

配置在语音邮箱的一个不同的语言有提示的一个或更多用户的。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[1 - 首先您需要执行将安装其他语言到提示，因此您有两个语言。\(在提示的最大语言取决于提示平台\)](#)

[2 - 当您有时语言已经安装您指定一作为默认。](#)

[3 - 每个新用户您创建用途英语的默认语言，在我们的情况。](#)

[4 - 创建ccn应用程序和ccn触发，因此用户能访问VM。](#)

[5 - 在ephone-dn上您创建呼叫转发往正确触发。](#)

[6 - 因为youcan只请指定在Telephony-service的一语音邮件您需要语音转换规则，当解决方法，因此用户能使用留言按键。](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述配置在语音邮箱的一个不同的语言有Cisco Unity Express (CUE)的一个或更多用户的。

先决条件

需要安排CallManager Express (CME)和Cisco Unity Express (CUE)安装。

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CME
- 提示

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CME版本8.1
- 提示版本7.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

配置

1 -首先您需要执行将安装其他语言到提示，因此您有两个语言。(在提示的最大语言取决于提示平台)

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793

一旦执行此进程您能用显示软件包检查安装的语言发出命令。

```
AIM-CUE# sh software packages
```

Installed Packages:

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

Installed Plug-ins:

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

Or you can check it through the CUE GUI by going to about.

Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

2 -当您有时语言已经安装您指定一作为默认。

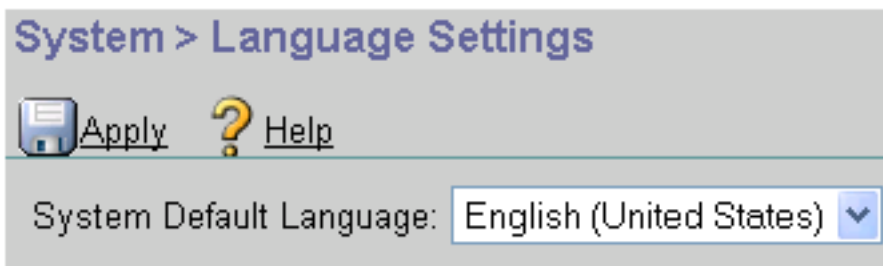
```
AIM-CUE# Conf t
```

```
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY ----> xx=language YY=country code ----> on this example we can use as default en_US.
```

您在**show run**能检查此和看到作为跟随。

```
system language preferred en_US
```

您能通过提示GUI也设置默认语言和导航到**System>Language**设置。



3 -每个新用户您创建用途英语的默认语言，在我们的情况。

如果需要用户使用另一已安装的语言您需要为用户配置它如下。

AIM-CUE#用户名LuisR创建

AIM-CUE# Conf t

AIMCUE(config)#用户名LuisR电话号码5001

AIM-CUE#退出

AIM-CUE#用户名LuisR语言es_MX

最后命令是用户的个人功能能与此语言而不是默认一一起使用。

然后请分配邮箱到该用户。

AIM-CUE# Conf t

AIMCUE(config)#语音邮件邮箱所有者阿隆索

您能通过提示GUI执行同样或您能检查配置。

The screenshot shows a GUI window titled "User Profile - Alonso Ramirez". At the top, there are three buttons: "Apply" (with a floppy disk icon), "Cancel" (with an 'X' icon), and "Help" (with a question mark icon). Below the buttons are four tabs: "Profile", "Groups", "Mailboxes", and "Notification". The "Profile" tab is selected. The form contains the following fields and options:

User ID:	Alram
First Name *:	Alonso
Last Name *:	Ramirez
Nick Name *:	Alonso Ramirez
Display Name*:	Alonso Ramirez
Associated Phone:	<input type="text"/>
Primary Extension:	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> Other: 5007
Primary E.164 Number:	<input type="text"/>
Fax Number:	<input type="text"/>
Language:	Spanish (Mexico)

4 -创建ccn应用程序和ccn触发，因此用户能访问VM。

根据ccn的提示作用提示符触发语言和根据用户语言。

ccn触发出提示符并且请求管脚，当用户访问VM时，并且呼叫的电话不是可用的提示符，当用户

语言选项播放内部时提示用户在登录以后听到到邮箱。

注意： 应该记录受欢迎的问候语和名称与对应的语言由用户。

您有使用英语的用户LuisR (全局配置)和Alram使用西班牙(配置在用户)。

您需要每个语言的一ccn触发，当您告诉提示哪提示符使用，当您留下VM。

示例。

LuisR (英国)使用ccn触发sip电话号码(使用默认语言)的3001

Alram (西班牙)使用ccn触发sip电话号码(使用西班牙语)的3002

两触发使用同一语音邮件应用程序。

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

使用此您创建同一ccn应用程序的两不同的触发，和两使用同一应用程序，但是第一个使用您选择(当呼叫3001)时的默认语言，并且第二个使用您为它指定，当呼叫3002时的es_MX语言。

注意： 这需要通过CLI执行。

5 -在ephone-dn上您创建呼叫转发往正确触发。

```
ephone-dn 1 dual-line
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

6 -因为youcan只请指定在Telephony-service的一语音邮件您需要语音转换规则，当解决方法，因此用户能使用留言按键。

```
Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the
users that need to use the default language (English).
```

您创建需要西班牙的用户的转换规则。

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

并且您应用在使用西班牙的ephone-dn的配置文件。

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

当此用户按下它呼叫到3001，但是的留言按键时呼叫被转换到3002和能到达与西班牙语的语音邮件。

保证您必须提示能有能的目的地模式匹配2000年和2002年的dial-peer。

故障排除

用命令检查安装的提示文件“显示”以前显示的软件包此处。

检查语言用户用命令“show users详细信息用户名[username]”。

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
```

```
Username:          Alram
Full Name:         Alonso Ramirez
First Name:        Alonso
Last Name:         Ramirez
Nickname:          Alonso Ramirez
Phone:             5007
Phone(E.164):
Fax:
Email:
Epage:
Language:          es_MX
GroupMember:       <none>
GroupOwner:        <none>
Privileges:        <none>
```

```
debug voip ccapi inout debug ccsip messages
```

With those you can make sure we are calling the correct trigger.

在提示您能运行显示您使用。的语言精选的跟踪和音频文件

```
no trace all clear trace
trace voicemail all
after the test call "show trace buffer tail"
```

```
-----Spanish example-----
```

```
4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system prompt language is ESM

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger
language:es_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config
disabled: false

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag:
0

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-
MX

4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language
tag: ESM

-----English example-----

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger
language:en_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config
disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag:
0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-
US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language
tag: ENU
```