

# Microsoft Exchange内部部署的单收件箱同步问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[CUC和Exchange之间的同步延迟或不同步](#)

[从Exchange Server到CUC的延迟同步](#)

## 简介

本文档提供有关Cisco Unity Connection(CUC)和Microsoft Exchange内部部署之间出现的同步问题的信息。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解CUC。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

存在三种类型的同步问题:

- 无同步
- 两端的延迟同步(CUC到Exchange Server,反之亦然)
- 从Exchange Server到CUC的延迟同步

## 故障排除

本节提供有关如何解决这三个问题的信息。前两个问题合并为一个部分,因为解决这些问题的方法

相同。

## CUC和Exchange之间的同步延迟或不同步

CUC和Exchange之间没有同步或延迟同步可能出于多种原因。在此场景中，通过CLI或通过实时监控工具(RTMT)收集日志来检查CUC和Exchange Server之间的通信故障。

### RTMT

选择Trace & Log Central > Collect Files。选择Connection Mailbox Sync日志并继续。

### 根

通过CLI在CUC(/var/log/active/cuc)上：

要查看文件，请输入cat <filename>或vi <filename>，其中<filename>为diag\_CuMbxSync\_XXXXXXXXX.uc。

### 管理员CLI

日志也可通过管理CLI查看，但非常困难。

要列出文件，请输入file list activelog /cuc/diag\_CuMbxSync\* detail reverse。

要查看文件，请输入file view activelog /cuc/diag\_CuMbxSync\_XXXXXXXXX.uc，其中XXXXXXXXX是文件编号。

要将文件传输到安全FTP(SFTP)服务器，请输入file get activelog /cuc/diag\_CuMbxSync\*。

检查最新的CuMbxSync日志以查找任何HTTP故障或警告。由于错误或警告默认写入跟踪中，因此此时不需要启用跟踪。

HTTP故障可能停止（间歇或完全）从CUC到Exchange服务器的消息传递操作同步，反之亦然。如果在日志中看到HTTP故障，则下一步是排除故障并修复这些问题。

[Unity Connection Single Inbox Troubleshooting TechNote](#)文档提供有关CuMbxSync日志中看到的各种错误的一些信息。

如果CuMbxSync日志中没有错误/故障，则启用CsEws和CuMbxSync微跟踪 — 所有级别。选择Cisco Unity Connection Serviceability > Trace > Micro Trace。点击用户的Unified Messaging Account页面上的重置选项，并再次收集日志。如需更多帮助，请联系思科技术支持中心(TAC)。

## 从Exchange Server到CUC的延迟同步

Exchange通过端口7080与CUC服务器通信。本部分提供用于排除此问题的步骤。

1. 确保端口7080打开并且CUC在该端口上侦听。

### 管理员CLI

根

2. 在Exchange服务器和CUC服务器上收集网络捕获，以确认Exchange服务器发送Jetty通知，并且CUC收到这些Jetty通知。

在CUC CLI中，输入`utils network capture file SIBTrace count 100000 size ALL`。

在Exchange上，下载并运行[Wireshark](#)。

在CUC捕获中，您应在端口7080（用于接收通知的端口）上看到以下数据包模式：

确认通知已从Exchange服务器发送到CUC，而不是发送到某些代理服务器（借助屏幕截图中突出显示的IP地址）。如果您在端口7080上未看到相同的模式（或者在7080端口上未看到任何流量），请与Exchange服务器团队联系。从Exchange到CUC的通知有两种类型：

- 保持连接通知
- 消息操作通知

保持消息从Exchange发送到CUC。以下是保持通知消息示例：

Exchange服务器每五分钟（默认情况下）向每个订阅用户发送一次此通知。此通知由Exchange发送到Exchange Web服务(EWS)客户端（在本例中为CUC），以使CUC中的订阅保持活动状态。

Jetty在CUC服务器上接收来自Exchange服务器的通知，该服务器将解析通知并更新tbl\_ExSubscription表中的数据。

tbl\_ExSubscription中的示例条目：

通过管理CLI可以查看相同的信息。输入`run cuc dbquery unitydyndb select first 10 * from tbl_exsubscription`命令。

tbl\_ExSubscription存储有关通过EWS向Exchange注册的每个邮箱订阅的信息。timestamputc（在前面的屏幕截图中突出显示）是此表中的列之一。它包含UTC时间的日期时间，该时间指示CUC上次从Exchange服务器收到此订阅的通知的时间。

CuMbxSync进程有一个线程，该线程每两分钟监控一次过时订用，并对任何过时条目执行重新订用。在示例日志中，线程将一组预订条目视为过时。这不是理想的情况（如果一切正常，并且Exchange及时发送保持连接通知）。此字段用于检测CuMbxSync进程过时的订阅。用于筛选过时订阅的条件是`timestamputc < ( CurrentTime - 15分钟 )`。

即使Exchange端的订户邮箱没有发生更改，Exchange Server在默认情况下仍然以五分钟间隔为每个订户（Exchange服务器上的订户）发送通知。

来自Exchange的保持连接通知可在“连接终端”日志中看到。这些日志可以从RTMT(选择Trace & Log Central > Collect Files > Connection Jetty并继续)或根访问权限(/usr/local/jetty/logs)收集。

此日志显示与Exchange Server发送的保持连接通知相对应的CUC发送的响应。如果保持连接通知未从Exchange到达CUC，则订用将在每16分钟（大约一次）后重新订用，并且只有到那

时才会发生邮箱同步。

此类行为的潜在原因可能是以下其中一项：

- Exchange Server上的代理配置
- CUC中的网络地址转换(NAT)配置
- CUC和Exchange Server之间的防火墙配置等

让网络团队和Exchange团队参与进来，以了解此行为的实际原因。

如果CUC及时从Exchange服务器收到通知，并且更新未反映在CUC邮箱中，请联系TAC以寻求故障排除帮助。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。