



文档ID117623

已更新：四月21，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述在也许中断在发布服务器和用户之间的复制的Unity Connection遇到的问题，在您重置安全密码并且提供解决方案对问题后。

有两个缺陷与本文涉及：Cisco Bug ID [CSCth87452](#)和[CSCua09290](#)。

## 问题

在您重置安全密码为了解决问题后，复制不适当地设置。

如果输入从发行商的此命令您也许发现此输出：**使用情况dbreplication runtimestate**。

注意**复制SETUP(RTMT) & Details**列指示问题，因为不显示两个(2)。并且，如果输入文件视图 `activelog /cm/log/informix/ccm.log`，输出也许显示：

## 解决方案

最初，您可能发现数据库(DB)复制IS没设立在发布服务器和用户之间和此行为匹配Cisco Bug ID [CSCth87452](#)和[CSCua09290](#)。不幸地，因为作为解决方案一部分，根访问权限要求，Cisco技术支持中心(TAC)是需要的为了解决问题。

完成这些步骤为了解决问题：

1. 为了终止思科DB，请输入此命令：

### **使用情况服务必须先停止思科DB**

2. 登陆到有一个远程支持帐户的服务器并且上传Python脚本。

**注意：**TAC为以下步骤是需要的。

获取SyncInformixPasswordsWithSystem.py并且放置它在安全FTP (SFTP)服务器。

为了复制文件从SFTP到Unity Connection，请输入这些命令：

```
cd /tmp <enter>

sftp username@IPAddressSFTPServer <enter>

get SyncInformixPasswordWithSystem.py <enter>

bye <enter>
```

3. 为了更改文件的访问权限，请输入此命令：

```
chmod 644 /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

4. 为了运行脚本，请执行此命令：

```
python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

输出应如下所示：

```
[root@nw084b-181 /]# python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
Changing password for user informix.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user database.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbuser.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbccm.
```

5. 一旦步骤4完成，请开始DB从admin CLI：

```
utils service start A Cisco DB
```

6. 为了看到是否仍然有一个问题，请输入使用情况dbreplication runtimestate命令：

```
utils service start A Cisco DB
```

7. 为了设置一个新的安全密码和重新启动两个服务器，请输入在Publisher和用户的**集合用户密码安全命令**。在某些状况下，这也许是解决您的问题的最后一步。然而，在一些情况中，也许仍然中断复制。在这种情况下，请继续对步骤8。

**注意：**允许复制的足够时间设置，很可能至少30分钟，在您决定前未适当地设置。如果输入此命令，您能也检查ccm.log状态更新：文件视图`activelog /cm/log/informix/ccm.log`。

8. 为了检查复制是否是残破的，请输入**使用情况dbreplication runtimestate**命令：

```
utils service start A Cisco DB
```

9. 输入文件视图`activelog /cm/log/informix/ccm.log`命令：

```
utils service start A Cisco DB
```

10. 为了设法重置在统一通信(UC)的Cisco CallManager (CCM) DB复制请集群，完成这些步骤：

输入**使用情况dbreplication stop**命令在两个发布服务器和用户服务器。输入两**使用情况dbreplication dropadmin**db的**on**命令发布服务器和用户。输入**使用情况dbreplication reset all**命令在发行商和重新启动的用户。发行商不需要重新启动。

11. 最后，您能输入在时间preiod的**使用情况dbreplication runtimestate**命令为了监控复制状态设置。

这是什么的示例您也许发现：

```
utils service start A Cisco DB
```

这是什么您也许发现是否输入命令每后的短时间：

```
utils service start A Cisco DB
```

这是什么您也许发现是否输入命令每后的短时间：

```
utils service start A Cisco DB
```

这时，您能看到复制设立，因为复制表显示2。

## 相关信息

- [Cisco Bug ID CSCua09290](#)
- [Cisco Bug ID CSCth87452](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：四月21，2014

文档ID117623