

错误"；未找到对象时删除CUC上的最终用户用户"已查看

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

简介

本文档介绍在提示错误“未找到对象”(Object not found User)时，如何从Cisco Unity Connection(CUC)Web GUI中删除最终用户。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科 Unity Connection (CUC)
- 结构化查询语言(SQL)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

有时需要从CUC管理页面删除最终用户，并且显示错误“找不到对象”(Object not found User)，但不能将其删除。

Search Users

UserRefreshHelp

Status

 Object not found User

 Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search toAll

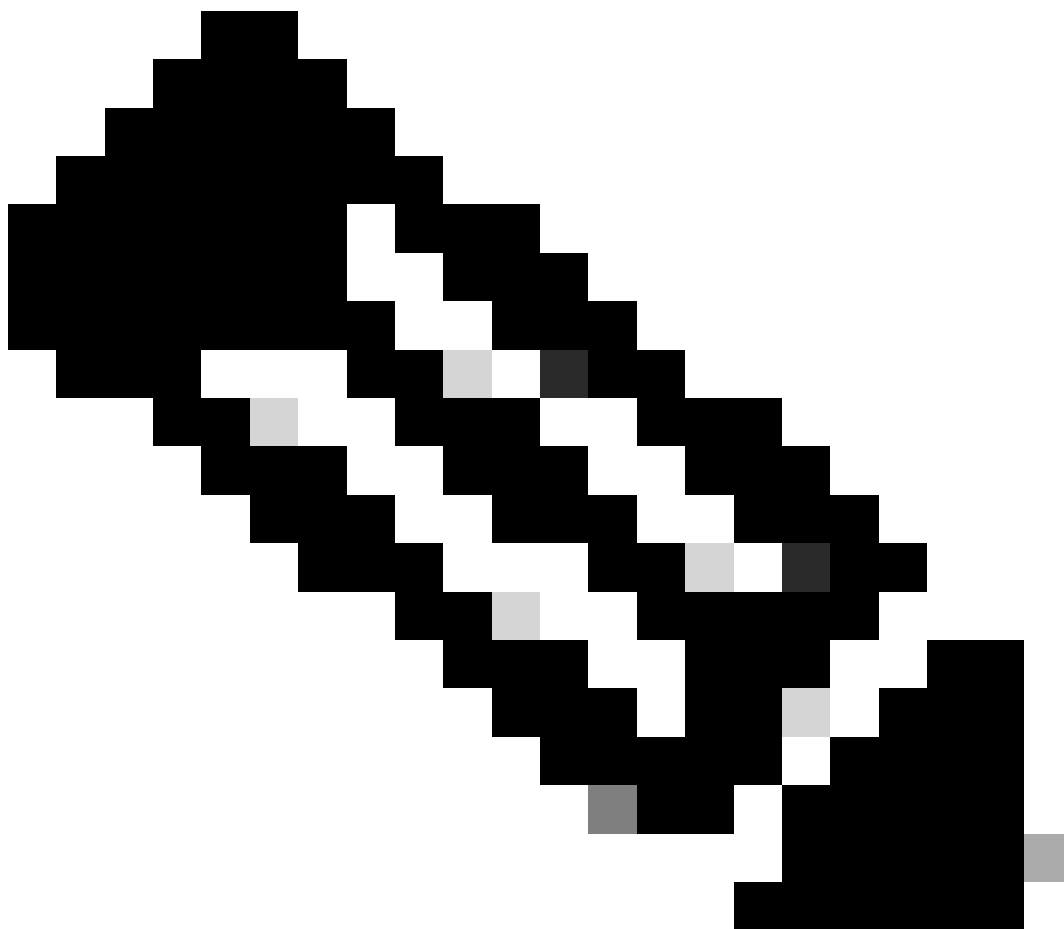
Users (1 - 1 of 1)

Find Users whereAliascontains120Find

解决方案 1

步骤1.通过CLI导航到主CUC。登录此处并运行命令：run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId , dtmfaccessid from vw_User WHERE alias ="user_alias"

此命令将为您获取与最终用户关联的对象标识符。



注意：请记住，SQL查询区分大小写。

```
admin: run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "Lusky"
```

objectId	dtmfaccessid
644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63	803103

步骤2.继续执行删除语句，使用命令：run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectId="ObjectID_from_first_command")

此命令可成功执行，消息行为：1或出错。

完成后，返回CUC Administration > Users > Users页，并确认用户已被删除，如果没有，请尝试从GUI页再次将其删除。

但是，如果问题仍然存在，并且最终用户无法删除或命令引发错误，请继续执行故障排除步骤。

解决方案 2

步骤1.验证是否存在与命令的使用相关的调用处理程序：运行cuc dbquery unitydirdb select objectid , displayname from vw_callhandler where recipient_subscriberobjectid = "ObjectID_from_first_command"

步骤2.使用命令删除参照：运行cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_callhandlerDelete(pObjectId ="ObjectId_from_the_previous_step")

步骤3.使用以下命令删除用户：运行cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_UserDelete(pObjectId ="ObjectID_from_first_command")

返回CUC Administration > Users > Users页，并确认该用户已被删除，如果没有，请尝试从GUI页再次将其删除。

解决方案 3

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid='644d3092-ed63-4694-a2ad-e0
```

```
Key value for constraint (informix.pk_tbl_scheduleset) is still being referenced.  
Command failed
```

如输出所示，错误显示用户被引用到Schedules Tables。

步骤1.运行此SQL命令，从调度表获取信息：运行cuc dbquery unitydirdb select displayname , objectid from vw_scheduleset where owner_subscriberobjectid ="ObjectID_from_first_command"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_scheduleset where owner_subscribe
```

displayname	objectid
Notification Schedule for 645b0777-d6f4-4f99-9d1c-62916e8f0bb5	e44b5344-0889-4f75-8a6f-778eab98988e

第2步：通过“通知计划”表中标识的新对象，可以删除用户和通知设备表之间的引用。从tbl_notificationdevice运行cuc dbquery unitydirdb delete，其中 subscriberobjectid="ObjectID_from_the_previous_command"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid='2a6ba228-
```

```
Rows: 5
```

步骤3.验证与用户配置之间不存在交叉引用。运行命令：运行cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN(select objectid from vw_subscriber where alias ="user_alias")

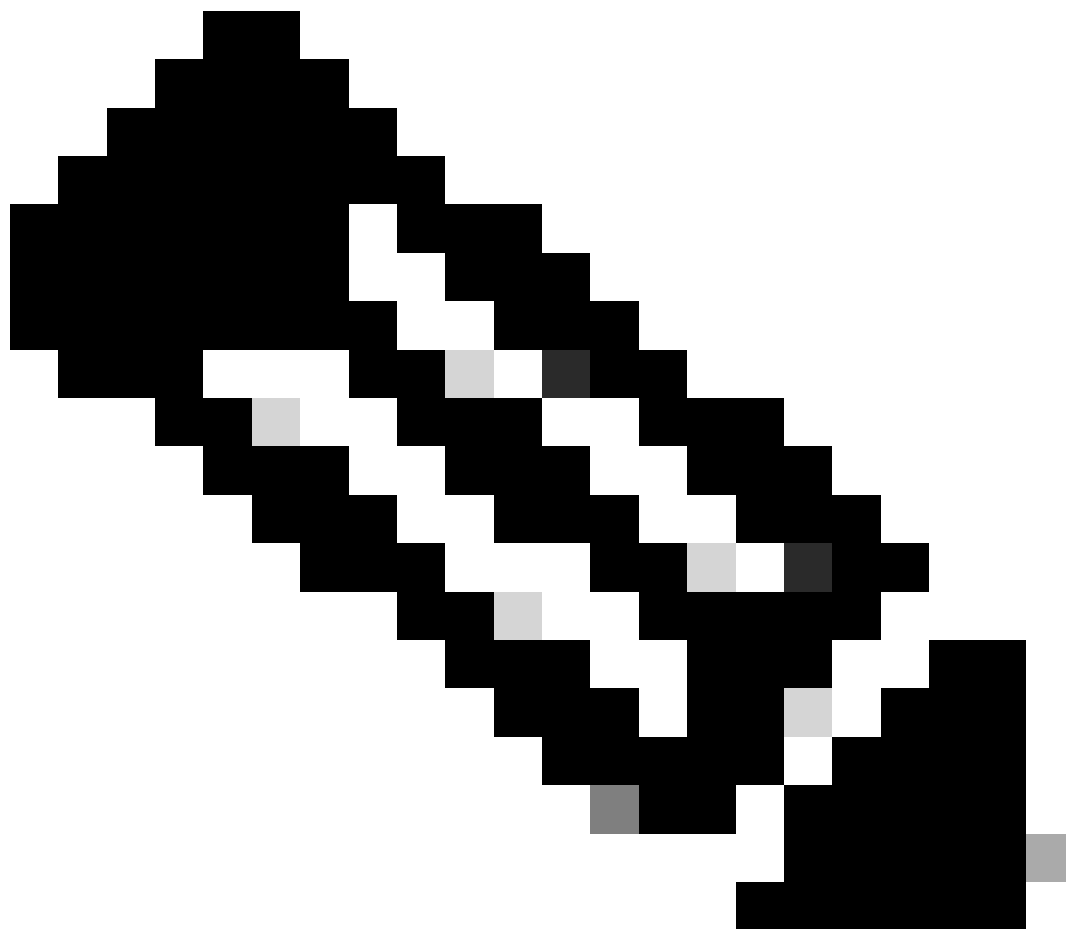
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid

objectid	displayname	referencetype	referrerobjectid
-----	-----	-----	-----
2a6ba228-cd2c-43fb-b43f-72ffb45b16b7	Lusky	Recipient	cbc63641-2eb6-4590-93a1-9bbdaeabbb63

步骤4.验证用户未与SQL查询的任何调用处理程序关联：运行cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN(select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias)= fn_tolower("user_alias"))

<#root>

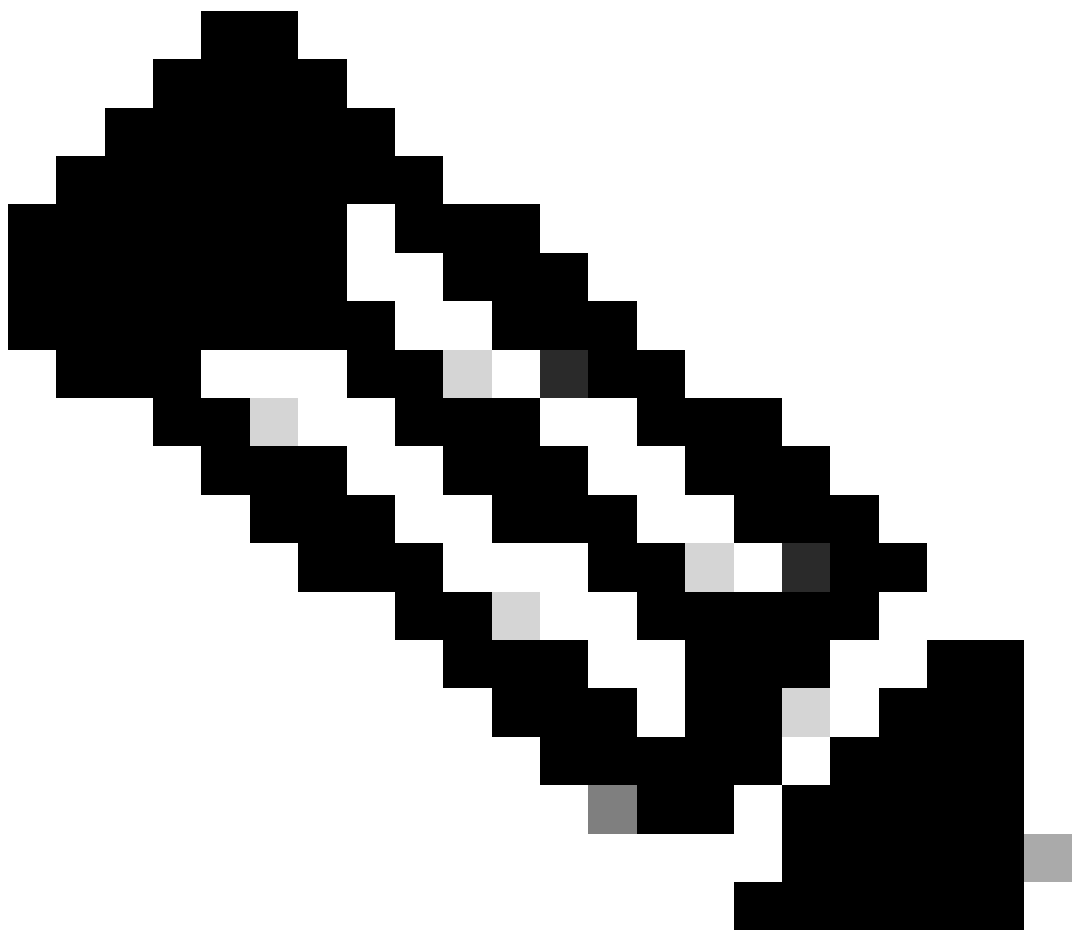
admin:run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (se
No records found



注意：如果找到记录，请使用命令`run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_callaction where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`删除引用

第5步：使用SQL查询验证用户是否没有任何来自其他分机的自动总机条目：运行`cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid =(select callhandlerobjectid from vw_menu entry where targethandlerobjectid IN(select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias)= lower("user_alias")))`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callha
No records found
```



注意：如果找到记录，请使用命令run cuc dbquery unitydirdb delete from vw_callhandler where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"删除引用

步骤6.使用命令确认用户是mailstore成员身份的一部分：从tbl_alias运行cuc dbquery unitydirdb select alias , objectid , object_globaluserobjectid , 其中 object_globaluserobjectid="ObjectID_from_first_command"

admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where o

alias	objectid	object_globaluserobjectid
-----	-----	-----
Lusky	96a1f758-432e-4b9e-ac89-daa0c06489ad	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63
Ansky	92eefd9-6ee0-4afc-9567-50726bf3b41f	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63

如所见，相同的对象标识符被分配给两个用户。因此，继续删除第二个用户，该用户的别名与您要删除的用户的别名不同，请使用命令：run cuc dbquery unitydirdb select objectid, dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='second_user_alias'

admin：运行cuc dbquery unitydirdb select objectid, dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='2861'

行：1

导航回CUC Administration > Users > Users页面，并从Web GUI中删除要删除的用户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。