



文档ID117676

已更新：四月30，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述Outlook不创建VoiceMessage.wav文件的问题。当您尝试播放在Outlook时的一语音留言，该消息的复制在临时文件夹安置。Windows增加名称至99。这不是用于Cisco Unity Connection消息的一特定进程。使用同一名称每个附件的所有应用程序遇到此问题。

问题

通常，当您尝试播放在Outlook时的一语音留言，您也许收到此错误：

解决方案

完成这些步骤为了解决问题：

1. 为了找出文件存储的文件夹，请查找在注册为根据Outlook您的版本的路径： Outlook 2003年-
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007年-
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityOutlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityOutlook 2013 -

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security

2. 查找OutlookSecureTempFolder字符串值并且记录下来在Value Data字段找到的路径。位置类似于：
3. 一旦有从上一步的位置，请用Explorer导航到文件夹位置。
4. 删除从VoiceMessage启动在文件夹的文件。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：四月30，2014

文档ID117676