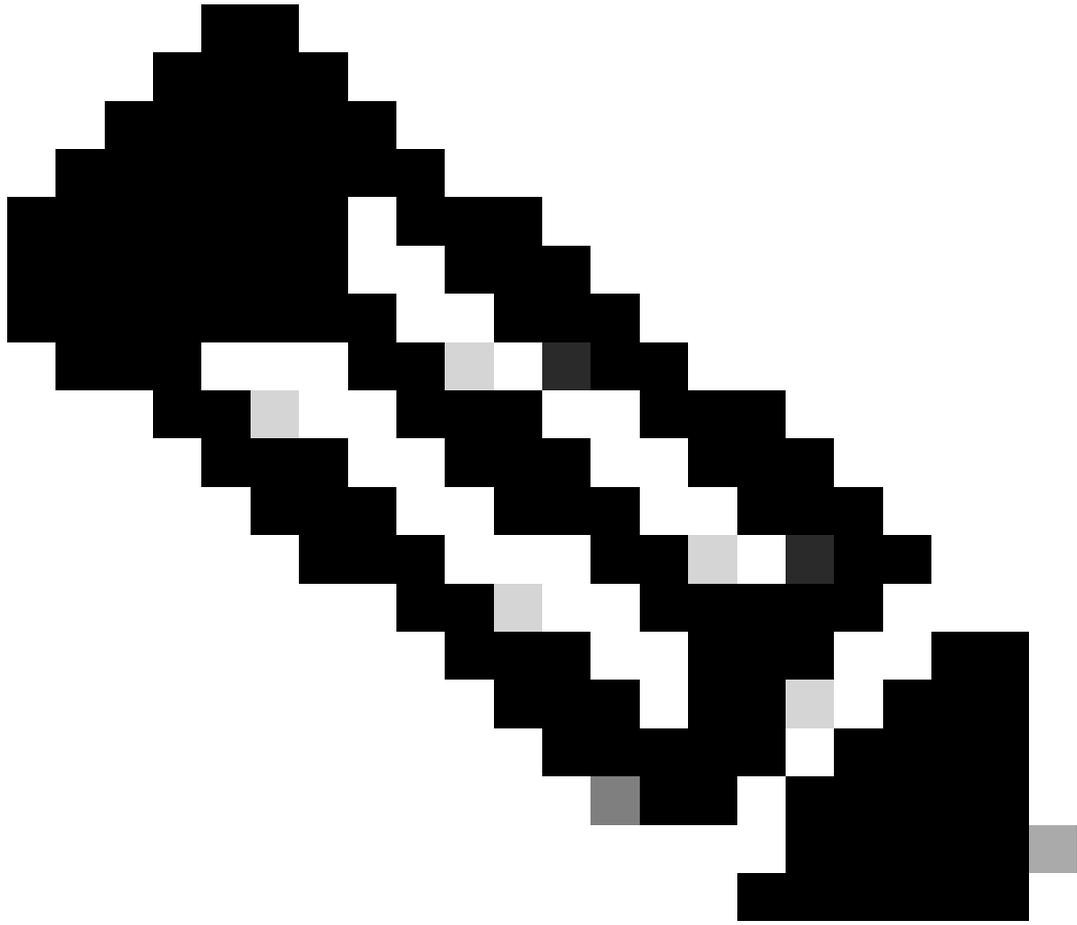
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Calling
- 控制中心

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

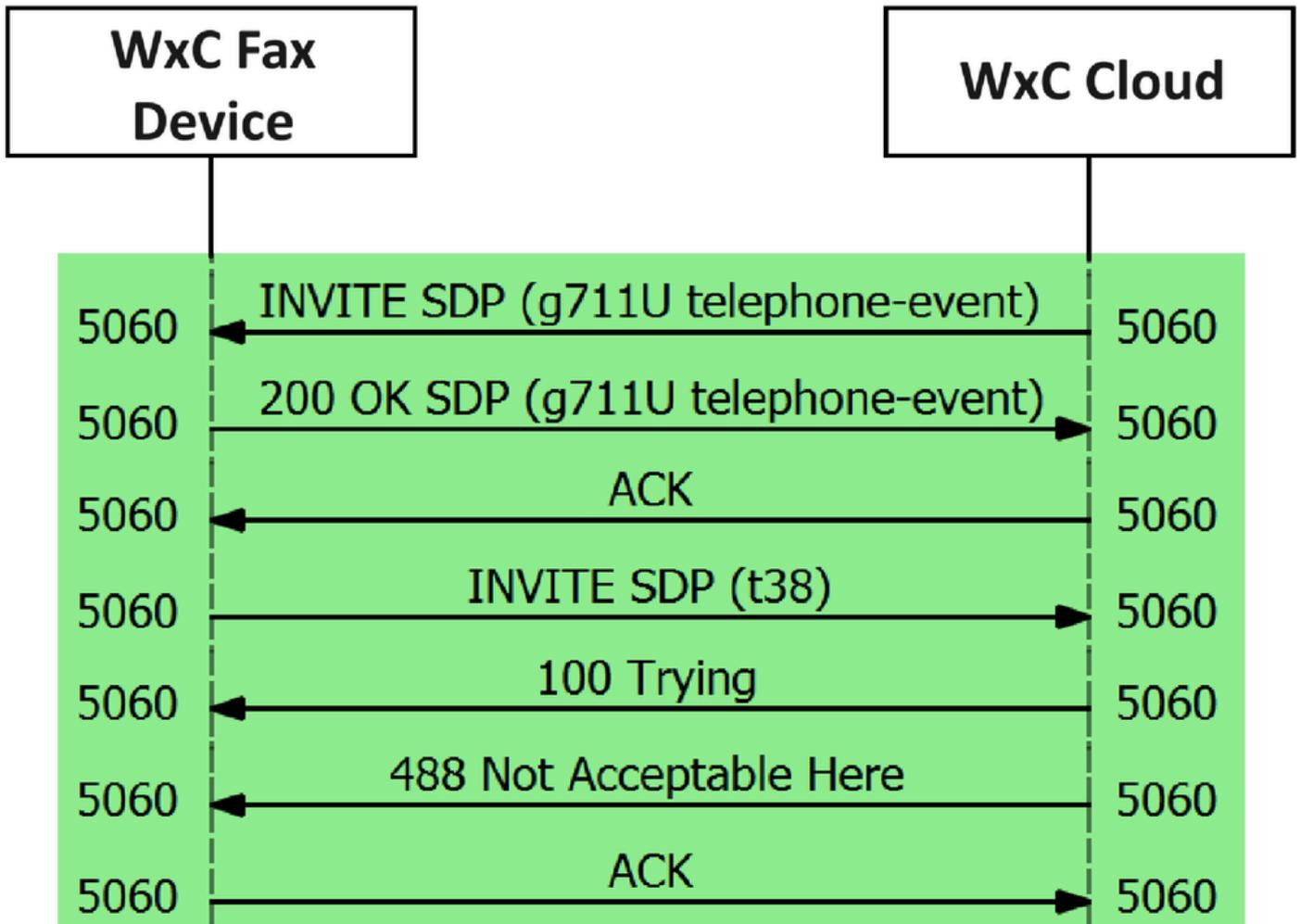
## 问题

传真呼叫不起作用，因为传真设备和Webex Cloud之间未协商T.38协议。在此场景中，Webex呼叫生成488“此处不可接受”以响应重新邀请切换以协商T.38模式。



注意：本文档假设设备上的Control Hub中已配置T.38模式。

---



呼叫消息流

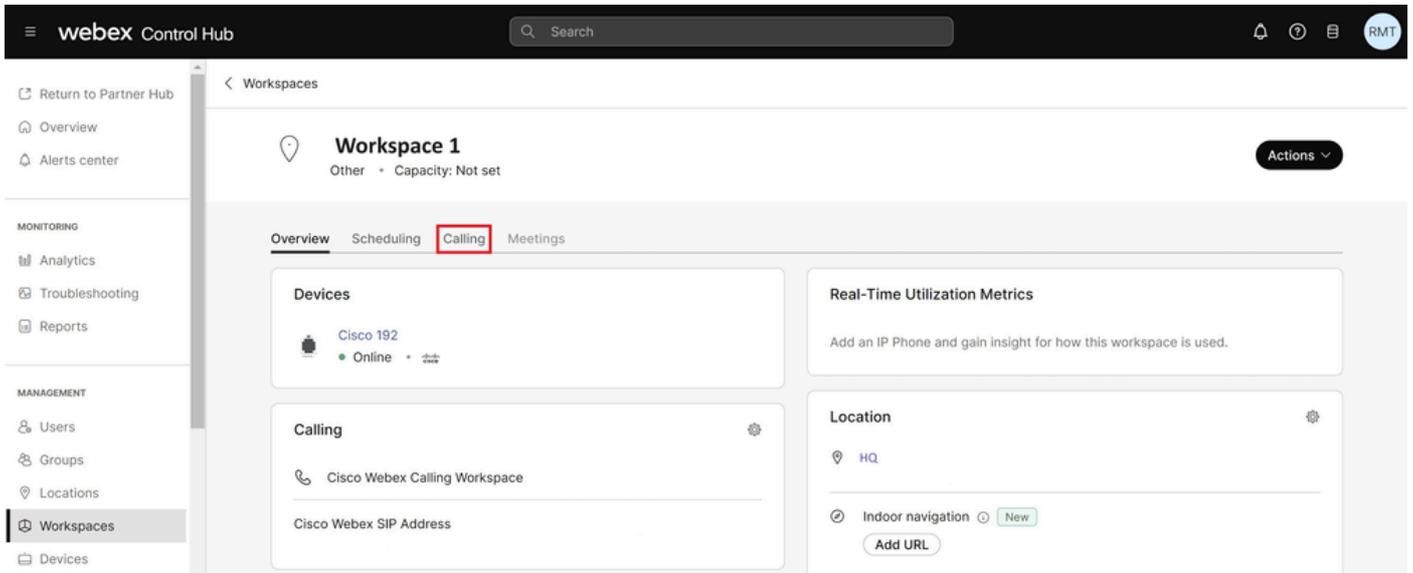
## 解决方案

步骤1:在[Control Hub](#) 中，转到Management。

第二步：选择Workspace选项卡或User选项卡。这取决于您为传真设备分配的那些选项。

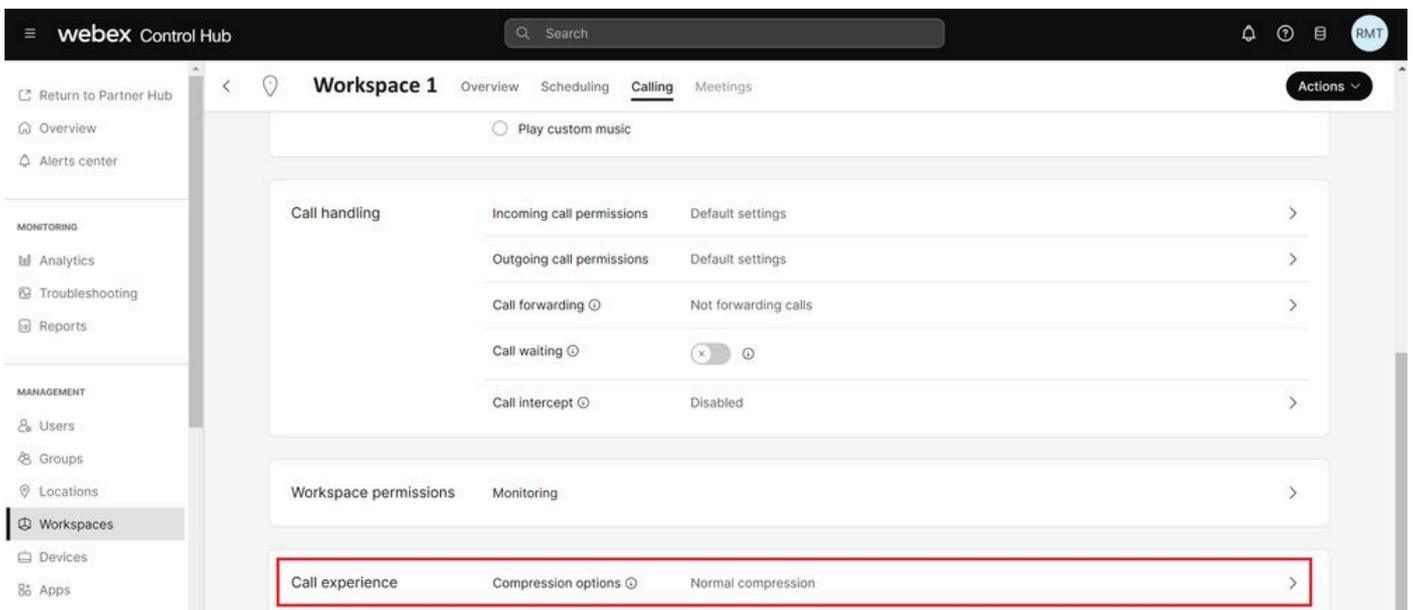
第三步：选择已分配传真设备的Workspace或用户。

第四步：选择Calling选项卡。



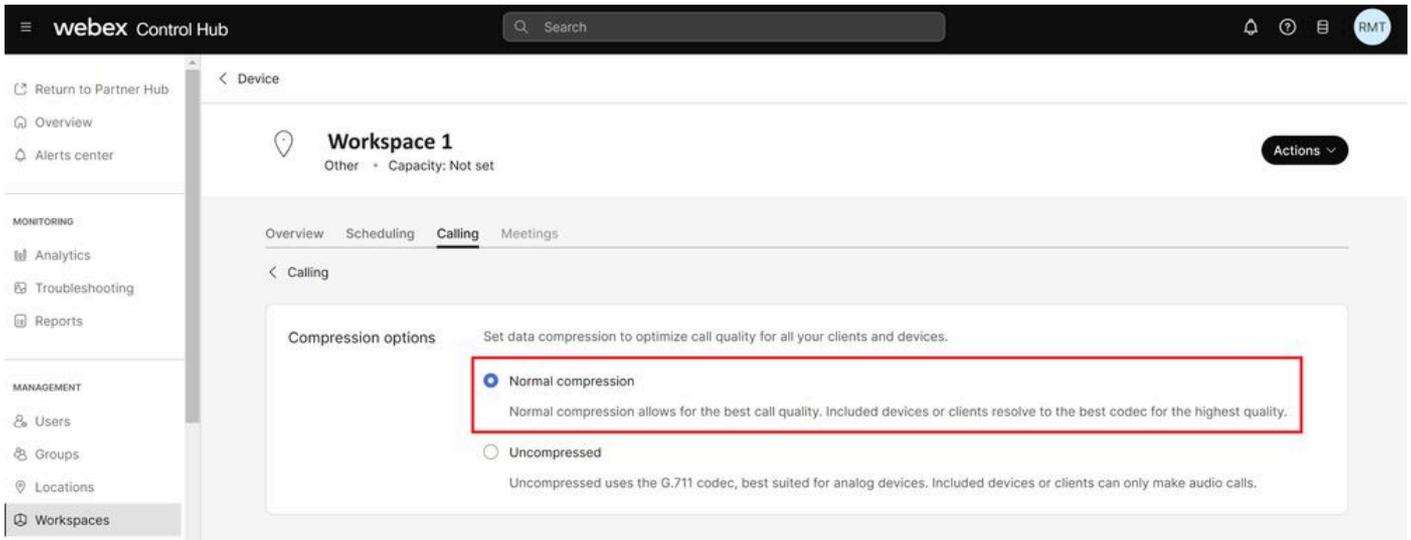
选择呼叫选项卡

第五步：向下滚动并选择Call Experience。



呼叫体验选项

第六步：在Compression options中，选择Normal compression。



正常压缩设置

步骤 7. 重新启动传真设备和传真机，以确保已注册到Webex Cloud的传真设备的配置文件中的更改正在更新。

## 相关信息

- [通过ATA改进传真传输](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。