

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Unity Connection转换从管理XML层(AXL)的对轻量级目录访问协议(LDAP)用户集成和如何处理在从AXL集成的用户的转换发生到LDAP集成的用户的所有问题。Unity Connection允许您导入从LDAP的用户或通过从CallManager的AXL导入用户。您能独立地也创建Unity Connection的用户。

问题

您必须转换Unity Connection用户从AXL集成到LDAP集成。客户用途闲聊并且要连接Jabber到语音邮件和使用LDAP验证。

注意：您也许选择执行原因的此转换除列出的那些之外在此条款。

解决方案

警告：此条款不详述LDAP在工具连接的集成配置。在您执行此步骤前，LDAP集成配置必须出现。请参阅对配置的参考在相关信息部分。

1. 去Unity Connection管理员页面并且点击在工具附近查找的**批量管理工具**。
2. 选择**选择操作>出口**。
3. 选择**选择与邮箱的对象类型> Users**。
4. 单击 **submit**。
5. 当文件准备好，您将看到**下载出口文件选项**出现。点击**下载出口文件**并且下载逗号被分离的值(CSV)文件。
6. 打开CSV文件并且找出**CcmlId**列。是集成的AXL的用户也许有长串值。您必须用**%null%**替换此值。
7. 运用**%null%**值对您要从AXL转换到LDAP的所有可适用的用户ID。
8. 导航对批量管理工具(BAT)页并且打开Unity Connection。
9. 选择**操作>更新**。
10. 选择**选择与邮箱的对象类型> Users**。
11. 浏览选择该.CSV的文件您保存。如果文件有任何不精确性，错误日志指示那些不精确性。重命名错误日志**失败的对象文件名**。
12. 单击 **submit**。

13. 如果任务成功运行，您能更改用户到集成的LDAP。
14. 导航对用户的基本页并且单击**集成LDAP目录**。
15. 单击 **Save**。AXL使用的用户ID在Unity Connection是相同的象在从LDAP的通信管理器接收的用户ID。
16. 选择**系统设置 > LDAP > IDAP配置**为了保证LDAP认证正确地设置。
17. 登陆闲聊。语音邮件连接。

相关信息

- [集成与LDAP目录的Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [集成与LDAP目录的Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [集成与LDAP目录的Cisco Unity Connection 10.x](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)