

# 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[替换在RAID的磁盘](#)

[排除故障RAID的指南](#)

## 简介

本文描述该做什么，当Unity Connection媒体汇聚服务器(MCS)版本78xx服务器驱动发生故障或时那里是与Redundant Array of Independent Disk (RAID)的另一问题。本文的AIM将是客户的一个中央位置能查找资源了解和寻址RAID失败和修复Unity Connection的。

## 背景信息

如果遇到RAID失败，请查找在Unity Connection版本注释的“替换在RAID的磁盘”部分。

- [Cisco Unity Connection版本的8.6\(2\)和8.6\(2a\)版本注释](#)
- [Cisco Unity Connection版本的9.1.\(2\)版本注释](#)

## 故障排除

### 替换在RAID的磁盘

Cisco Unity Connection文档支持一张有缺陷的磁盘的更换在RAID的以一张空白的磁盘为了修复RAID。为其它原因不支持磁盘的更换在RAID的。

**警告：**请勿用包含数据的磁盘替换在RAID的一张磁盘，即使替换磁盘最初是在同样RAID的一张磁盘在同一个服务器。

Unity Connection文档不包括关于如何的任何信息替换在RAID阵列的磁盘。然而，因为Unity Connection和Cisco Unified Communications Manager使用主要同样服务器，您在可适用的**故障排除指南的Cisco Unified Communications Manager系统问题章节的执行的失败的RAID磁盘替换部分**能使用步骤Cisco Unified Communications Manager。

### 排除故障RAID的指南

在版本注释中注明，将没有关于在Unity Connection文档的RAID描述的信息。因为平台是相同的在Unity Connection和通信管理器之间，通信管理器文档将被参考。

可以找到文档此处：

- [执行的失败的RAID磁盘更换：8.6.x](#)
- [执行的失败的RAID磁盘更换：9.1.x](#)

这些条款描述如何排除故障基于受影响的式样服务器。