

Unity Connection PIMG显示VwSsHeap用尽的报警

TAC

文档ID117982

已更新：七月22，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述能发生的问题，当对话，公司PIMG/TIMG单元使用作为PBX集成设备在Cisco Unity Connection配置里时。

背景

集成设备要求为了提供传统模拟之间的高质量连接或数字PBX和Cisco Unity服务器。基于PBX提供的支持，这样集成要求PBX IP媒体网关(PIMG)或T1 IP媒体网关(TIMG)。两产品使用SIP PIMG/TIMG单元和Cisco Unity服务器之间的通信。

问题

VwSsHeap用尽的报警在可以防止任何另外呼叫完成发生的PIMG/TIMG单元能产生，直到问题是解决的。

```
7/9 13:43:26 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:42:48 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:42:20 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:41:52 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:41:33 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:40:46 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:40:27 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:38:53 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:38:25 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
```

解决方案

直到永久的修正是可用的，请重新启动PIMG/TIMG单元为了解决此问题。

对话创建缺陷编号IPY00102405为了解决此问题。修正对于十二月6.0SU10当前计划暂定的版本2014。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月22，2014

文档ID117982