

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[优点](#)

[备份CUC](#)

[眼镜蛇备份限制](#)

[对新的CUC的恢复](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何升级Cisco Unity Connection (CUC)与使用Cisco Unified备份和恢复应用套件(眼镜蛇)而不是思科灾难恢复系统(DR)。

背景信息

当您要升级CUC时您的版本，使用眼镜蛇为了跳直接地到正确版本而不是需要运行升级或DR恢复也许是更加容易的，有其自己的需求。DR恢复要求您恢复到恢复被采取CUC的同一个确切的版本。眼镜蛇允许您使用备份然后恢复到CUC一个新版本。这可以是特别有用的，如果更换硬件或，如果是在一个虚拟环境。

注意：参考眼镜蛇公文包模式Cisco Unity工具文档的[版本支持](#)部分为了查看支持版本的详尽列表。

优点

当您使用眼镜蛇而不是DR为了升级CUC时，帮助避免需要排除故障也许耗费几小时查看和修复的升级问题。本文描述原因眼镜蛇可以是CUC升级的一更加好的选择或为了移动硬件。眼镜蛇文档非常好并且包含关于多种进程的详细信息，但是关于升级路径经常被忽略。

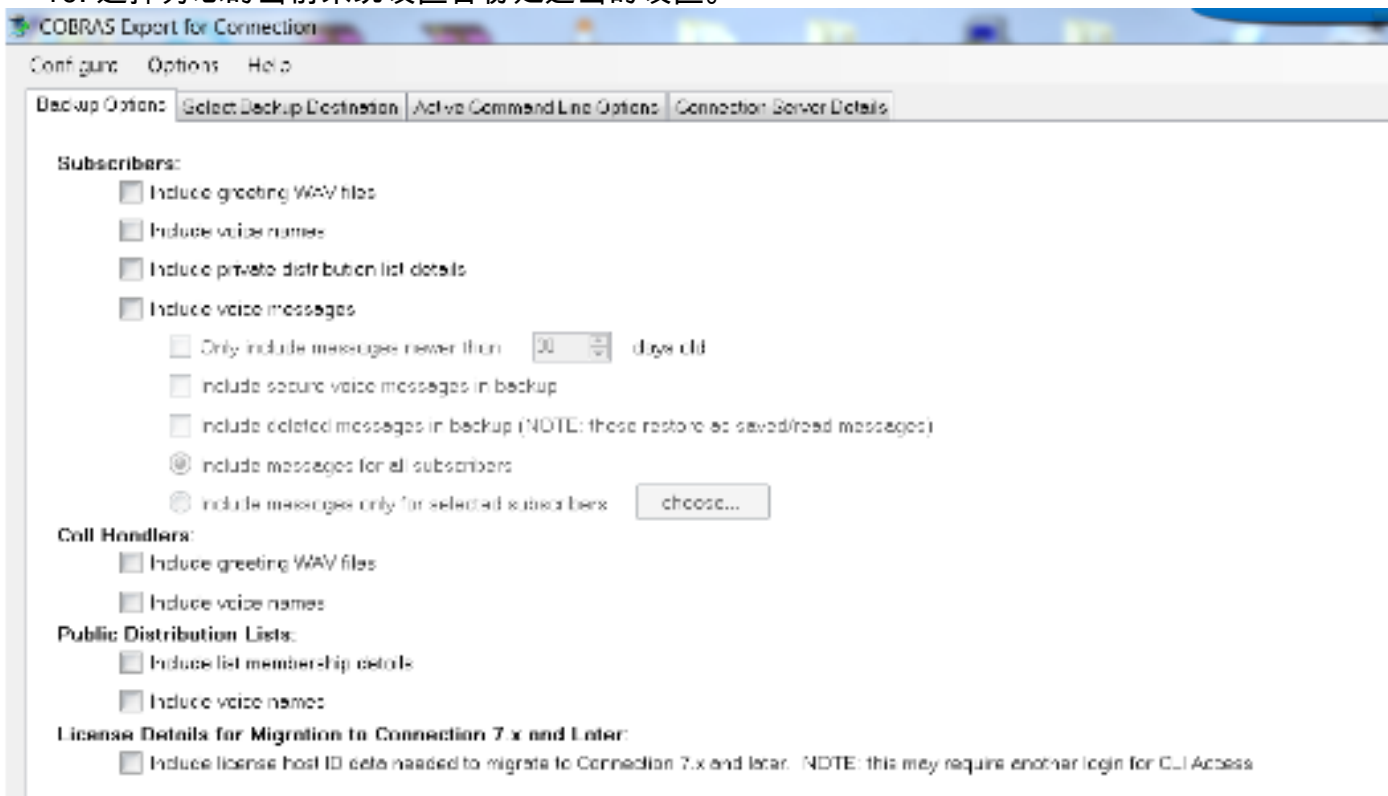
提示：在以下部分描述的进程只提供高水平概述。参考全双工进程的更多详细说明书的眼镜蛇文档。

备份CUC

完成这些步骤为了备份CUC：

1. 安装在您的PC上的眼镜蛇。

2. 在CUC内，请创建没有一个邮箱并且有远程管理员角色的帐户。
3. 浏览对CUC网页并且单击**添加新**。
4. 选择**用户**，不用**邮箱**在**用户类型**字段并且输入相应的信息。
5. 启用**数据库代理服务**，以便眼镜蛇能连接到数据库。
6. 从CUC网页，请导航对**系统设置>Advanced >连接管理**。
7. 搜索**数据库代理：服务关闭计时器(以几天)**领域，输入值为**30**，并且点击“**Save**”。
注意：此值以**几天**定义。
8. 浏览对CUC维护性网页并且导航对**Tools > Service管理**。
9. 在**可选Services**字段，请找出**连接数据库代理**，单击**激活**，然后单击**开始**。眼镜蛇应该当前有能力建立对数据库的连接为了执行备份。
10. 选择为您的当前系统设置备份是适当的设置。



注意：参考**眼镜蛇公文包模式Cisco Unity工具文档**的[眼镜蛇出口](#)部分备份的更多详细说明了的并且导出进程。

眼镜蛇备份限制

请注意眼镜蛇不备份某些系统设置，因此您必须保证您手工构件这些，在您尝试恢复前。这是最普通的设置的列表，但是思科建议您参考详尽列表的[眼镜蛇文档](#)：

- 自定义服务等级(COS)

- 自定义日程
- 自定义变成限制表
- 与Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的交换机集成
- 轻量级目录访问协议(LDAP)集成

对新的CUC的恢复

完成这些步骤为了恢复您的系统到CUC新版本：

1. 在CUC内，请创建没有邮箱并且有远程管理员角色的恢复的一新帐户。
2. 如可适用为您的设置，请手工建立没有通过眼镜蛇恢复描述的组件在前面部分。
3. 您可当前进行系统恢复过程。

注意：参考眼镜蛇公文包模式Cisco Unity工具文档的[恢复进程](#)部分按顺序关于如何的视图广泛的详细信息恢复您的系统到CUC新版本。

相关信息

- [眼镜蛇公文包模式- Cisco Unity工具](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)