

# 生成Webex日志

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

[桌面](#)

[移动](#)

---

## 简介

本文档介绍如何在桌面和移动中生成Webex日志。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Webex

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Webex

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

# 故障排除

## 桌面

打开Webex应用，单击您的简档图片，然后导航到帮助>运行状况检查器，单击诊断>导出所有数据，启用保存问题报告文件，然后单击导出。默认情况下，应用会要求保存下载中的日志，但您可以选择您的首选位置。

此过程将创建包含三个文件的ZIP文件：日志、呼叫环境数据和诊断HTML。

## 移动

打开Webex应用，单击您的简档图片，然后导航到Report an Issue，在Product Area中选择Calling，单击Choose（必需）以定义您的问题，然后在文本框中描述问题，启用Attach calling environment data切换并按Send。

此过程将日志发送到云进行分析，并提供反馈ID。这是所收集日志的唯一标识符。保存它，以便您可以将其提供给TAC。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。