



文档ID117572

已更新：四月21，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)

目录

[简介](#)

[Enable \(event\)跟踪](#)

[启动和聚集跟踪](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述在Unity Connection和PBX IP媒体网关的最普通的跟踪(PIMG)启用，当您排除故障与技术支持中心(TAC)时的问题。这些是跟踪您可能启用为了排除故障问题或，在您开TAC案例为了加速进程前。

Enable (event)跟踪

完成这些步骤为了启用在Unity Connection的跟踪：

1. 去Unity Connection维护性。
2. 选择**Trace >宏观跟踪**。
3. 展开**呼叫控制(Miu)跟踪**。
4. 检查**SIP系统复选框**。

其次，请完成这些步骤为了启用在PIMG/TIMG (T1 IP媒体网关)的跟踪：

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请单击**配置**。思科建议您打开这些跟踪：Tel -请检查**事件复选框**。Voip -请检查**Prot复选框**。娴熟-请检查**All复选框**，如果将排除故障呼叫处理标识符(CPID)规则。SI -请检

查**All复选框**，如果以您的配置使用一个串行电缆，并且，如果有问题去开始的问候或正确邮箱的呼叫。

3. 单击 **submit**。

现在您准备再次产生问题。当您再次产生问题时，请记录下来时间、主叫方编号和被叫号码。并且，能提供遇到的问题的一好说明。

开始并且搜集跟踪

完成这些步骤为了开始和搜集在PIMG/TIMG的跟踪：

1. 在PIMG/TIMG，请去管理界面并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请点击**开始**并且做测试呼叫，在足够时间通过后您预计呼叫应该滚动了到语音邮件。
3. 单击“**停止**”。
4. 单击**下载**为了得到跟踪文件。

完成这些步骤为了搜集从同一个时间的跟踪文件从Unity Connection：

1. 打开实时监控工具(RTMT)。
2. 去跟踪&记录中央印制厂。
3. 收集文件。
4. 对会话管理器的连接。
5. 单击 **Next**。
6. **其次**再单击。
7. 调节时间范围在集时间下为了适合您的测验的时期。
8. 在下载文件选项，请更改下载文件目录到您能找到的位置。
9. 单击 **完成**。文件下载到您的Unity Connection服务器名称的一个文件夹。

相关信息

- [对话服务中心](#)-此网页要求您将注册和登陆查看条款。
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：四月21，2014

文档ID117572