

确定用户是否可以使用Webex应用的非托管版本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除步骤](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何识别属于特定Webex组织的用户是否可以使用Webex应用的非托管版本。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Control Hub
- Webex应用

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub
- Webex应用版本44.2.0.145

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档介绍如何标识属于特定Webex组织的用户是否能够使用Webex应用的非托管版本。在尝试登录到Webex移动应用时，您会收到错误“您将很快自动从应用注销”。需要应用管理。应用程序需要受管设备策略检查才能继续。请安装工作配置文件，然后重试”。

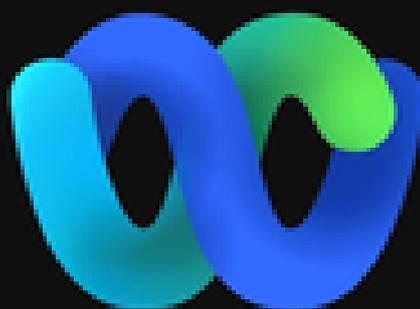
即使在重新安装Webex应用后，问题仍然存在。

5:34

📶 100%



⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly



App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

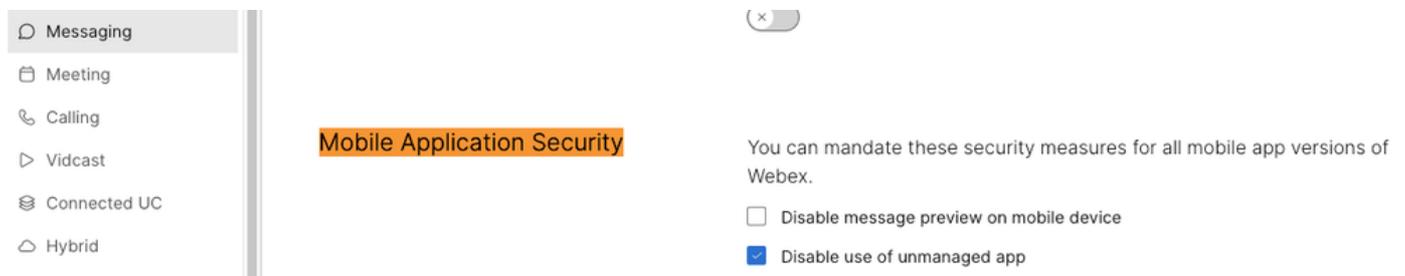
Please install a Work Profile and try again.

Ok

在Webex应用上收到错误

故障排除步骤

1. 验证您是否能够成功登录Webex桌面应用，并且问题仅发生在移动设备上。
2. 定位至控制中心>服务>消息。
3. 向下滚动并搜索Mobile Application Security。
4. 与移动应用安全相对应，验证是否选中了禁用使用非托管应用。



来自Control Hub的移动应用安全片段

5. 如果选中禁用使用非托管应用，则确认您的组织阻止使用非托管应用，并且您无法使用该非托管应用。您需要使用企业托管的Webex版本。这是组织的全局设置。
6. 最好还将Webex移动应用安装到“工作”配置文件中以测试其是否工作。

根本原因

在移动Webex应用上收到错误背后的根本原因是在Control Hub上选中了设置Disable use of unmanaged app。

此功能随Pro Pack for Control Hub提供。有关这方面的更多信息概述在[此处](#)。

解决方案

在这种情况下，用户的组织使用Microsoft Intune管理Webex应用，但用户通过App Store/Google Play安装了Webex应用。卸载非托管版本的Webex移动应用，然后安装[Webex Intune](#)应用以解决此问题。

Webex Intune被视为托管应用，无需应用配置密钥。

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

| Configuration Key | Value Type | Configuration Value |
|-------------------|------------|---|
| orgIdentifier | String | Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID. |

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

禁用非托管应用

相关信息

- [为Webex应用的移动版本启用安全设置](#)
- [Webex应用安全移动设备](#)
- [使用Microsoft Intune安装Webex应用](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。