

# 删除语音邮件以清理Unity Connection中的空间

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

---

## 简介

本文档介绍如何从使用Cisco Unity Connection中最多空间的邮箱中删除语音邮件。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科 Unity Connection (CUC)

### 使用的组件

- Cisco Unity Connection(CUC)CLI

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除

当CUC服务器显示错误“The Current Size of the 'Mailbox Store' has exceeded the Maximum Size. ( 邮箱存储的当前大小已超过最大大小 )”时，这些步骤尤为重要。要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 打开CUC Publisher CLI。
2. 找到使用最多空间的邮箱：

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

- 3.标记为已删除来自最大邮箱的语音邮件：



注意：用实际的邮箱用户名替换USERID。

---

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

否则，请将Deleted标记为删除日期范围内最大邮箱中的语音邮件：



注意：用实际的邮箱用户名替换USERID，并替换所需的日期。

---

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

- 4.从最大邮箱中删除标记为Deleted的语音邮件：



注意：用实际的邮箱用户名替换USERID。

---

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

- 5.刷新文件夹计数：

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

根据需要重复这些步骤多次，具体取决于需要清理的空间。

删除语音邮件后，请等待30分钟。如果问题仍然存在，请重新启动CUC服务器以确保语音邮件被完全删除。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。