

Unity Connection不正确呼叫转移识别

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

当呼叫转接对一个不正确分机时，本文描述问题和解决方案。当呼叫的分机知道时，它提供细节关于怎样通过数据库查询确定呼叫处理器。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Unity Connection知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection版本8.X或以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

确定呼叫处理器变得难，转移呼叫到一个不正确分机号，当有许多呼叫处理器时。有可以被输入为了确定确切的呼叫处理器的一些CLI命令。会话跟踪能是另一个选项确定呼叫处理器。然而，这很多时间消耗和努力。

可以使用CLI命令，当用户抱怨不需要的呼叫时，并且，当您不知道时哪呼叫处理器不正确地配置。呼叫转接到分机号或对在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的一寻线引导。如果它是寻线引导，请证实分机号是否在寻线引导指向的线群存在。

解决方案

输入此命令为了得到“交替联系编号的转移”设置到一个特定编号呼叫处理器的列表(这是，在您提供在问候语期间被输入的呼叫方)后。

```
run cuc dbquery unitydirdb select displayname
from vw_callhandler
where objectid IN (select callhandlerobjectid fromvw_menuentry
where objectid IN (select menuentryobjectid from vw_alternatecontactnumber
where transfernumber = '21626'))
```

在本例中转移编号是21626。

输入此命令为了得到“对分机的转移呼叫”根据“转移规则”设置为一个特定编号所有呼叫处理器和用户的列表。

```
run cuc dbquery unitydirdb select displayname
from vw_callhandler
where objectid IN (select callhandlerobjectid from vw_transferoption where extension = '1212')
```