

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

## 简介

本文描述步骤修改不支持的硬件错误问题。

在Cisco Unity Connection (CUC) /Cisco统一通信管理器(CUCM)失效的升级与‘**不支持的硬件**’错误。这是由于在CUC看到在(的虚拟Machine(VM)属性vSphere客户端-这是正确地设置)的值和看到的vCPU (虚拟CPU)不匹配/CUCM通过CLI。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- 虚拟机

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unity Connection版本8.X或以上
- Cisco Unified Communications Manager版本8.X或以上

本文档中的信息从在特定实验室环境的设备创建。用于本文的所有设备开始与一清楚(默认)配置。如果网络实际，请确保您了解所有命令潜在影响。

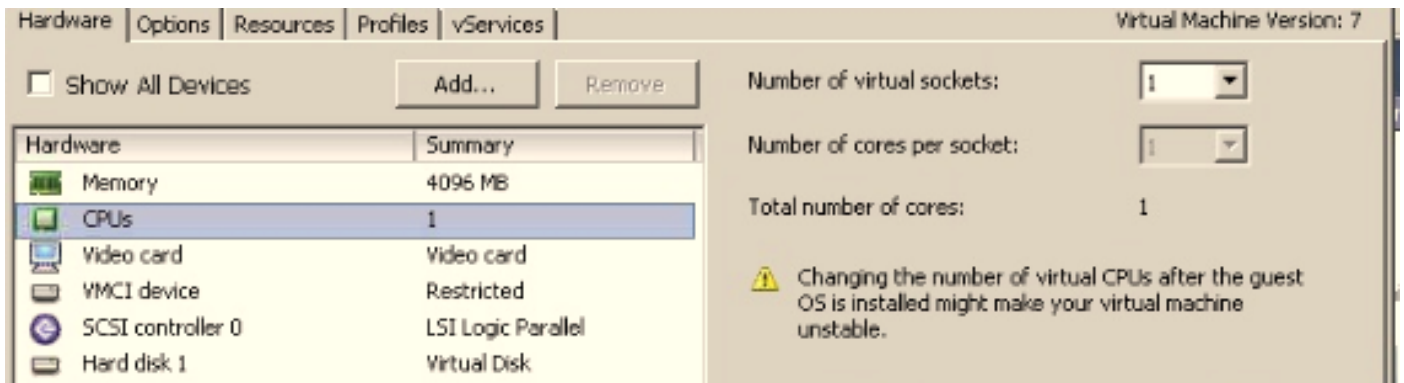
## 问题

升级失效与此错误：

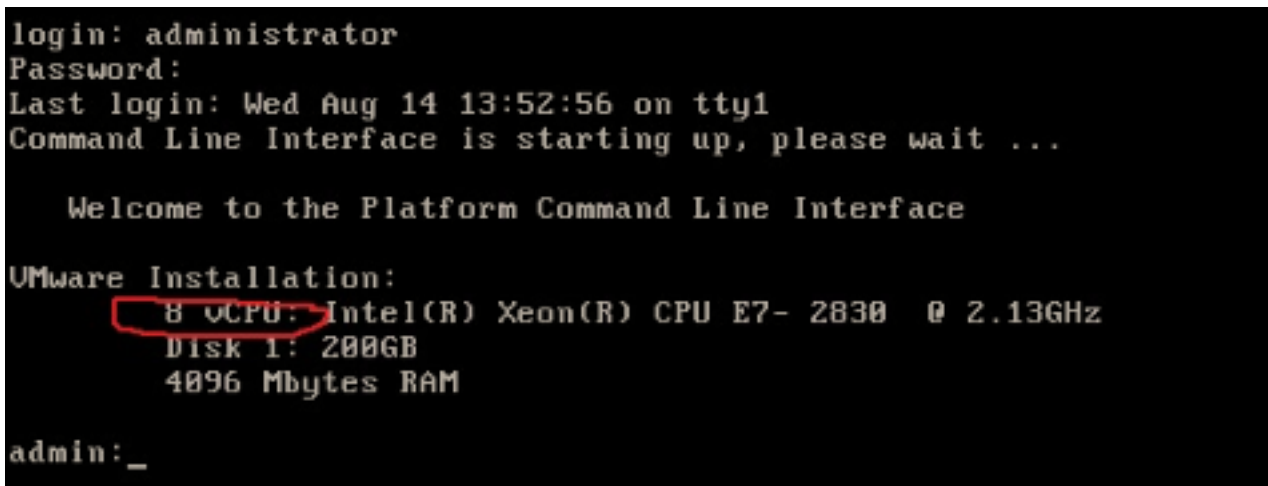
sh:1048,

Function: validate\_upgrade\_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

vCPU的实际值，当您创建VM时显示此处：



此处VM创建与一vCPU。然而，当您登录CUC/CUCM时，CLI显示vCPU的一个不同的值，并且show hardware也显示8 vCPU。

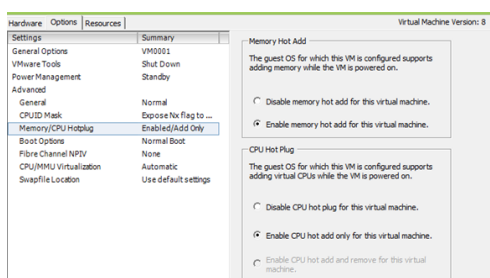


## 解决方法

默认情况下，热插件(请添加vCPU) VMs的在禁用状态。如果这在允许状态，请验证。如果启用此功能，允许VMs如果必须访问更多资源。

为了禁用热插件(请添加vCPU)，请关闭VM。此参数，当VM在执行时，不可能修改。

1. 打开VM的属性窗口，并且选择**选项 > Memory/CPU**在Advanced部分的Hotplug。
2. 在窗口的右边，请注意有两个部分-一个内存的和CPU的。 点击“**此虚拟机的禁用CPU热插件**”单选按钮。



对于ESXi主机更旧的版本，请完成这些步骤。

1. 打开VM的属性窗口，并且选择在Advanced部分的**选项>General**。
2. 在窗口的右边，请点击**配置参数**。
3. 在冒出的窗口，请移动到底部的屏幕，并且找出名为**vcpu.hotadd**的设置。**更改从真的设置到错误**。

