



文档ID117675

已更新：2014年5月09日

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf 文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述遇到的问题Unity Connection体验延迟与消息发送对Microsoft Outlook通过Exchange网站服务(EWS)的地方并且/或者与从Microsoft Outlook的更新，影响消息等待指示符(MWI)。与单个收件箱功能的Unity Connection集成与微软办公软件365波形14或波形15。

问题

Unity Connection有时体验与消息发送对或更新的延迟从Microsoft Outlook。如果遇到此问题，第一步将尝试确定问题的原因。为了执行此，您必须启用这些跟踪：

1. 去Cisco Unity Connection维护性。
2. 导航**跟踪>微Trace**。
3. 选择**CsEWS**，检查所有选项，并且点击“**Save**”。
4. 选择**CsMbxSync**，所有选项的检查(除了00，01，02)，并且点击“**Save**”。
5. 留下测试消息或检查消息。注释操作启动的时间，并且操作结束的时间。
6. 搜集跟踪用实时监控工具(RTMT)。

去跟踪&记录中央印制厂。收集文件。检查**连接邮箱同步**复选框。单击 **Next**。其次再单击。选

择时间范围测验。在哪里的选择位置能收集文件。单击 **完成**。
您也许最终获得几个diag_CuMbxSync_*文件。在这种情况下，Notepad++是有用的。

搜索两期限是有用的：

- 未清Reqs
- 响应时间

如果您的问题与拥塞涉及，当Unity Connection传达请求给办公室365时，您也许遇到此输出。这些值应该大多时间是一样接近0尽可能。如果值更加高，则有与消息到达的延迟在Microsoft Outlook和MWI更新，一旦消息被读取：

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

如果您的问题涉及从Microsoft的慢作用，您也许遇到此输出。它少于500毫秒(毫秒)是最佳的在响应时间是：

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

解决方案

1. 当您使用微软办公软件365时，请确保您enable (event)传呼。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCtz20281](#)

这是命令：

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. 设法增加线索数量到微软办公软件365：

欲知更多信息，参考[增加连接数量](#)在单个收件箱的在Cisco Unity Connection 9.x

这是命令：

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',
pValue=<value>)
```

您能设置值，高达64为了确定这是否有在队列大小尺寸减小的一影响。默认值是4。

3. 如果继续有问题，您应该开有Microsoft的一个Case为了确定Unity Connection为什么体验与消息传送对和答复的延迟从微软办公软件365。

相关信息

- [Exchange网站服务\(EWS\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) ([需要思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2014年5月09日

文档ID117675