

MWI在PIMG SMDI集成不工作

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述Unity Connection对PBX与消息等待指示符(MWI)状态涉及的设备集成问题。PBX IP媒体网关(PIMGs)是允许用PBX设备将集成的Unity Connection的设备。通常这些设备通过串行电缆传达呼叫信息和MWI状态。此通信可以是由SMDI、MCI或者MD-110。

问题

在这种情况下有多个PIMGs设置对SMDI Centrex集成。通常，MWI不工作。

PIMGs在一主从的配置里设置如[串行集成的模拟PIMG单元](#)区分Cisco Unity Connection版本的9.x PIMG集成指南的[安装所示](#)。

为了从PIMGs得到更多数据，您需要启用在所有PIMGs的这些跟踪。

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请单击**配置**。思科建议您打开这些跟踪：Tel -请检查**事件**复选框。Voip -请检查**Prot**复选框。SI -请检查所有复选框。SiIP -请检查所有复选框。
3. 单击 **submit**。

完成这些步骤为了开始和搜集在PIMG的跟踪：

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请点击**开始**并且做测试呼叫，在足够时间通过后您预计呼叫应该滚动了到语音邮件。
3. 再生产MWI不工作的实例。
4. 单击“**停止**”。
5. 点击下载为了得到跟踪文件。

接收从Unity Connection的MWI请求的PIMG也许显示此，当问题发生了：

```
856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.974 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
```

856:46.974 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:46.974 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.974 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:46.974 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot
856:46.974 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:46.988 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:46.988 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.988 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.988 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.988 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:46.988 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:46.988 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.988 [VoIP] Prot Content-Length:0

856:50.998 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:50.998 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:50.998 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:50.998 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:50.998 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:50.998 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:50.998 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:50.998 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:50.998 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot
856:50.998 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:51.008 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:51.008 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:51.008 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:51.008 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:51.008 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:51.008 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:51.008 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:51.008 [VoIP] Prot Content-Length:0
856:51.008 [VoIP] Prot

856:55.016 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.018 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.018 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.018 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:55.018 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP] Prot Event: message-summary

```

856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes

856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271

856:55.478 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
856:55.478 [VoIP      ] Prot
856:56.910 [Tel-8     ] Event   ringback Off

```

是可能的您将注意这些问题：

- 您也许发现在trace的此顺序。您看到通知尝试三次和终于推断以一个200 OK消息终止进程。

```

856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:46.988 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

856:50.998 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:51.008 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.016 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

```

856:55.478 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 200 OK然而，MWI没有打开。

- 显示此信息的您也许也注意PIMG不是重要的PIMG。

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 去Unity Connection管理网页。
2. 去电话集成。
3. 点击端口(或端口组，如果要禁用整个端口组)。
4. 选择电话系统显示名称并且输入PIMG集成。
5. 进入从的PIMGs端口并且不选定执行留言通知，并且发送MWI请求复选框。
6. 每个端口的保存。

这只离开重要的PING端口能完成这些功能。现在MWI应该作用正如所料。