# PIMG与跟踪集成

### 目录

<u>简介</u> <u>启用跟踪</u> <u>启动和收集跟踪</u> 相关信息

### 简介

本文档介绍在您对技术支持中心(TAC)的问题进行故障排除时,在Unity Connection和PBX IP媒体网 关(PIMG)上启用的最常见跟踪。 这些跟踪是为了排除故障或在您打开TAC案例以加快流程之前可以 启用的。

## 启用跟踪

要在Unity Connection上启用跟踪,请完成以下步骤:

- 1. 转至Unity Connection Serviceability。
- 2. 选择"跟踪">"宏跟踪"。
- 3. 展开呼叫控制(MIU)跟踪。
- 4. 选中For SIP Systems复选框。

接下来,完成以下步骤以在PIMG/TIMG(T1 IP媒体网关)上启用跟踪:

- 在PIMG/TIMG上,转到Administration(管理)界面,然后选择Diagnostics(诊断)> Trace/Logging(跟踪/记录)。
- 2. 在"跟踪"旁,单击配置。思科建议您打开以下跟踪: 电话 选中Event复选框。VoIP 选中 Prot复选框。Adept — 如果要排除呼叫处理标识符(CPID)规则故障,请选中ALL复选框。SI — 如果在配置中使用串行电缆,并且如果转到开场问候语或正确邮箱的呼叫有问题,请选中 ALL复选框。
- 3. 单击"Submit"。

现在,您已准备好重现问题。当您重现问题时,记下时间、主叫方号码和被叫方号码。此外,还能 够很好地描述所遇到的问题。

#### 启动和收集跟踪

要在PIMG/TIMG上启动和收集跟踪,请完成以下步骤:

1. 在PIMG/TIMG上,转到Administration(管理)界面,然后选择Diagnostics(诊断)>

Trace/Logging(跟踪/记录)。

- 2. 在"跟踪"旁,单击**开始**,在经过足够的时间后进行测试呼叫,以便您预期该呼叫应滚动到语音 邮件。
- 3. 单击"停止"。
- 4. 单击Download以获取跟踪文件。

要从Unity Connection的同一时间段收集跟踪文件,请完成以下步骤:

- 1. 打开实时监控工具(RTMT)。
- 2. 转到跟踪和日志中心。
- 3. 收集文件。
- 4. 连接到对话管理器。
- 5. 单击 Next。
- 6. 再次单击"下一步"。
- 7. 调整"收集时间"下的时间范围,以适应测试时间。
- 8. 在"下载文件选项"中,将"下载文件目录"更改为可以找到的位置。
- 9. 单击 完成。文件下载到名为Unity Connection Server的文件夹。

# 相关信息

- Dialogic 服务中心 此网页要求您注册并登录才能查看文章。
- <u>技术支持和文档 Cisco Systems</u>