

# Unity Connection TIMG不正确地路由呼叫

TAC

文档ID118443

已更新：十一月25，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[反馈](#)

## 相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述问题，当进来到从属T1 IP媒体网关的呼叫(时TIMG)或PBX IP媒体网关(PIMG)没有正确地路由。TIMGs和PIMGs使成为可能为了PBX能集成对语音邮件访问的Unity Connection。一些PBX要求此集成是通过简单信息台界面(SMDI)、MCI或者MD-110。这意味着呼叫信息的那通过从PBX的一串行端口连接将通过到TIMG或PIMG。串行电缆连接的TIMG或PIMG配置作为万事达。如果有要求的其他TIMGs或PIMGs，这些将配置作为从属和对万事达的查看呼叫的信息。

## 问题

有与一重要和从属配置的两个或多个TIMGs/PIMGs。当呼叫进入万事达时，呼叫转发对适当Unity Connection语音信箱招呼。

这是页的示例屏幕画面从一重要的PIMG的：

然而，当呼叫进入从TIMG时呼叫由开始的问候应答。因为邀请发送对从TIMG的Unity Connection没有‘转换，呼叫滚动对开始的问候：’说哪的内线路邮箱分机呼叫应该去。

这是呼叫信息示例被看到在万事达：

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    sertrans_ServerLocateClient l=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event   Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response
```

这是问题的示例邀请看到在从：

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    Content-Type:application/sdp
```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Supported:replaces,early-session,100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Allow:INVITE,BYE,CANCEL,REFER,NOTIFY,OPTIONS,
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

这发生，因为呼叫的信息在对万事达TIMG/PIMG的串行电缆间转发，但是逻辑终端编号(LTN)信息不配合到T1中央验证服务的(CAS)端口物理呼叫进来。

## 解决方案

在TIMG，请选择**Configuration>序列>交换机协议**为了配置每个端口的合理的扩展分机号码。

匹配TIMG LTN和端口号从PBX设置。PBX有显示您的一个表哪些的信道T1 CAS线路使用哪LTN。首先确定此信息从PBX并且相应地设置它在TIMG。使用从属信道的1-24 LTN 1-24重要的信道1-24和LTN 25-48是可能的。

## 相关信息

- [Cisco Unity Connection版本的9.x TIMG集成指南](#)
- [Cisco Unity Connection版本的9.x PIMG集成指南](#)
- [Cisco Unity Connection版本的10.x TIMG集成指南](#)
- [Cisco Unity Connection版本的10.x PIMG集成指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：十一月25，2014

文档ID118443