

对"；进行故障排除"；分区"；中已存在具有指定分机的用户 错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Unity Connection中的错误“具有指定分机的用户已存在于分区中”进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科 Unity Connection (CUC)
- 思科统一通信管理器 (CUCM)

使用的组件

- 思科Unity Connection 15su2
- 思科统一通信管理器15su2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

从CUCM导入用户时，通常会出现此错误。

该消息表明其他用户已经使用与您要导入的用户相同的分机。此问题不仅适用于主分机；它还可以与分配给另一个用户的备用分机相关。在这种情况下，必须更改搜索过滤器才能显示正确的信息。

故障排除

步骤1.在错误日志文件中标识受影响的扩展名。

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

步骤2.导航到Users > Users

步骤3.将搜索限制参数修改为：

- 将搜索限制为“分区”。
- 其中Name为“Select the intended partition”。
- 选择“Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition”选项。

The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. The left sidebar has a tree view with 'Cisco Unity Connection' expanded, showing 'Users' (selected), 'Import Users', 'Synch Users', 'Class of Service', 'Templates', and 'Notification Templates'. The main panel is titled 'Search Users' and shows a status message 'Found 11 User(s)'. Below it, there are search limits: 'Limit search to Partition Where Name Is cuc-pub Partition' with a radio button selected for 'Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition'.

步骤4.查找配置了所识别分机的用户：

- 查找“Extension”所在的用户。
- 以“确定的分机”开头。

The screenshot shows a 'Users' list page with one result. The header says 'Users (1 - 1 of 1)' and 'Rows per Page 25'. The search bar shows 'Find Users where Extension begins with 104'. The table has columns: Alias, Extension, First Name, Last Name, and Display Name. One row is shown: 'testuser' (Alias), '104' (Extension), 'Test' (First Name), 'User' (Last Name), and 'testuser' (Display Name). At the bottom are buttons: 'Delete Selected', 'Add New', 'Bulk Edit', and 'Show Dependencies'.

步骤5.过滤器现在返回配置了所识别分机的用户。

第6步：如果使用备用分机，请导航到用户配置>编辑>备用分机

Alternate Extensions

Search Users > Edit User Basics (testuser) > Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

[Delete Selected](#) [Add New](#)

| | Phone Number or URI | Display Name | Phone Type |
|--------------------------|---------------------|--------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 104 | 104 | Work Phone |

Administrator Defined Alternate Extensions

User Defined Alternate Extensions

[Delete Selected](#) [Add New](#)

步骤7.确定用户后，根据需要修改配置。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。