

# Unity Connection消息猎人收回偶然地传送的信息

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述工具，消息猎人，使用为了收回在Cisco Unity Connection的传送的信息。很可能，机要信息也许传送对错误的人民或信息也许传送，在完成前。以前，它是收回这些消息的一困难进程。现在，消息猎人能协助此问题。

## 问题

信息传送了对必须收回的用户或分配表。

## 解决方案

您能收回一个消息用呼叫Message的工具Hunter。使用此工具，您能搜索用户邮箱特定留言。然后，您能找到该消息的所有复制在其他用户邮箱的和删除所有复制。消息猎人也包含报告选项。

完成这些步骤为了下载和使用消息猎人：

1. 下载从[连接消息猎人的](#)工具。您必须也装载在您的PC的开放数据库连接(ODBC)驱动程序。下载站点提供细节并且允许ODBC驱动程序的下载。有关于此下载的一个视频在相关信息部分。
2. 工具的洛金有有远程管理员角色的Unity Connection帐户的。
3. 点击服务器和为了其次能搜索用户。
4. 您能搜索接收消息的复制的用户邮箱。如果安排Unity Connection设置保留传送的信息，则您能搜索传送的信息。

5. **其次单击**为了显示允许您选择所有消息，只有收件箱消息或者仅传送的信息的一个下拉菜单。

6. 在此方案中，搜索是为传送信息的用户邮箱，因此选择**仅传送的信息**。

**Note:**为了此选项能显示在Unity Connection的发送的项目，您必须导航到**网页>System设置>Advanced >消息传送>传送的信息：保留阶段(以几天)**和增加传送的信息：在0之外的保留阶段在此消息前的几天发送。

7. 多个消息也许显示。选择您是感兴趣的消息并且**其次单击**。

在Next屏幕，一个下拉菜单显示允许您选择消息的复制的您希望删除-消息的所有复制，只有被看到了看不到消息的消息的仅的复制或复制。

8. 选择**消息的所有复制**然后单击“**Search**”为了显示消息出现的所有邮箱。

9. 选择**删除全部**为了从包含它的所有邮箱删除消息。

## 相关信息

参考欲知详情这些视频。

- [消息猎人摘要复核](#)
- [消息猎人基本概述](#)
- [消息猎人诊断和故障排除](#)
- [安装和配置ODBC访问](#)