

解决警报"；抱歉，无法呼叫电话号码"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍验证和修复警报“Sorry Calling Phone Numbers Is Not Possible”的方法

先决条件

能够访问Webex Control Hub与TAC共享日志，以供审核。

问题

即使登录CUCM看起来成功，Webex也无法进行呼叫。拨完任何号码后，您会收到“Sorry calling phone numbers is not possible（抱歉，无法拨打电话号码）”。

解决方案

“在UDS中找到此用户的统一通信混合设备类型”的问题。阻止注册”是由于CUCM端先前配置的Spark远程设备。

客户端日志显示错误：

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

需要从CUCM中删除Spark远程配置文件设备

参考文件:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridServices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。