

为Webex配置AppDynamics警报以进行实时事件响应

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[为什么要将AppDynamics与Webex集成？](#)

[配置](#)

[步骤 1：创建Webex Webhook](#)

[步骤 2：在AppDynamics中设置HTTP请求模板](#)

[步骤 3：将HTTP请求模板链接到策略](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[结论](#)

[需要进一步的帮助？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何配置AppDynamics Controller以将警报通知直接发送到Webex空间。

先决条件

- 对AppDynamics控制器（SaaS或内部部署）的管理访问权限
- 有权创建Webhook的Webex帐户
- 熟悉AppDynamics警报和HTTP请求模板
- 对REST API的基本了解

要求

- AppDynamics Controller版本21.x或更高版本
- Webex应用帐户和对[Webex AppHub的访问权限](#)
- AppDynamics控制器和Webex云终端之间的网络连接
- 在AppDynamics中配置的通知策略

使用的组件

- AppDynamics控制器
- Webex应用
- HTTP请求模板

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在当今快节奏的环境中，最小化平均检测时间(MTTD)和平均解决时间(MTTR)至关重要。本指南将引导您完成将AppDynamics Controller与Webex集成的步骤，以便自动将警报通知推送到您的团队协作空间 — 实现实时可视性并加快事件响应。

配置

为什么要将AppDynamics与Webex集成？

- 即时协作：在Webex空间中接收AppDynamics警报，以便立即提高团队意识并采取相应措施。
- 增强的事件响应：使IT团队和DevOps团队能够实时协作分类和解决问题。
- 统一工作流程：在单一平台中管理突发事件和讨论，从而减少环境交换。

配置

步骤 1：创建Webex Webhook

- 创建Webex空间：

Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts

✕

🔍

Add people by name, number, or email



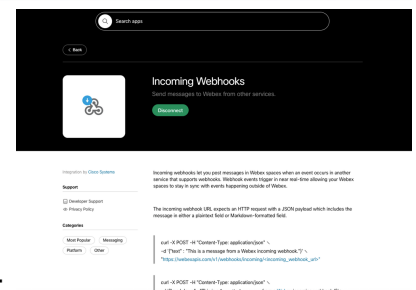
☐ Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- 登录到[Webex AppHub](#)，导航到传入Webhooks，然后选择连接：



- 提供Webhook名称并选择Webex Space以发送警报：
- 单击Add并将Webhook URL复制到您的记事本：

Integration by [Cisco Systems](#)

Support

☐ Developer Support

☐ Privacy Policy

Categories

Most Popular

Messaging

Platform

Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/incoming_webhook_url"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/incoming_webhook_url"
```

Webhook name

AppD-Alerts

Select a space

AppDynamics Alerts

Add

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



Webhook URL

https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:



步骤 2：在AppDynamics中设置HTTP请求模板

1. 在AppDynamics Controller中，导航到警报和响应> HTTP请求模板，然后单击新建：



2. 为此HTTP请求模板指定名称，然后选择POST方法：

3. 为来自第1步的消息输入复制的Webex Webhook终结点：

splunk> AppDynamics

Create HTTP Request Template

Name: AppD Webex Integration

Custom Templating Variables: + Add Variable

Request URL: Method: POST, Raw URL: https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:, URL Encoding: UTF-8, Encoded URL: https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:

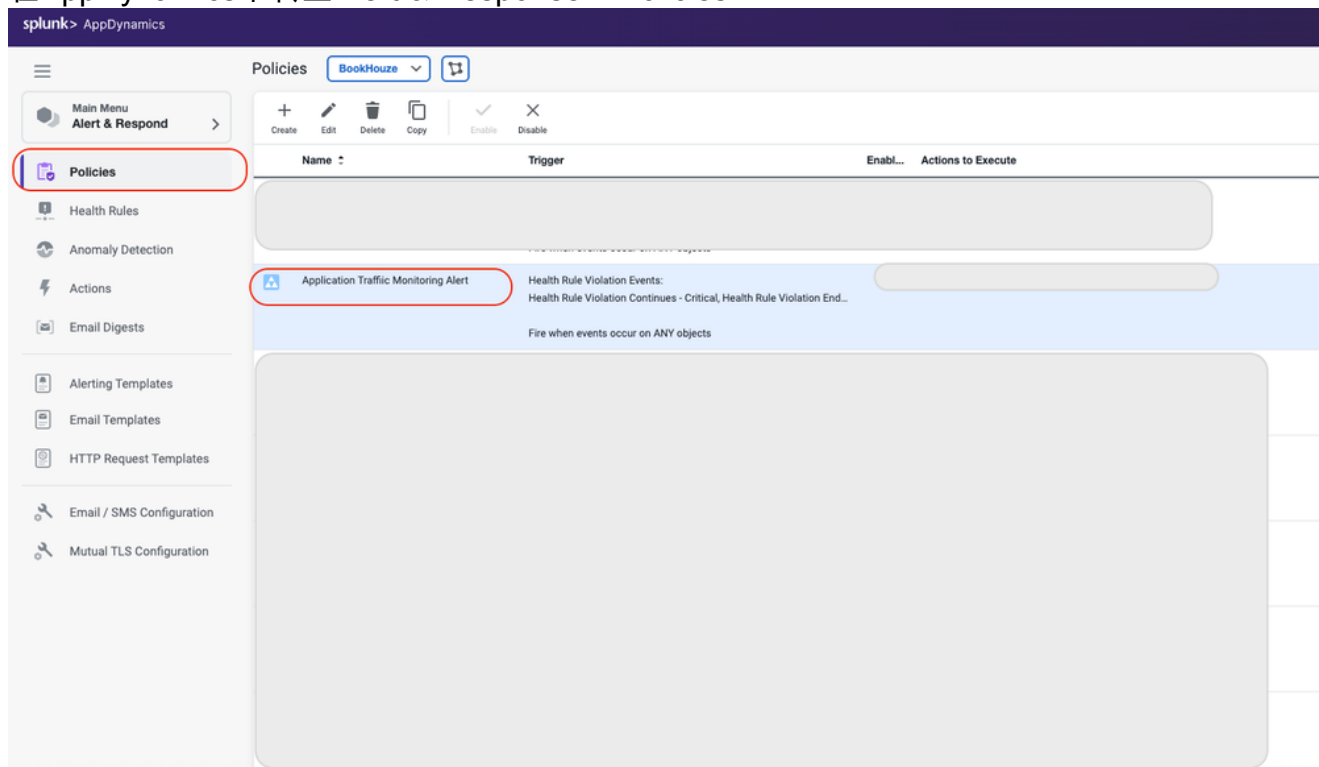
Authentication: Type: NONE, Username, Password, Confirm Password

4. 输入有效载荷。提供示例负载。根据您的业务需求进行更新：

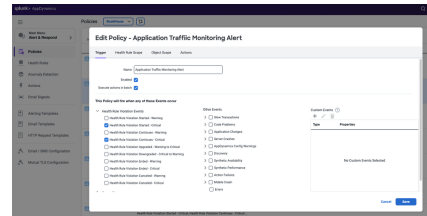
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime:"
}
```

步骤 3：将HTTP请求模板链接到策略

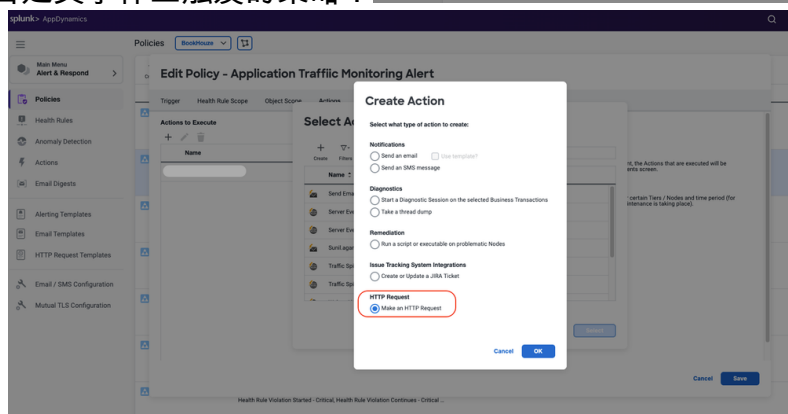
1. 在AppDynamics中转至Alert & Response > Policies:



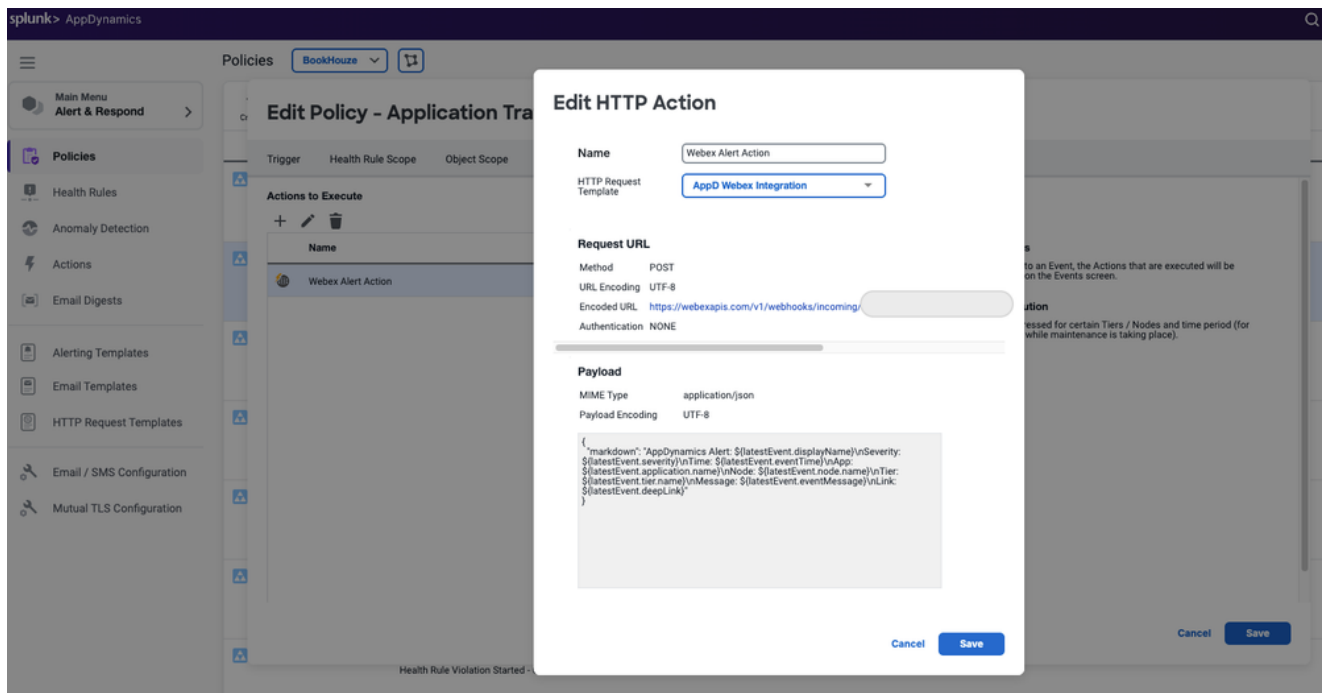
2. 创建或编辑在所需的运行状况规则或自定义事件上触发的策略：



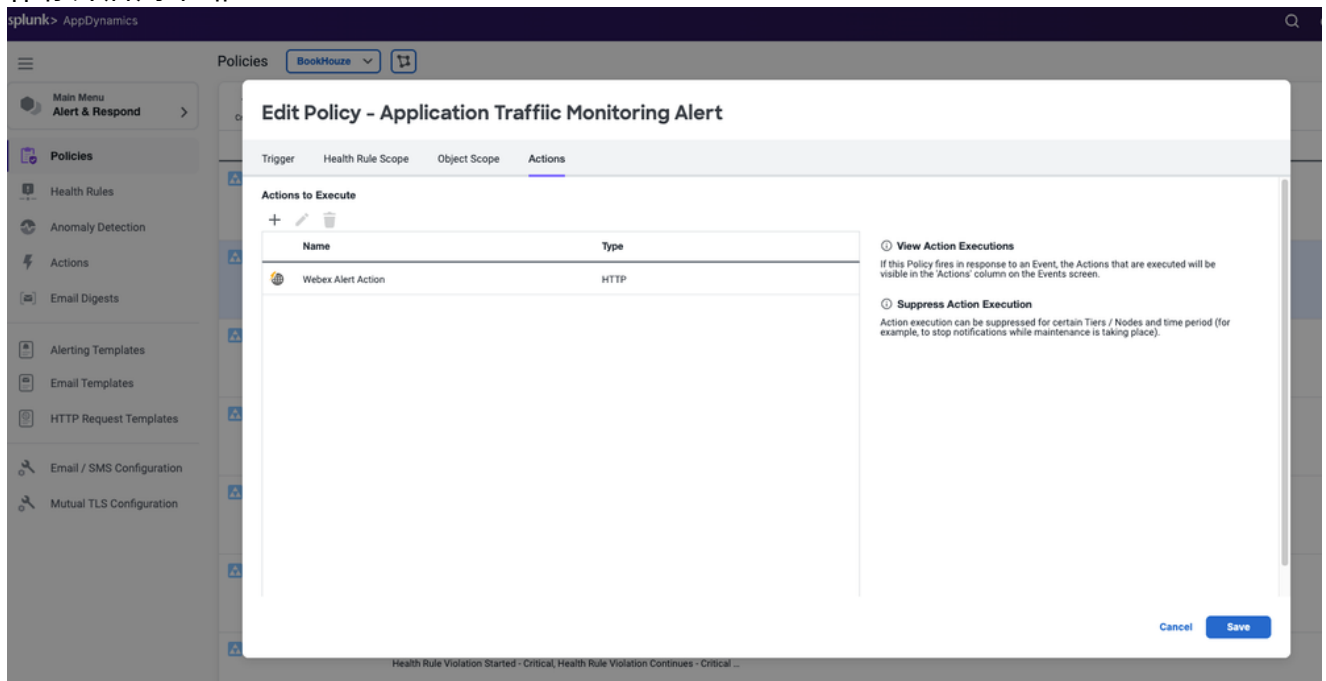
3. 添加操作以使用新的HTTP请求模板：



HTTP请求模板名称会自动填充，如步骤2中所创建：

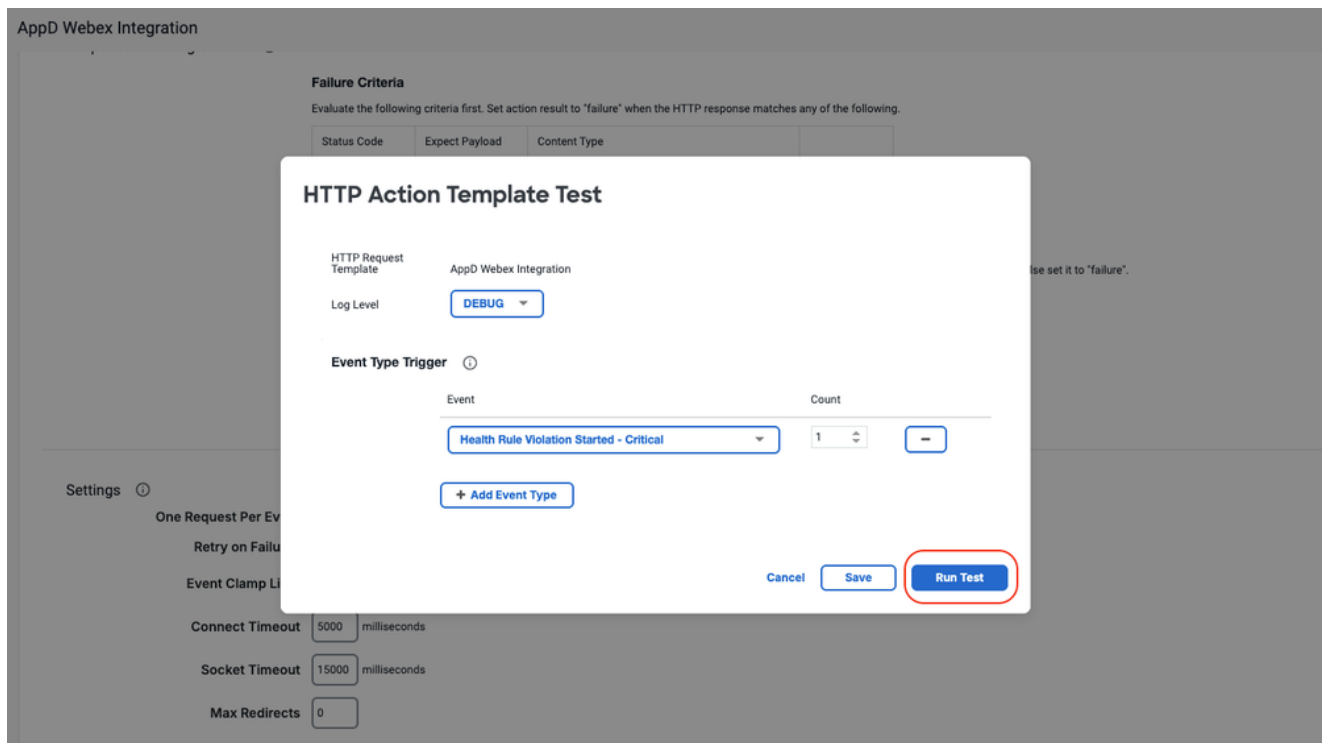


4. 保存并启用策略：

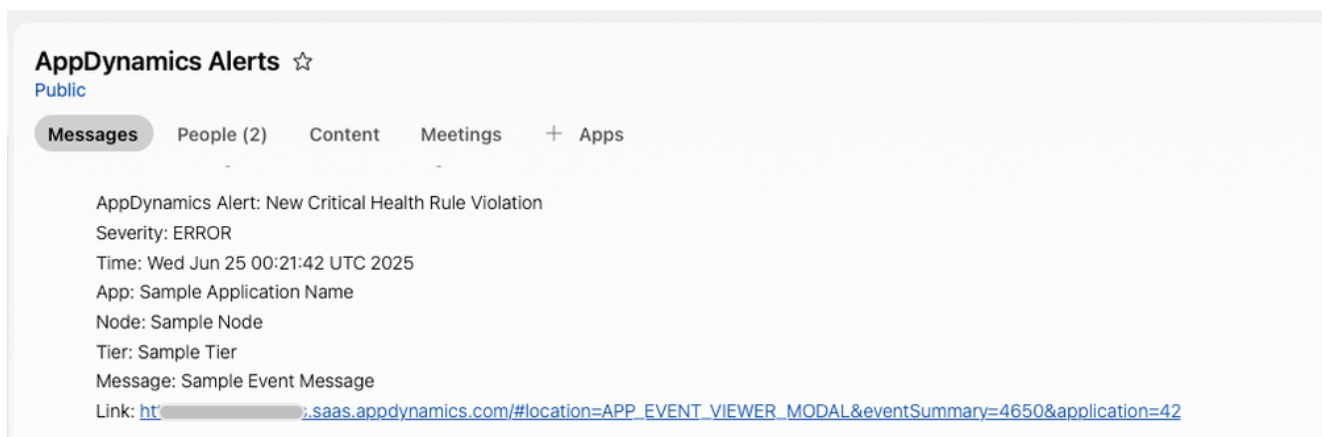


验证

- 在AppDynamics中触发测试警报：



- 检查警报消息的指定Webex空间：



- 确认警报包含所有相关详细信息以及返回AppDynamics的链接，以便进一步调查。

故障排除

问题	故障排除步骤
Webex中没有消息	— 验证引导令牌和权限 — 检查AppDynamics HTTP请求日志中是否存在错误 — 确保空间ID和API终结点正确
身份验证错误	— 确认Webhook URL是否正确
邮件格式问题	— 验证您的JSON负载 — 确认AppDynamics变量名称正确

结论

通过将AppDynamics与Webex集成，您可以让IT和DevOps团队更快地响应警报、缩短解决时间并提高服务可靠性。这种低代码集成简化了事件协作，适用于您的团队已经工作的位置。

需要进一步的帮助？

如果您遇到问题或遇到问题，请联系[AppDynamics支持](#)并添加详细信息（如错误消息、配置信息或相关日志），以帮助加快故障排除速度。

相关信息

- [AppDynamics文档](#)
- [HTTP请求模板](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。