

故障排除错误"；无法保存Microsoft 365 Calendar Config"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[混合日历设置 — 测试帐户](#)

[Microsoft 365管理中心](#)

[结论](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在测试Office 365帐户时解决混合日历部署向导错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Control Hub.
- Microsoft 365租户。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 控制中心20230808本10-be08fd6(mfe)。
- Office 365 E3许可。
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

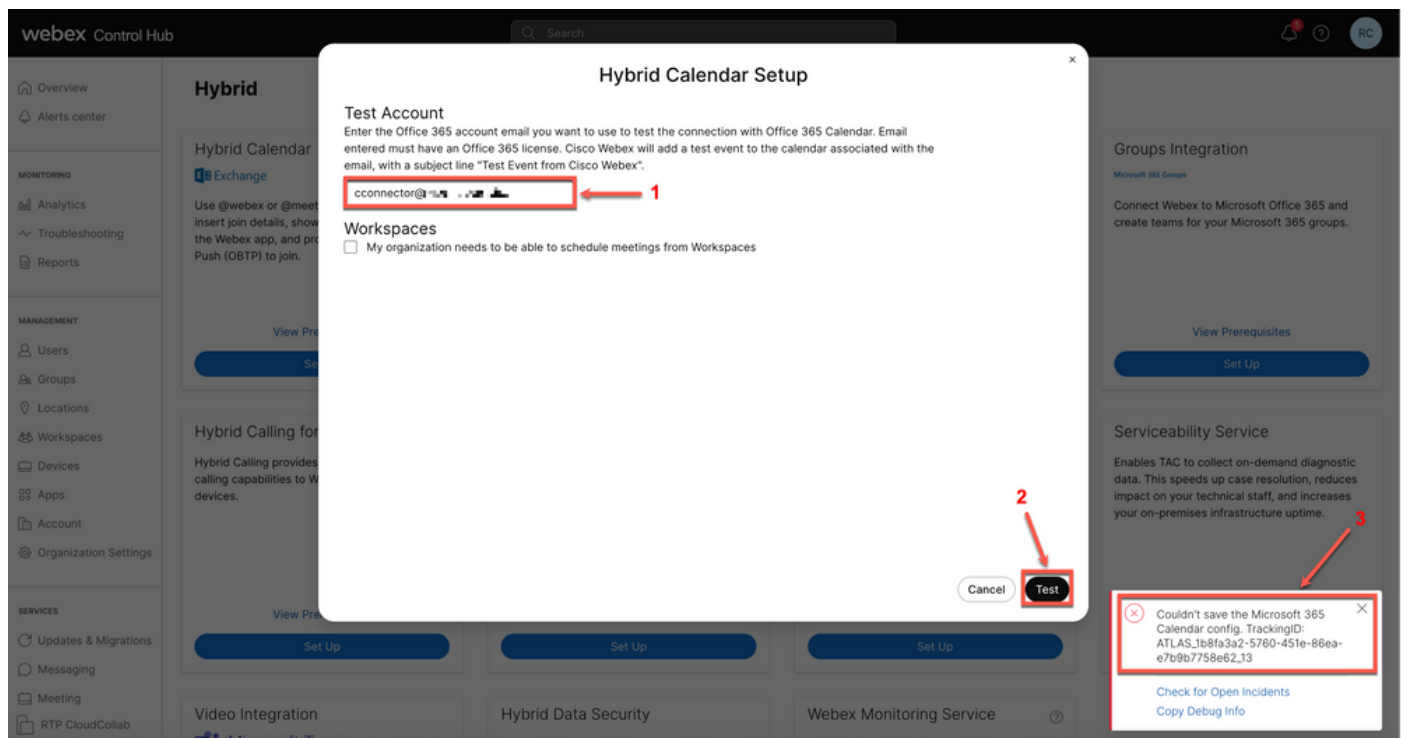
背景信息

在使用Microsoft 365全局管理员帐户进行授权后，在使用Office 365的混合日历部署向导期间，需要测试与Office 365日历的连接。

故障排除

混合日历设置 — 测试帐户

添加电子邮件地址以测试连接后，会出现下一个错误。



错误

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

调试信息:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

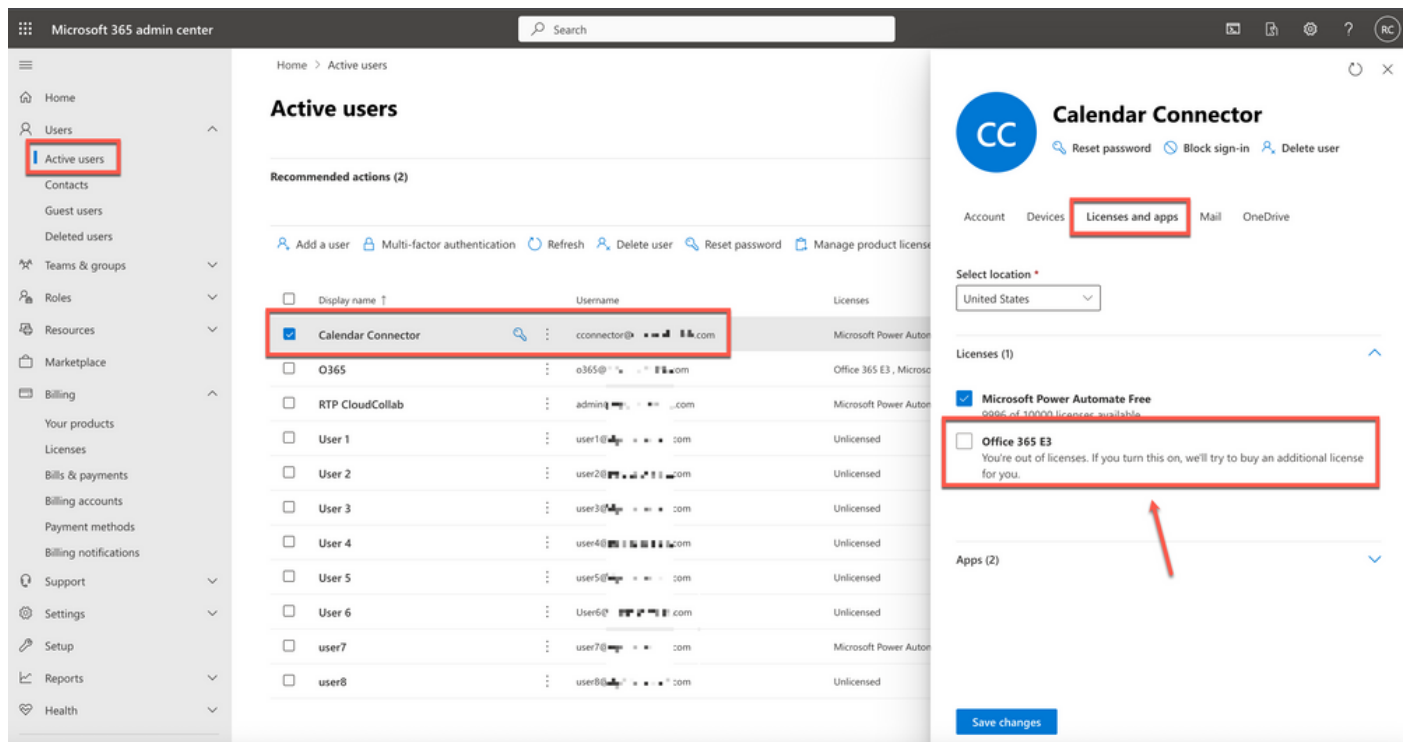
Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

```
Error: {
  "errorCode": 6,
  "message": "Bad request",
  "errors": [
    {
      "errorCode": 6,
      "description": "Bad request"
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"
}
```

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Microsoft 365管理中心

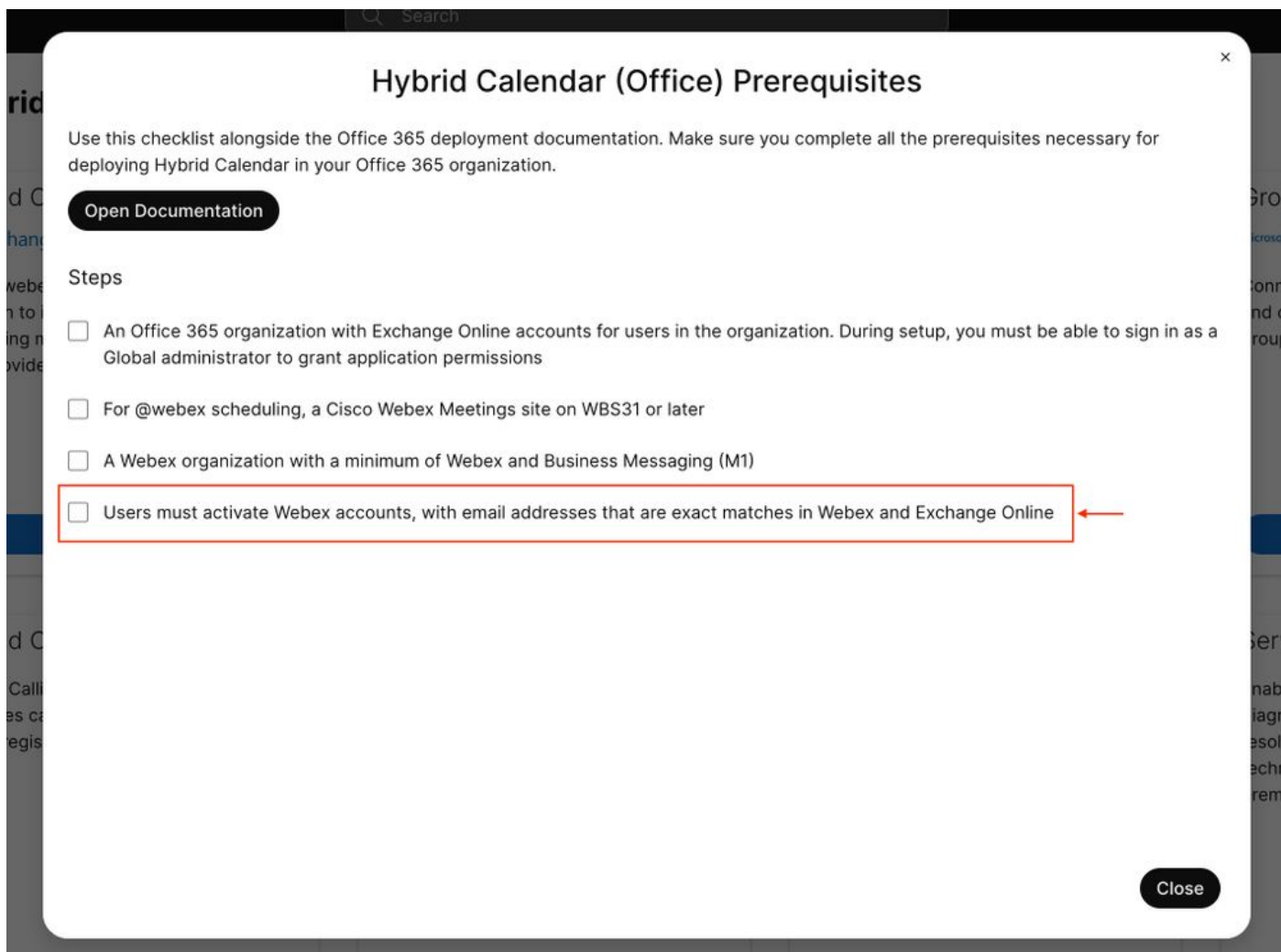
使用管理员帐户导航到Microsoft 365管理员门户。导航到Users > Active users > 测试过程中使用的帐户。选择用户并导航到Licenses and apps选项卡。



Microsoft 365

结论

需要分配Microsoft 365许可证以测试/激活具有Office 365服务的混合日历用户。



先决条件

现在可以成功为用户分配许可证并重试日历集成。



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。