

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[禁用记录](#)

[清除磁盘磁盘空间](#)

[后续步骤](#)

简介

本文描述最近引起了Cisco技术支持中心(TAC)注意跳船登录Unity Connection将填充根分区的问题。有关于Cisco Bug ID [CSCts98388](#)如何的若干混乱解决问题。本文目标是解释什么步骤要求为了解决问题。另外，它描述以下步骤。

先决条件

要求

Cisco建议您有Cisco Unity Connection版本8.5.1知识，8.6.2和9.x。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection版本8.5.1，8.6.2和9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

您也许接收在日志的一个通知或由实时监控工具(RTMT)该Unity Connection磁盘空间是低在根分区。问题在某些情况下是跳船日志消耗空间的一个大部分。

归档Cisco Bug ID [CSCts98388](#)为了解决此问题。然而，有关于一个被修补的软件版本如何的若干混乱涉及问题。**Solution**部分讨论如何解决问题。

解决方案

禁用记录

完成这些步骤为了禁用记录日志。

1. 得到有被修补的此缺陷Unity Connection的一个软件版本。一旦此版本装载，您将有以前没有在那里的可以使用的命令。

注意： 请注意装载被修补的版本单独不防止问题。

这是请求日志的命令：

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

这是Stderr日志的命令：

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

这是Stdout日志的命令：

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. 输入两这些的on命令发布服务器和用户为了防止日志填充驱动的继续：

```
set cuc jetty requestlog disable

set cuc jetty stderrlog disable

set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. 重新启动跳船服务为了命令能生效。没有服务的重新启动，日志继续写入和填充空间。

注意： 当升级完成时，跳船日志重新授权给。因此，在升级完成后，您必须输入在步骤列出的三命令2为了禁用记录日志和重新启动跳船服务。

清除磁盘磁盘空间

完成这些步骤为了清除磁盘磁盘空间。

不幸地，仅Stdout日志有一命令通过admin删除日志。另外两本日志必须通过根删除。此部分描述命令，以便您知道他们。当您开TAC案例时，本文可以被参考。

请求日志

这是日志的路径：`/usr/local/jetty/logs/ *.request.log`。

这是命令通过**根**删除日志：

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Stderr日志

这是日志的路径：**/var/log/active/jetty/ *.stderrout.log。**

这是命令通过**根**删除日志：

此命令删除大于五天的文件：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Stdout日志

这是日志的路径：**/var/log/active/jetty/ *.stdout.log。**

这是命令通过**根**删除：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

这是命令通过**admin**删除：

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

后续步骤

业务部门将调查一增强对默认情况下此记录日志禁用的软件。

Cisco Bug ID [CSCup13856](#)被上升寻址这些点：

- 设置默认值跳船日志跟踪为了禁用。
- CLI的设置启用/禁用应该在升级仍然存在。

此时，没有其实施的特定日期。