



文档ID118758

已更新：二月18，2015

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[参考期限](#)

[Unity Connection的版本注释](#)

[单个收件箱的设计指南](#)

[统一消息的系统要求](#)

[统一消息功能的Cisco Documentation](#)

[培训Unity Connection单个收件箱的](#)

[跟踪](#)

[排除故障](#)

[其他Outlook问题](#)

[普通的缺陷](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文集中单个收件箱的文档参考，在允许统一消息允许语音留言将被同步对Unity Connection通过WebDAV或Exchange网站服务的Unity Connection版本8.5.1和以上的一个功能(EWS)根据版本Microsoft Exchange。有在Cisco.com的很大数量的文档单个收件箱功能的，但是查找，因此使更加可访问的本文目标可以是难的。

参考期限

这是常用的参考期限列表在单个收件箱文档的。

- SIB -单个收件箱
- BES -黑莓企业服务器
- EWS -Exchange网站服务
- VMO -查看Outlook的邮件
- NTLMv2 - NT LAN管理器版本2

Unity Connection的版本注释

此部分为Unity Connection不同的版本提供对版本注释的参考。

- [Unity Connection版本8.5.1](#)
- [Unity Connection版本8.6.2](#)
- [Unity Connection版本9.0.1](#)
单个收件箱功能支持互联网协议版本6 (IPv6)。有选项填充在Exchange发送的项目文件夹的语音留言。它有微软办公软件的365支持与6000个用户。
- [Unity Connection版本9.1.2](#)
它有微软办公软件的365支持与6000个用户。它有Wav的15支持。
- [Unity Connection版本10.0](#)
- [Unity Connection版本10.5.1](#)
它有微软办公软件365 Wav的15支持。它有NTLMv2的支持。
- [Unity Connection版本10.5.2](#)

单个收件箱的设计指南

此部分为单个收件箱提供对设计指南的参考。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

统一消息的系统要求

此部分提供对系统要求的参考统一消息的。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

统一消息功能的Cisco Documentation

此部分提供对描述统一消息功能的条款的参考。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

培训Unity Connection单个收件箱的

此部分提供链路给导致的培训的视频为Unity Connection单个收件箱，当功能发布。所以培训不显示是可用的功能的新版本。

- [概述](#)
- [服务器自动发现](#)(这是.exe文件)
- [消息操作](#)
- [用户体验](#)
- [排除故障](#)(这是.exe文件)
- [诊断](#)(这是.exe文件)
- [单个收件箱用办公室365视频](#)
- [单个收件箱用办公室365 PowerPoint幻灯片](#)
- [与办公室365演示的单个收件箱](#)
- [排除故障与办公室365的单个收件箱](#)

跟踪

此部分提供关于单个收件箱跟踪的信息在Microsoft Exchange 2013，2010，2007年和2003年。

必须启用这些微跟踪在Cisco Unity Connection维护性网页下。

导航[跟踪](#)>[微Trace](#)和启用这些项目：

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync : 10 - 23
- CsEws : 10 - 14
- CsWebDav : 10 - 14 (只有当曾经Exchange 2003)

然后请使用实时监控工具为了收集这些跟踪：

- 连接邮箱同步
- 连接Tomcat

排除故障

此部分为如何排除故障与单个收件箱的问题提供参考。

- [描述mutiple单个收件箱的故障排除senarios的条款](#)
- [描述单个收件箱问题用介入的负载平衡器的条款](#)
- [描述缓慢的消息发送或从与微软办公软件365的Microsoft Outlook更新的条款](#)
- [描述如何使用EWS验证的条款问题是否是Unity Connection或一个Microsoft Exchange枝节问题](#)

其他Outlook问题

这是描述与Microsoft Outlook的一些其他问题的条款。

普通的缺陷

此部分提供对适合于对单个收件箱的普通的缺陷的参考。

注意：此列表也许不包括所有缺陷，但是列出大多数。

- [办公室365 Wav 15修正](#)
- [与办公室365"的UC单个收件箱发生的内部服务器错误"](#)
- [办公室365：波形15办公室365标准](#)
- [Unity Connection办公室365未命中'服务能力的用户模板](#)
- [办公室365：从CuMbxSync日志的删除错误错误](#)
- [办公室365：合作伙伴EWS URL/RTT/Request办公室的365 Id增强](#)
- [ping对从连接的办公室365给在Test按钮的错误](#)
- [没遵守的硬删除，当删除从Outlook/单个收件箱时](#)
- [Unity Connection应该警告SMTP中继和SIB同步地址是否是相同的](#)
- [应用SIB对用户的UMS服务指示未读所有的信息](#)
- [当消息被读取从Outlook -单个收件箱时，MWI不关闭](#)
- [SIB：在Exchange，messagegets移动向收件箱子文件夹，并且消息被删除](#)
- [延迟在SIB消息的同步到黑莓设备通过BES](#)
- [VMO图标功能不为SIB用户运作](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月18，2015

文档ID118758