

# Unity Connection PreGreetings录音配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[设计](#)

[配置](#)

[创建新的呼叫处理器](#)

[创建一个新建的转发的路由规则](#)

[配置新的呼叫处理器](#)

[配置呼叫方输入](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述如何在每用户的或呼叫处理器问候语前配置一普通问候语例如一介绍欢迎消息。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有知识Cisco Unity Connection (UC)。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据UC版本8.X和以上，但是也许为更早版本工作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 设计

必须播放标准问候语(例如，“欢迎到思科...” )在每个用户的个人录音前或在呼叫处理器问候语前。

例如：

- 呼叫转发对约翰的邮箱：“**欢迎到思科。** Hello，这是John。我不是可用的.....”
- 呼叫转发对彼得的邮箱：“**欢迎到思科。** 喂，这是彼得。请留下消息.....”
- 呼叫转发到呼叫处理器：“**欢迎到思科。** 谢谢呼叫.....”
- 呼叫转发给目录处理程序：“**欢迎到思科。** 拼写为时和名字.....”

本文提供一示例配置呼叫的一PreGreeting录音转接对用户邮箱或呼叫处理器有使用的转发的路由规则。

**注意：**为了配置一相似的问候语，在用户签到前，请完成同样步骤并且请使用路由规则而不是转发的路由规则。

PREGreetingMessage的呼叫处理器可能也配置接受呼叫输入转交呼叫用户分机、外线号码或者目录处理程序。

## 配置

这是配置的概述：

1. 创建新的呼叫处理器(例如， PreGreetingsMessage)并且记录消息。
2. 创建一个新建的转发的路由规则(例如， PreGreetingsRule)没有情况(没有情况，所有呼叫将匹配此规则)。
3. 配置PreGreetingsRule转发的路由规则为了发送呼叫到PreGreetingsMessage呼叫处理器。
4. 配置PreGreetingsMessage呼叫处理器为了**在招呼的**选项以后选择作为呼叫操作和从下拉菜单的下一个**呼叫路由规则**选择路由。
5. 配置为PreGreetingsMessage呼叫处理器如果必须输入的呼叫方。

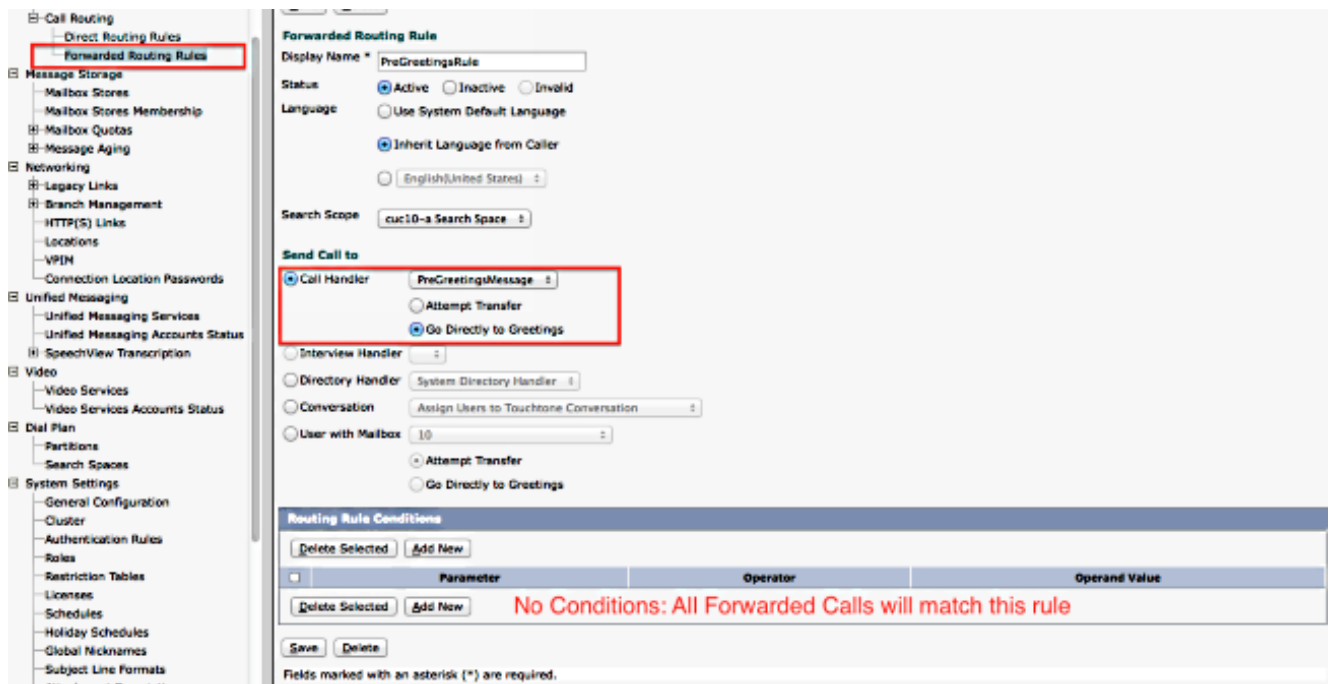
### 创建新的呼叫处理器

1. 登录与管理员帐户的UC管理。
2. 导航到**呼叫管理>System呼叫处理器**并且创建新的呼叫处理器呼叫PreGreetingsMessage。



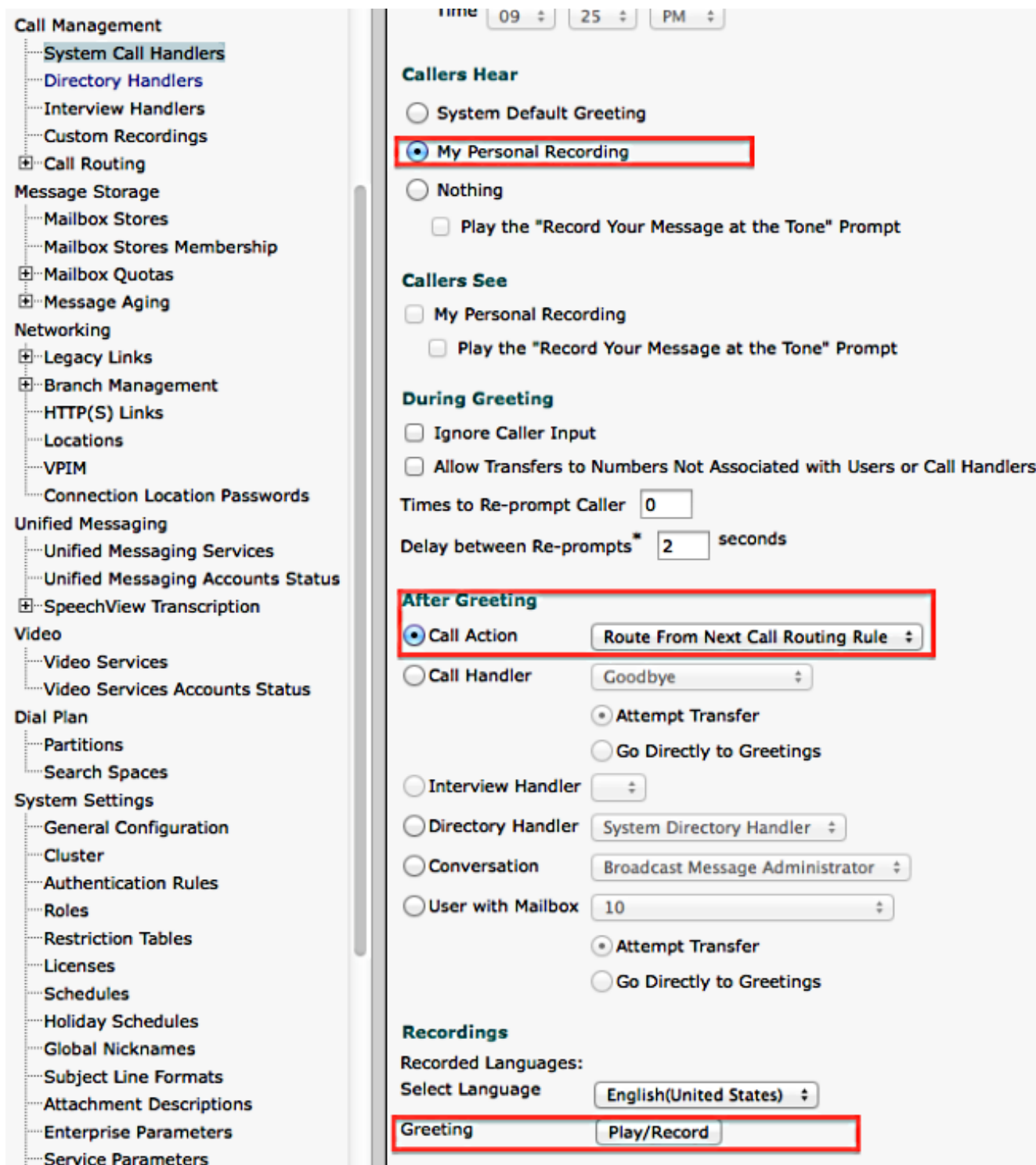
### 创建新建的转发的路由规则

1. 导航到**呼叫路由>转发路由规则**并且创建呼叫PreGreetingsRule的一个新的路由规则。
2. 在区分的发送呼叫，请选择**呼叫处理器**并且选择从下拉菜单的**PreGreetingsMessage**。
3. 没有任何情况的新增内容的保存。



## 配置新的呼叫处理器

1. 导航到呼叫管理>System呼叫处理器并且选择PreGreetingsMessage。
2. 去编辑>问候语和选择英文虎报。
3. 在呼叫方下请听到部分，选择我的个人录音。
4. 在下在Greeting部分以后，请选择呼叫操作并且从从下拉菜单的下一个呼叫路由规则选择路由。
5. 在录音section下，请点击播放/录制为了记录问候语：



## 配置呼叫方输入

如果呼叫转接对语音邮件，此功能给出呼叫方选项转交呼叫目录处理程序而不是留下消息。呼叫方输入可能也设置转移呼叫到操作员、开始的问候或者呼叫方系统转移。此示例使用目录处理程序转移。

示例如下：

- 呼叫转发对约翰的邮箱：“**欢迎到思科。按9搜索用户。** Hello，这是John。我不是可用的....”
  - 呼叫转发对彼得的邮箱：“**欢迎到思科。按9搜索用户。** 喂，这是彼得。请留下消息....”
- 完成这些步骤为了配置呼叫方输入。

1. 导航到呼叫管理>System呼叫处理器并且选择PreGreetingsMessage。
2. 去编辑>呼叫方被输入和Select键9。
3. 在操作下，请选择目录处理程序并且选择从下拉菜单的目录处理程序名称。

这是一些其它选项：

- 为了转移呼叫到一预定义分机，请选择转移交替联系编号和定义分机在操作下。
- 为了通过启用呼叫方拨号分机，在操作下，选择会话和选择呼叫方系统转移或用户系统转移转移呼叫在下拉菜单。在转移种类的更多详细信息可以在[Cisco Unity Connection](#)文档的[安装系统转移](#)找到。

Key	Action	Target	Status
*	Send caller to	Sign-In	Locked
#	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

**Edit Caller Input**

Key

Ignore Additional Input (Locked)

**Action**

Call Action  Extension or URI  Description

Transfer Type

Rings to Wait For

Call Handler

Interview Handler

Directory Handler

Conversation

User with Mailbox

Attempt Transfer  Go Directly to Greetings

Annotations:

- Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023
- Key 9 is set to Directory Handler
- Key 7 is set to Caller System Transfer

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。