

Unity Connection办公室365配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[办公室365](#)

[Unity Connection](#)

[选择活动目录DNS域名](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文为微软办公软件提供一个备选步骤365的集成以Cisco Unity Connection (CUC)。CUC可以用Microsoft Exchange办公室365服务器集成为提供统一消息。实现此功能的步骤在[Unifed消息传送指南](#)描述。

先决条件

要求

思科建议您有CUC知识。

使用的组件

本文档中的信息根据CUC版本8.6(x)和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

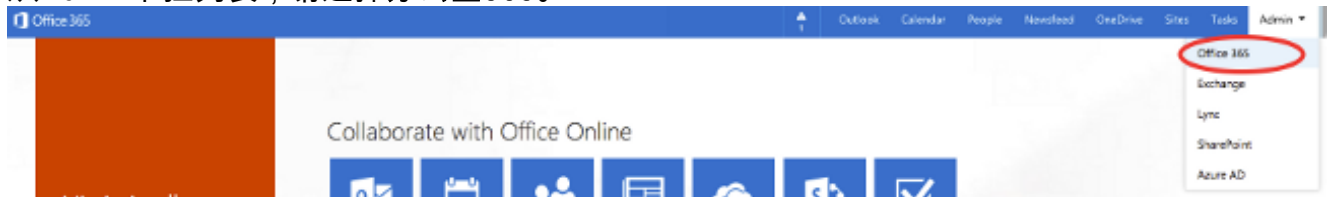
配置

此部分提供步骤集成与办公室365的Unity Connection。本文提供仅最低的要求步骤。

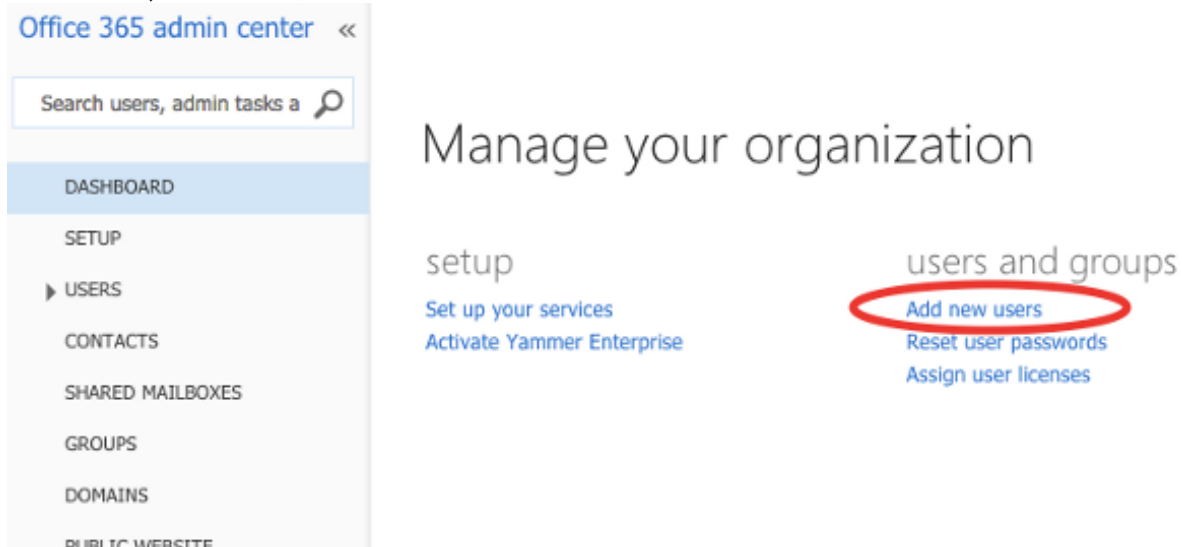
办公室365

在办公室要求的步骤365是：

1. 登陆到有管理帐户的[办公室365门户](#)。
2. 从Admin下拉列表，请选择**办公室365**。



3. 在控制板，请单击**添加新用户**。



4. 创建新用户帐户。这是CUC用于的统一消息服务帐户为了访问用户邮箱。

Create new user account

First name Last name

Connection UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

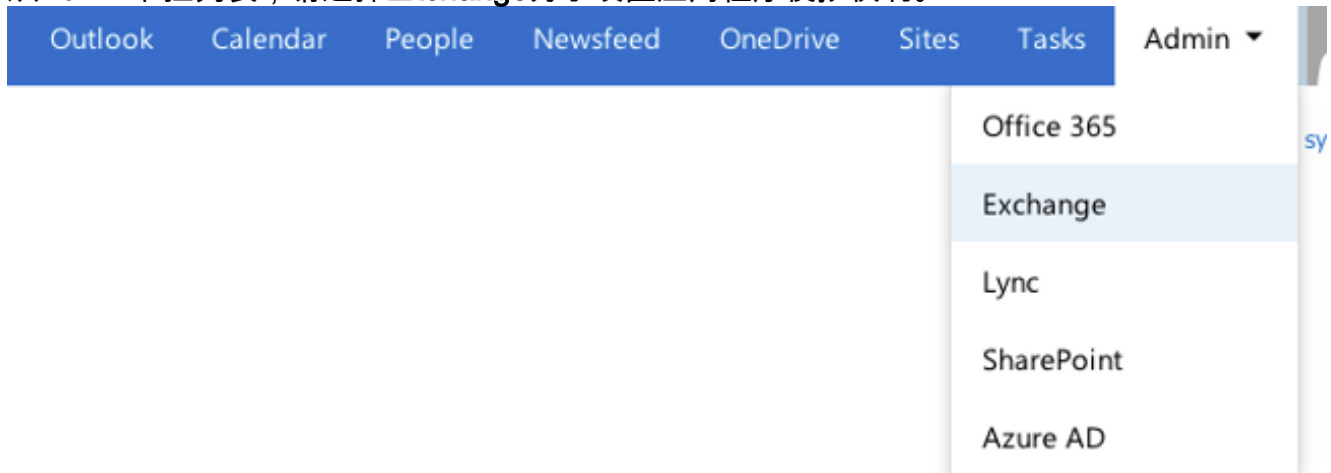
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. 选择**用户>活动用户**为了找出用户帐户。

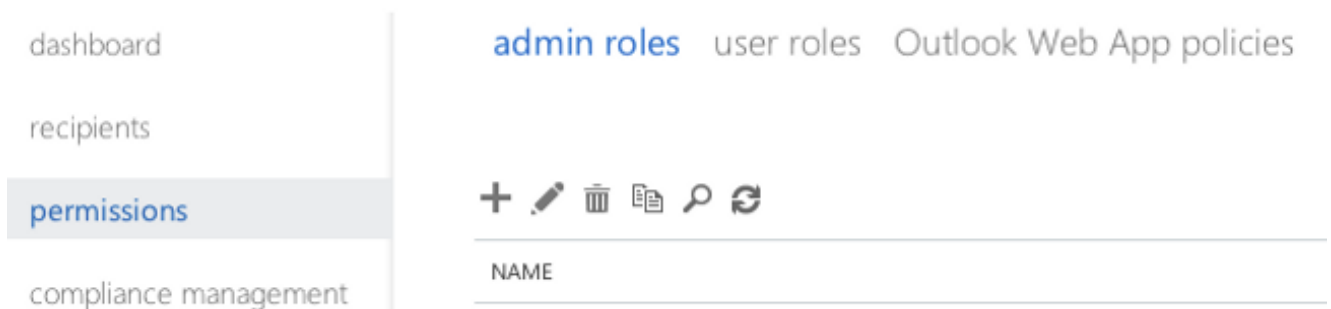


6. 从Admin下拉列表，请选择Exchange为了设置应用程序模拟权利。



7. 在Exchange Admin中心，请选择权限。点击admin角色然后单击+符号为了添加一个新的admin角色组成员。

Exchange admin center



8. 创建新角色组。在Name字段，请输入名称。称它识别方便的ApplicationImpersonationRG。在说明字段，请输入说明。这是可选字段。在角色请区分，单击+符号并且选择ApplicationImpersonation。在成员中请区分，单击+符号并且选择um。这统一消息服务帐户的是用户建立的前。

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME
ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME
um

Unity Connection

列出得在CUC要求的步骤此处。同一个步骤在[Unifed消息传送指南](#)描述。

1. 创建统一消息(UMS)服务。选择**统一消息>统一消息服务**。单击新增。在Type字段，请进入办

公室365。在Display Name字段，请输入显示名称为了识别此UMS服务。在代理服务器(地址中：如果Unity Connection服务器不能访问在网云的办公室365服务器波尔特)字段，输入代理服务器地址。在托管的Exchange服务器中请区分，选择**Hosted Exchange服务器的搜索**。这是强制性的。因为IP地址或服务器的主机名在网云的不知道，‘请指定托管的Exchange服务器’不支持。在活动目录DNS域名字段，请输入办公室提供的域名365。欲知更多信息，请参阅[精选活动目录DNS域名](#)部分。在用于的帐户访问Exchange部分，请输入以前创建的统一消息服务帐户信息。留下选择在服务能力部分下和并且保存。

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. 连结用户与统一消息服务。选择**用户 > Users**。选择用户。选择**编辑 > 统一消息帐户**。单击**新增**。在统一消息服务字段，请选择从下拉列表的新建立的服务。在用户此电子邮件地址字段，输入办公室365邮箱的电子邮件地址。此电子邮件地址将是根据部署模型的 `user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com` 或 `user@<OrganizationDomainName>.com`。单击 **Save**。

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

验证与测

验选项的配置。

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

重复所有用户的同一个步骤。您能也使用Bulk管理工具为了更新所有用户散装。读[Unity Connection FAQ : I如何变大块](#)欲知更多信息，请[分配在Cisco Unity Connection](#)文档的[统一消息](#)。

3. 启用UMS。选择**服务等级(COS) > 服务等级(COS)**。在显示名称下拉列表中，请选择**语音邮件用户COS**。这是默认业务类别(CoS)关联与所有用户。如果用户关联与另外Cos，请选择适当的选择。检查允许用户访问语音邮件使用和IMAP客户端和单个收件箱复选框。保存。

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

选择活动目录DNS域名

域名是办公室提供365的那个。以<name>.onmicrosoft.com的形式，它将是。在本例中，邮箱在 calobgl.onmicrosoft.com域。

在统一消息服务配置中，请使用calobgl.onmicrosoft.com或outlook.office365.com作为域名。二者之一良好将工作。唯一的差异在Unity Connection用途为了发现邮箱的Autodiscover URL。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。