使用COBRAS而非DRS升级Unity Connection

目录

<u>简介</u> <u>背景信息</u> <u>优势</u> <u>备份CUC</u> <u>COBRAS备份限制</u> <u>恢复到新CUC</u> 相关信息

简介

本文档介绍如何使用思科统一备份和恢复应用套件(COBRAS)而不是思科灾难恢复系统(DRS)升级 Cisco Unity Connection(CUC)。

背景信息

当您想升级CUC版本时,使用COBRAS直接跳至正确版本可能会更容易,而无需运行升级或DRS恢 复(有其自己的要求)。DRS恢复要求您恢复到执行恢复的CUC的完全相同版本。COBRAS允许您 备份,然后恢复到较新版本的CUC。如果您更改硬件或处于虚拟环境,则此功能会特别有用。

注意:要查看支持的<u>版本的完整列</u>表,请参阅**COBRAS公文包模**式Cisco Unity Tools文档的 "版本支持"部分。

优势

当您使用COBRAS而不是DRS来升级CUC时,它有助于避免对升级问题进行故障排除,而升级问题 可能需要花费数小时的时间进行检查和修复。本文描述COBRAS是CUC升级或移动硬件的更佳选择 的原因。COBRAS文档非常出色,包含有关各种流程的详细信息,但在升级路径方面经常被忽略。

提示:以下各节介绍的流程仅提供高级概述。有关完整流程的更详细说明,请查阅 COBRAS文档。

备份CUC

要备份CUC,请完成以下步骤:

1. 将COBRAS安装到PC上。

2. 在CUC中,创建没有邮箱且具有远程管理员角色的帐户。

3. 浏览到CUC网页,然后单击"添加新建"。

4. 在"用**户类型"字**段中选择"不使用邮箱的用户"并输入相应的信息。

5. 启用数据库代理服务,以便COBRAS可以连接到数据库。

6. 在CUC网页中,导航至System Settings > Advanced > Connection Administration。

7. 搜索数据库代理: Service Shutdown Timer(In Days)字段, 输入值30, 然后单击Save。
 注意:此值在"天"中定义。

8. 浏览到CUC Serviceability网页,然后导航至Tools > Service Management。

9. 在"可选*服务"*字段中,找到"**连接数据库代理"**,单**击"激活"**,然后单击"开始"。COBRAS现在应该 能够建立到数据库的连接以执行备份。

10. 选择适合备份当前系统设置的设置。

5 COBRAS Export for Connection
Configure Options Help
Backup Options Select Backup Destination Active Command Line Options Connection Server Details
Subscribers: Induce greating WAV files Induce voice names
Include private distribution list details
Include voice messages
Only include messages never than 00 😨 days and
include secure voice messages in backup
 Include deleted messages in backup (NOTE: these restore as saved/read messages)
 Include messages for all subscribers Include messages only for selected subscribers
Coll Hondlers:
Indude voice names
Public Distribution Lists:
Induce voice names
License Details for Migration to Connection 7.x and Later:

注意:有关备份和导<u>出流程</u>的更详细说**明,请参阅**COBRAS公文包模式Cisco Unity Tools文档 的COBRAS导出部分。

COBRAS备份限制

了解COBRAS不备份某些系统设置非常重要,因此,您必须确保在尝试恢复之前手动构建这些设置 。以下是最常见设置的列表,但思科建议您参考<u>COBRAS文</u>档获取完整列表:

- 自定义服务类别
- 自定义计划
- 对限制表的自定义更改
- 交换机与思科统一通信管理器(CUCM)集成
- 轻量级目录访问协议(LDAP)集成

恢复到新CUC

要将系统恢复到CUC的新版本,请完成以下步骤:

1. 在CUC中,为没有邮箱且具有远程管理员角色的还原创建新帐户。

2. 如果适用于您的设置,请手动构建上一节中介绍的未通过COBRAS恢复的组件。

3. 您现在可以执行系统恢复过程。

注意:请参阅**COBRAS公文包模**式Cisco Unity Tools文档的**恢复流程部分**,以查看有关如何将 系统恢复到新版CUC的详细信息。

相关信息

- COBRAS公文包模式 Cisco Unity工具
- <u>技术支持和文档 Cisco Systems</u>