

# 在Cisco Unity Connection上重置语音邮件PIN

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

---

## 简介

本文档介绍如何在Cisco Unity Connection上设置或更改语音邮件PIN。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Connection(CUXN)
- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 思科客户端 ( Jabber、Webex、IP电话 )

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

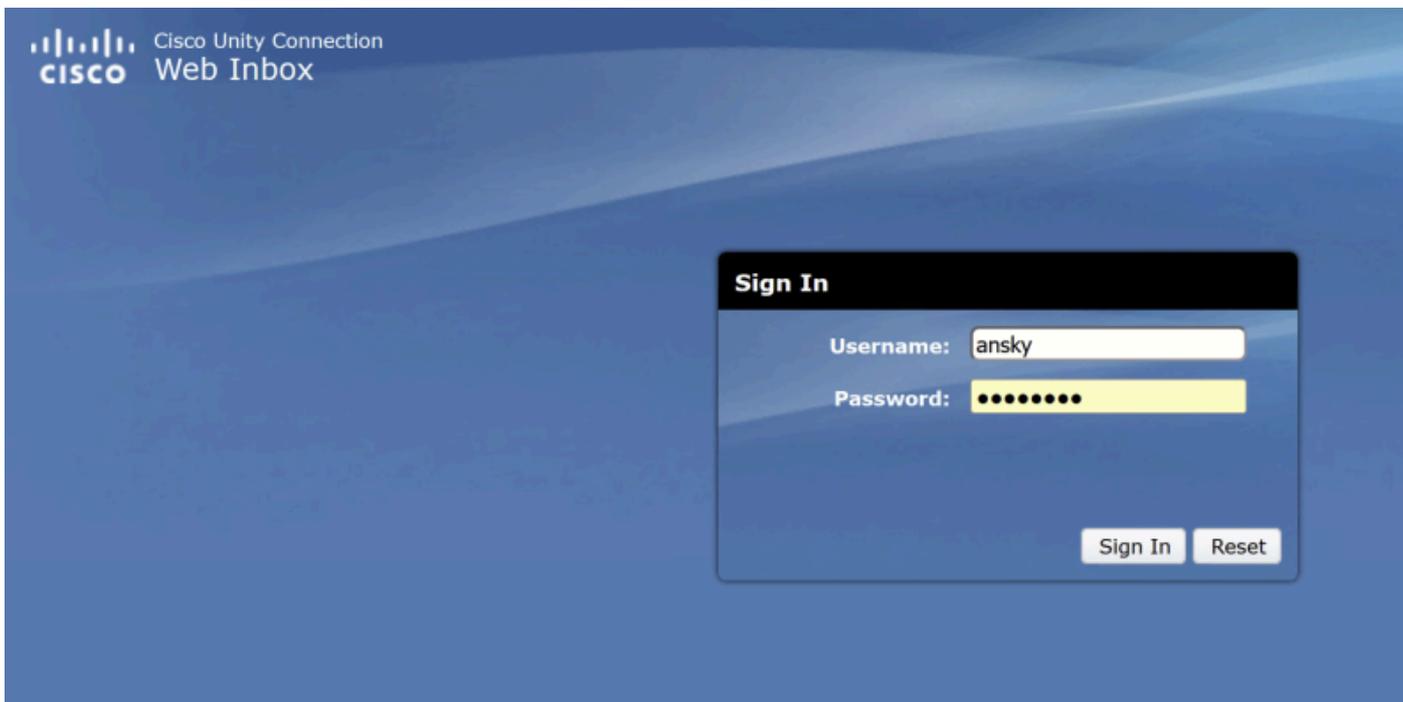
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

### 配置

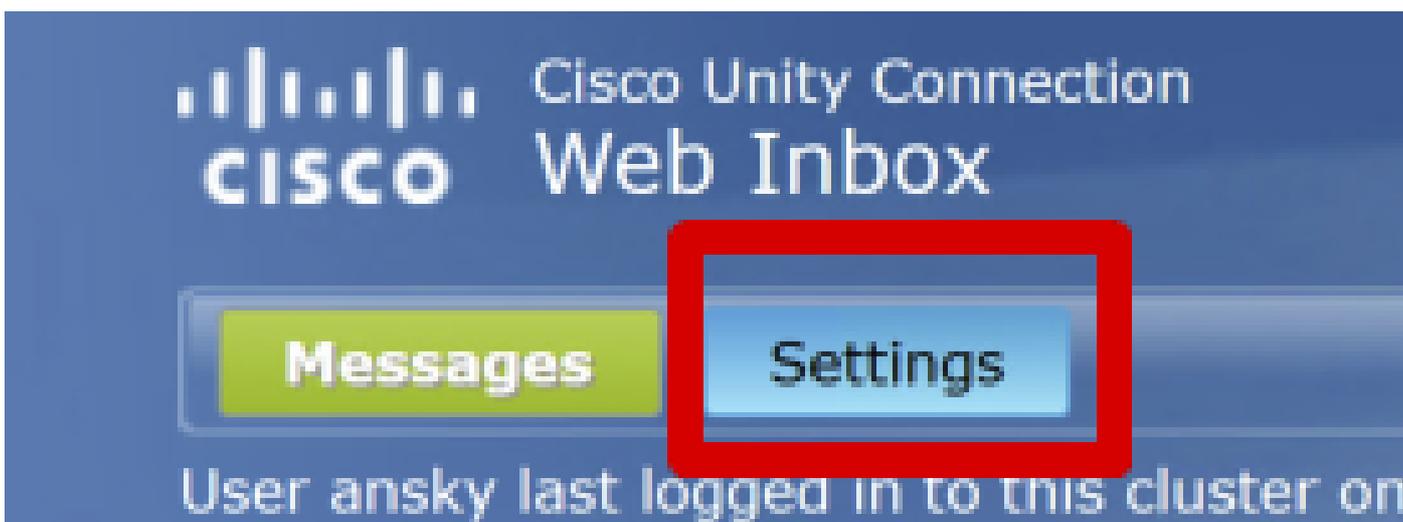
第1步：当您处于公司网络时，从浏览器登录到http://<Cisco Unity Connection server>/inbox URL。

第2步：提供用户名和密码，用于登录到Cisco Jabber或面向Webex Unified Communications Manager(UCM)的电话服务。



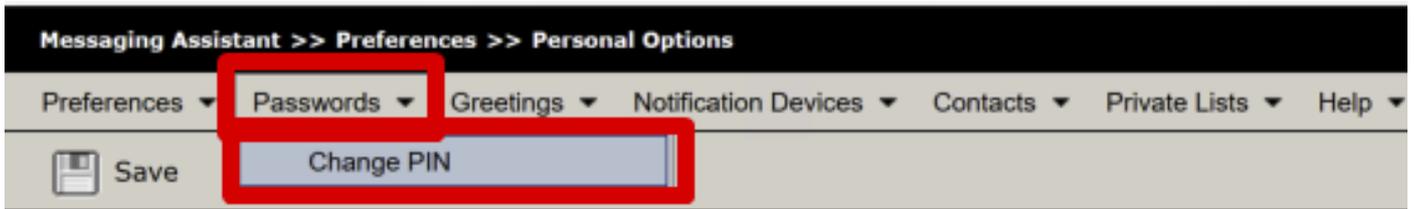
Cisco Unity Web Inbox登录屏幕

步骤3.导航到Settings选项卡。



Cisco Unity Web Inbox Settings选项卡

第4步：在已打开的新页面中，选择其中的Passwords > Change PIN。



### Name

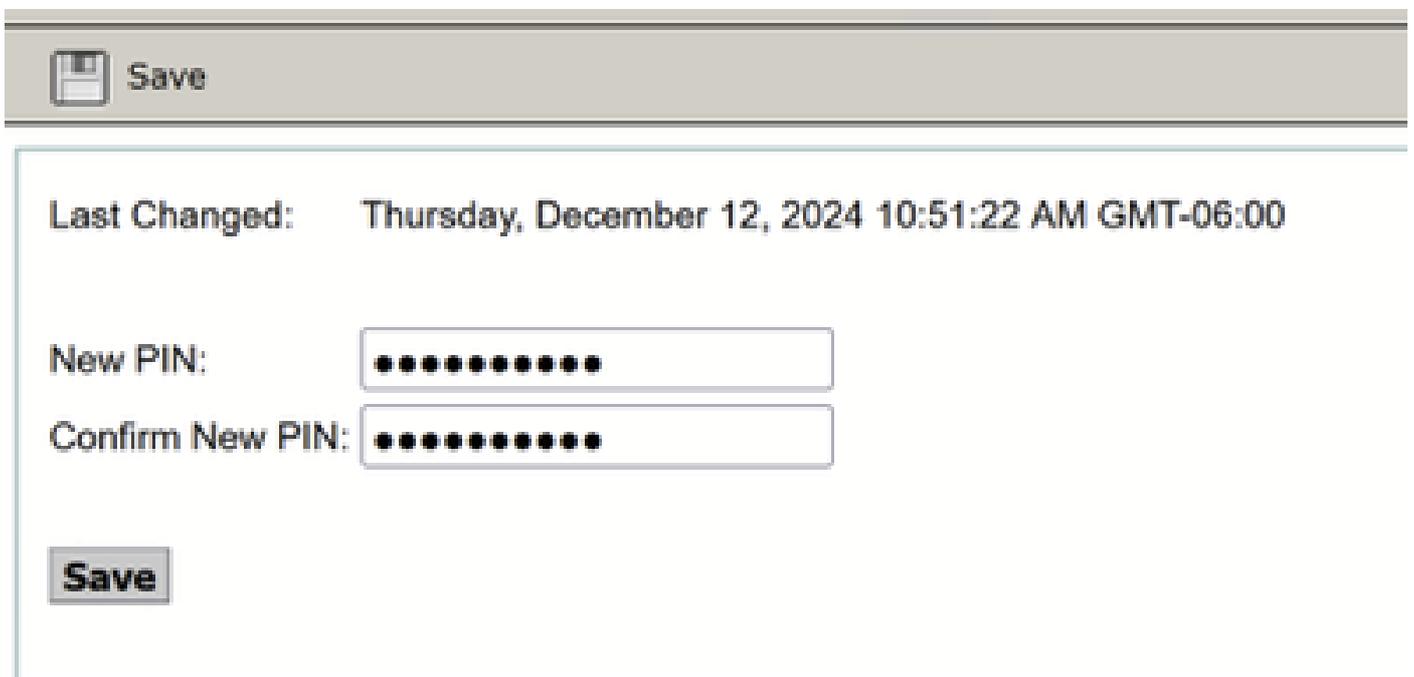
First Name

Anakin

Alternate Spelling of First Name

Cisco PCA Messaging Assistant PIN更改

步骤5.创建新的PIN并保存。



在Cisco PCA上保存新PIN

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

保存新PIN后，可能会出现如图所示的错误：“保存密码时出错 — 不允许简单密码或PIN:密码不能包含键盘上以直线拨打的数字。”

 Error saving password - Trivial passwords or PINs are not allowed: Password cannot contain digits that are dialed in a straight line on a keypad.

系统提供简单的凭证检查，以禁止容易被黑客入侵的凭证。您可以通过选中Credential Policy Configuration窗口中的Check for Trivial Passwords复选框启用简单凭证检查。

密码可以包含任何字母数字ASCII字符和所有ASCII特殊字符。非简单密码符合以下条件：

- 必须包含四个允许特征中的三个：大写字符，小写字符，数字，符号
- 不得连续使用超过三次的字符或数字
- 不得重复或包含别名、用户名或扩展名
- 不能包含连续的字符或数字(例如，密码，如654321或ABCDEFG)

PIN只能包含数字(0-9)。非普通PIN满足以下条件：

- 同一数字的连续使用次数不能超过两次
- 不得重复或包含用户分机号或邮箱，或用户分机号或邮箱的反面
- 必须包含三个不同的数字；例如，PIN(例如121212)非常简单
- 不得与用户的名字或姓氏的数字表示法（即，按姓名拨号）匹配
- 不能包含重复数字组(如408408或113377)，或键盘上以直线拨号的模式（如2580、159或753）

有关如何配置凭证和PIN策略的更多信息，请访问Cisco Unity Connection安全指南中的[密码、PIN和身份验证规则管理](#)一章。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。