

Node错误Unity Connection的数字联网：失败呼叫csp_PartitionDeleted

目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [背景信息](#)
- [问题](#)
- [日志分析](#)
- [解决方案](#)

简介

本文描述在Cisco Unity Connection遇到的问题(CUC)，当您设置数字联网节点时，并且提供可能的解决方案给问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

背景信息

数字联网允许对象复制在网络集群的成员之间。这些对象对用户和分区没有被限制。您必须删除从它创建的主服务器的对象。在您删除并且复制对其他服务器的变化在网络集群上后，必须始终清除对象。然而，有时期，当意外事件发生时，并且用户没有清除完全。

问题

当您设置数字联网节点和时它显示在其中的一个的一个失败的呼叫的csp_PartitionDeleted通知簇结。

日志分析

Machine Name: testbox>

Severity: Error
App ID: CuReplicator
Message: : 1038: testbox.cisco.net: Feb 10 2014 01:47:54.846 UTC :
UC_UCEVNT-3-EvtReplicatorFailedDatabaseRead %[ClusterID=][NodeID=testbox]:
Database unitydirdb access error: Failed calling csp_PartitionDelete.
(ObjectId= 801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4). TECHNICAL DETAILS:
java.sql.SQLException:
Key value for constraint (informix.pk_tbl_partition) is still being referenced.

日志分析显示分区从主服务器顺利地删除。网络集群成员报告在Syslog的一个错误，并且包括过时尝试在分区的一个删除。

有时，用户删除。然而，问题遇到，当完全没有从网络集群成员时清除，并且这导致一个问题删除分区。

解决方案

在此问题，我们看到对象ID (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4)分区的不可能删除。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 输入此命令为了得到在错误被提及分区的名称：`admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from tbl_partition WHERE ObjectId = ''` **注意：在您运行此命令前，您必须认识对象ID。示例**
`: admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from tbl_partition
WHERE ObjectId = '801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4'objectid name description
locationobjectid-----
-----801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4 test partition 8574527c-01b7-
4def-8ab4-7047120a577f`
2. 导航对Cisco Unity Connection (CUC)您有报告消息的管理网页。在搜索限额下，请选择在限制搜索的分区对丢弃下来列表，并且选择在返回的分区名称发生故障丢弃列表的地方。

Search Users

User Refresh Help

Status



Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to Where Name Is



Display Only Primary Extensions in Selected Partition



Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where

<input type="checkbox"/>		Alias [▲]	Extension	First Name
<input type="checkbox"/>		test1	888	test

3. 输入此命令为了获取您从用户页接收的别名的对象ID : `admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = ''` **注意** : 您必须输入您从前面的命令获取的别名。 **示例** : `admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = 'test1' objectid-----f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70`
4. 输入此命令为了删除用户 : `admin:run cuc dbqery unitydirdb execute procedure csp_globaluserdelete(pobjectid='')` **注意** : 您必须输入您从在步骤3.的前面的命令获取的对象ID。 **示例** : `admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_globaluserdelete(pobjectid = 'f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70')` 在您删除是在分区用户后 , 请运行 `csp_PartitionDelete` 命令并且删除分区。