

灾难恢复网页是无答复的

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述，当灾难恢复网页用于做备份和恢复Unity Connection时，可以有问题。此条款包括一个这样情况。

问题


当您登录灾难恢复网页并且点击所有选项时，页不加载。

故障排除

保证灾难恢复记录日志启用并且启用调试。

1. 去Cisco Unified维护性网页。
2. 选择**Trace > Configuration**。
3. 从Server*下拉列表，请选择服务器。
4. 从服务Group*下拉列表，请选择**备份和恢复服务**。
5. 从Service*下拉列表，请选择**思科DRF本地(激活)**。
6. 保证**Trace On**复选框被检查。
7. 从Debug trace级别下拉列表，请选择**调试**。

Status

 Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level



Cisco DRF Local Trace Fields

Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

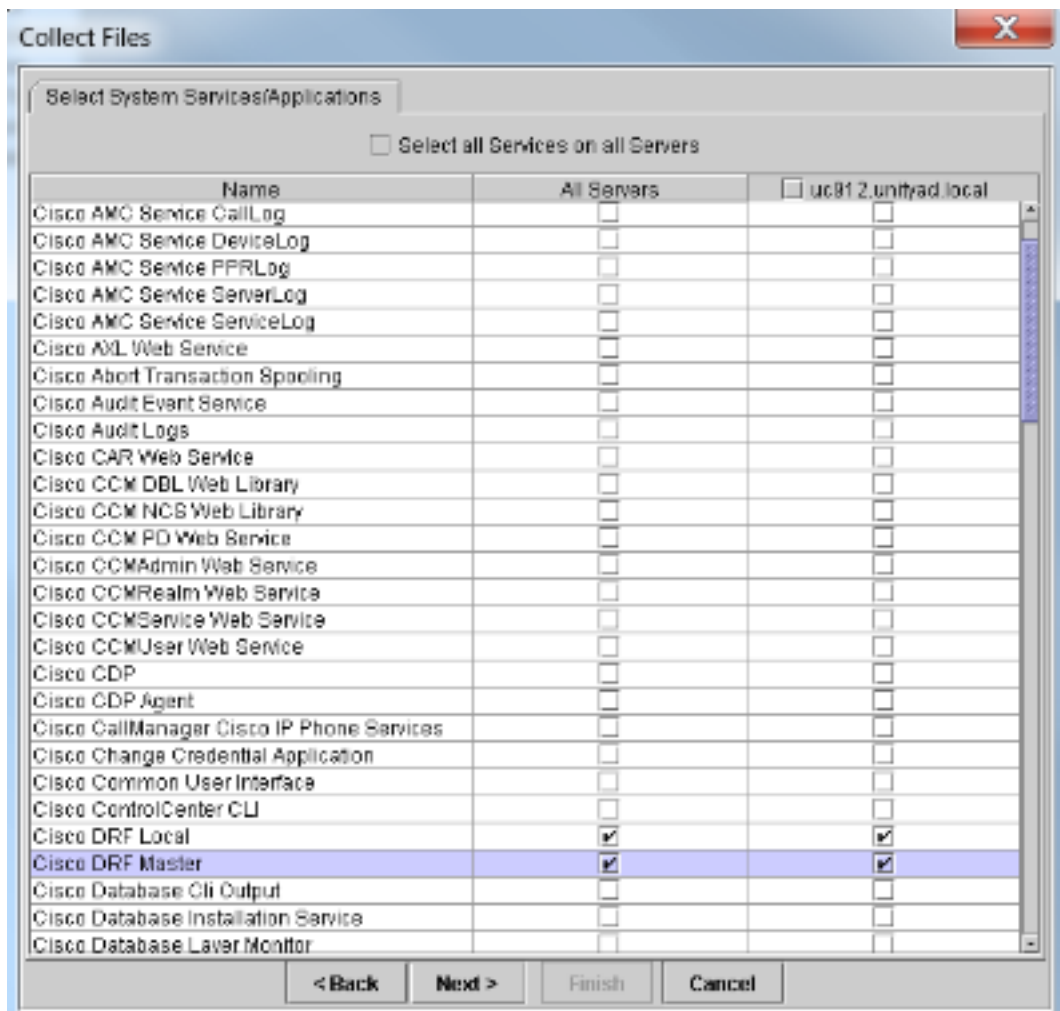
其次，请再生产问题。您也许需要重新启动DRF主控和本地服务为了进行一新测验。

1. 选择Cisco Unified维护性。
2. 选择 **Tools > Control Center -Network Services**。
3. 查找备份和恢复服务和终止和启动思科DRF本地和思科DRF万事达。

Backup and Restore Services		
	Service Name	Status
	Cisco DRF Local	Running
	Cisco DRF Master	Running

然后请使用实时监控工具为了收集跟踪：

1. 去跟踪&记录中央印制厂。
2. 选择收集的文件。
3. 其次单击为了选择系统服务/应用程序。
4. 检查在思科DRF本地旁边的复选框和思科DRF万事达。



5. 单击 **Next**。
6. 设置时间范围您的测验并且选择下载位置。
7. 单击 **完成**。这开始日志的集到您指定的位置。

下面摘自日志的部分是肯定注意在DRF万事达日志是显示无法创建输入/输出数据流到接收的客户端致命警报：*Bad证书*。

DRF本地日志显示：

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

重要的日志显示：

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

解决方案

在这种情况下有与IPSec证书的一问题在服务器和您需要重新生成它，删除ipsec托拉斯证书和装载新的。完成这些步骤为了解决问题：

1. 记录在OS上管理页面。
2. 选择安全> **Certificate Management** >查找。
3. 点击ipsec.pem文件然后单击重新生成。
4. 在ipsec.pem文件以后的成功的生成，请下载文件。
5. 去上一步证书管理页。
6. 删除当前损坏的ipsec托拉斯条目。
7. 上传下载的ipsec.pem文件作为ipsec托拉斯。
8. 重新启动DRF万事达和DRF本地。