



文档ID117737

已更新：钧窑20，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除的步骤](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述遇到的问题，当您集成与活动目录的Cisco Unity Connection能导入从轻量级目录访问协议(LDAP)时的用户并且提供解决方案对问题。

问题

当您尝试通过在Unity Connection时的LDAP导入用户，用户不显示作为导入的联机。当您运行在GUI时的一个用户搜索用户不显示作为一个现有用户。在这种情况下，有一个过时的条目在关于防止它导入的此用户的一个表里。

本文提供搜索示例用户的：**cisco测验**和Userid的：**ciscotest**。

故障排除的步骤

1. 验证用户不是可用的，当您设法从LDAP导入。

2. 验证用户是在LDAP服务器。
3. 导航对在Unity Connection的用户页并且搜索用户为了验证用户已经不是存在Unity Connection。
4. 检查用户是否是可用的在与此结构化查询语言(SQL)查询的**最终用户表**里：
5. 验证同一个用户不是可用的在tbl_user：
6. 检查enduserappservermap表同一个用户。采取从步骤4的pkid并且请使用它作为fkenduser。

有两个记录在此表里。不应该有任何记录为了做此用户导入的联机。您必须删除这些记录。

在您删除记录前，请确保条目不是存在Unity Connection表里。

7. 采取从enduserappservermap表的内容并且请使用它作为objectid在这些查询。所有必须返回空结果。

解决方案

删除从**最终用户servermap**表的条目，以使用户可以从GUI导入。

相关信息

- [Unity Connection 10.x LDAP指南](#)
- [Unity Connection 9.x LDAP指南](#)
- [Unity Connection 8.x LDAP指南](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

有关最新技术问题的详细解答，请参见[思科技术社区论坛](#)以及[与同行协作的论坛](#)。

