

与Media Master的Unity Connection个人通信辅助 错误消息

目录

[简介](#)

[问题](#)

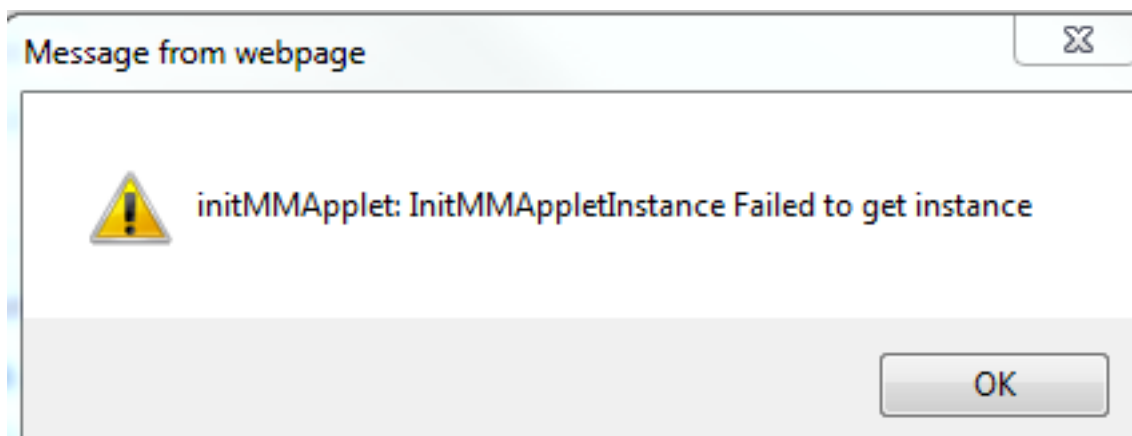
[解决方案](#)

简介

本文描述问题遇到与个人通信助理，是Unity Connection提供的工具给出您选项为了做对各自的邮箱的修改。工具可以访问在此URL：[https:// <IPAddressUC> \ CiscoPCA](https://<IPAddressUC>\CiscoPCA)。

问题

如果使用Java 7，请更新60，当您尝试更改与Media Master的问候语在Unity Connection个人通信助理时(PCA)，您收到此错误：



解决方案

为了调整此问题，您必须请求Cisco技术支持中心(TAC)协助。

然而，这是也许使用调整问题的进程：

Process to be run from the Root:

1. `cd /common`

```
2. setenforce 0
3. mkdir patch_mediamaster
4. cd patch_mediamaster
5. sftp user@ipaddress
6. get applet.tar
7. bye
8. tar -xzvf applet.tar

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup
either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/
ciscopca/mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco
-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/
mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/
ciscopca/mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/
mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY /
common/patch_mediamaster to run this

cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. setenforce 1

13. Clear browser cookies and history

这些是由此补丁程序修复的缺陷：

- Cisco Bug ID [CSCug57088](#)-思科PCA问候语与JRE 7的页Java错误
- Cisco Bug ID [CSCuo44795](#) - Media Master Java错误：缺少所必需的权限明显属性
- Cisco Bug ID [CSCuo66204](#) - UC：Media Master问题
- Cisco Bug ID [CSCuo94694](#) - Media Master瓶子签署的证书终止问题
- Cisco Bug ID [CSCue74920](#) - Media Master Playback&录音和帮助不工作与成功7/java 7

除此修正之外，您也许仍然需要这样调节Java安全设置：

1. 选择开始>控制面板> Java。

2. 单击“Security”选项卡。
3. 单击**编辑站点列表**。
4. 输入https://在Location字段的<UnityConnection IP Address>:8443。
5. 单击 **Add**。
6. 降低安全等级到介质。