



文档ID117904

已更新：七月18，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[\[+\] 反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Windows的思科Jabber](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述也许发生的问题，当Jabber连接对Unity Connection时。Jabber有功能连接到Unity Connection和为了用户能将通知新的消息和检查消息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Unity Connection版本10.0.1
- Unity Connection版本9.1.x
- Unity Connection版本8.6.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您运行在Windows时的Jabber，请闲聊报告问题以能通过Jabber接口检查消息。如果重新启动Jabber，则您通知消息，并且能检查消息大约24个小时。在24个小时之后，您不再通知消息。如果再重新启动Jabber，应用程序顺利地运作一个另外的天，但是以后不正确地运作该天。

解决方案

当通知不工作时，请重新启动Jabber。这是与Unity Connection的问题。问题由Unity Connection缺陷当前解决。请参阅Cisco Bug ID [CSCuo46274](#)。

您也许需要开TAC案例获取您的版本的Engineering Special (ES)，直到这样时间包含此修正的服务更新发布。如果认识缺陷，当您开Case时，采取您接收修正版本的这应该加快时间。

本文档是否是有用？[有没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月18，2014

文档ID117904