



文档ID118757

已更新：二月23，2015

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[PIMG和TIMG文档](#)

[排除故障文档](#)

[Enable \(event\)跟踪](#)

[排除故障普通的PIMG和TIMG问题](#)

[下载固件](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述您能使用为了配置，并且排除故障PBX IP媒体网关文档的多种位置(PIMG)和T1 IP媒体网关(TIMG)发出，当您尝试集成PBX为了用在Cisco Unity Connection或Cisco Unity上语音邮件的时。

背景信息

PIMG和TIMG是由对话[®]做为了启用PBX集成为为了用在Cisco Unity Connection或Cisco Unity上语音邮件的设备。

有在Cisco.com查找的很多文档，但是找出文档是有用的经常是难的。本文提供链路给最有用的文档为尝试配置和排除故障PIMG和TIMG问题。

PIMG和TIMG文档

[PIMG版本](#) [链路给使用PIMG文档](#) [配置根据PBX种类或TIMG的PIMG使用](#) [的标准配置指南](#)：

8.x	Cisco Unity Connection版本的8.x PIMG集成指南	Cisco Unity Connection版本的8.x TIMG集成指南
9.x	Cisco Unity Connection版本的9.x PIMG集成指南	Cisco Unity Connection版本的9.x TIMG集成指南
10.x	Cisco Unity Connection版本的10.x PIMG集成指南	Cisco Unity Connection版本的10.x TIMG集成指南

排除故障文档

是有用与尝试排除故障PIMG和TIMG问题的此部分提供链路给文档。

Enable (event)跟踪

为了得到关于您应该为PIMG和TIMG故障排除目的启用和如何的信息搜集那些跟踪的标准跟踪，参考[与跟踪Cisco文档的PIMG集成](#)。

排除故障普通的PIMG和TIMG问题

此部分提供链路给在故障排除案件遇到并且描述的某些多数常见问题。

注意：某些列出的文档在下一个表里特别地参考PIMG或TIMG;然而，这些条款能一般应用到PIMG和TIMG问题由于在他们的配置和功能的相似性。

问题的说明	相关故障排除文档
在升级以后的有限的端口对版本6.0SU8	PIMG软件版本6.0SU8升级和端口可用性
PIMG不能发送日志到系统日志服务器	发送日志的Enable (event) PIMG对系统日志服务器
音频在PIMG集成以后截去	PIMG夹子音频在录音消息结束时
PIMG堆强索报警被触发	Unity Connection PIMG显示VwSsHeap用尽的报警
TIMG不传送呼叫对Unity Connection	TIMG不传送呼叫对Cisco Unity Connection
TIMG使用简单信息台界面(SMDI)发送呼叫到开始的问候	Unity Connection TIMG不正确地路由呼叫
PIMG/TIMG重置对工厂默认设置的要求	Unity Connection FAQ：如何重置PIMG/TIMG对出厂默认设置？
消息等待指示符(MWI)不通过序列多代码干扰(MCI)链路工作	MWI不通过与序列MCI的PIMG集成工作

下载固件

使用为了更新PIMG或TIMG的大多数固件可以在Cisco.com找到;然而，也许时常推荐特别版本，在对话®网站查找。

这是链路对两个固件下载位置：

- 为了下载从Cisco.com的最新的PIMG或TIMG固件，请访问[下载软件页](#)。
- 为了下载从对话[®]的最新的PIMG或TIMG固件，请访问[Dialogic®媒体网关系列\(DMG系列\) DMG1000，并且2000下载页](#)。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月23，2015

文档ID118757