

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述消息等待指示符(MWI)问题，是报告的常见问题，当您配置PBX IP媒体网关(PIMG)时或T1媒体网关(TIMG)。因为一样经常没有完成象Callmanager集成，此配置可以是不易处理的。

问题

在您完成[设置与Cisco Unity Connection的序列\(SMDI、MCI或者MD-110\)后PIMG集成](#)通过PIMG集成指南，它可能您也许有与MWI的一个问题。

思科建议您完成这些步骤为了启用在PIMG/TIMG的此trace和排除故障问题：

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请点击**Configure.Cisco**建议您打开这些跟踪：Tel -请检查**事件**复选框。Voip -请检查**Prot**复选框。SI -请检查**All**复选框。
3. 单击 **submit**。

完成这些步骤为了开始和搜集在PIMG/TIMG的跟踪：

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请点击**开始**。如果标记在邮箱首先，读取或删除的所有消息排除故障此将是更加容易的。
3. 单击“**停止**”。
4. 单击**下载**为了得到跟踪文件。

从PIMG的跟踪也许指示：

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
```

```
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

公告**503服务不可用**在此trace。这是征兆PIMG/TIMG收到请求，但是没有资源涉及它。**rtGetOutboundRoute()**是征兆找不到路由到Time Division Multiplexing (TDM)。

如果看不到其中任一‘----’在您搜集的PIMG/TIMG跟踪的>**NOTIFY**<消息，这也许是配置问题的征兆在Unity Connection的。排除故障的佳方法是验证在Unity Connection的配置。然后，请启用在Unity Connection的通告人宏观跟踪并且验证与连接会话管理器，并且连接MWI处理的通告人跟踪和请求发送对PIMG/TIMG。

[解决方案](#)

为了调整此问题，请完成这些步骤：

1. 去路由表并且选择Voip规则>呼入VoIP规则。
2. 在路由表里，请查找出站路由。
3. 查找出站目的地和集对TDM。
4. 查找中继组和集对TdmAll或您创建的名称。

注意：这在版本10.x指南描述，但是有时俯视。